

經濟部所屬事業機構 113 年新進職員甄試試題

類別：企管

節次：第二節

科目：1. 企業概論 2. 法學緒論

注意
事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，答錯不倒扣；畫記多於 1 個選項或未作答者，該題不予計分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
7. 考試時間：90 分鐘。

- [B] 1. 下列何者為市場導向之企業主要關注的項目？
(A)技術創新 (B)顧客需求 (C)生產效率 (D)價格競爭
- [C] 2. 下列何者為企業社會責任的主要目的？
(A)追求經濟效益極大化 (B)對股東與政府負責
(C)平衡經濟、環境與社會效益 (D)對員工與股東負責
- [D] 3. 下列何種組織結構最適合用於創新型企業？
(A)功能結構 (B)產品部門結構 (C)科層結構 (D)矩陣結構
- [B] 4. 下列何者非屬企業財務報告？
(A)損益表 (B)市場分析報告 (C)業主權益表 (D)現金流量表
- [C] 5. 有關企業差異化策略的主要目標為何？
(A)降低生產成本擴大利潤率 (B)提高市場占有率增進品牌能見度
(C)提供獨特的產品或服務 (D)改善生產技術提升生產能力
- [A] 6. 通常於企業生命週期之何種階段需要大量的資金投入？
(A)導入期 (B)成長期 (C)衰退期 (D)成熟期
- [D] 7. 下列何者為水平整合(Horizontal Integration)的主要目的？
(A)增加技術研發能力 (B)進入全新產業領域
(C)降低資本成本 (D)提高市場占有率
- [A] 8. 價值鏈分析(Value Chain Analysis, VCA)是一套用來分析企業競爭優勢、尋找最大價值的方法，企業常用成本驅動因素評估不同環節的效率。下列何者非屬價值鏈活動成本的主要驅動因素？
(A)技術專利保護 (B)學習曲線效應 (C)規模經濟 (D)活動複雜度
- [B] 9. 赫茲伯格(Herzberg)的雙因子理論(Two Factor Theory)將影響員工滿意度的因素分為「激勵因素」與「保健因素」，下列何者屬於激勵因素？
(A)工資 (B)工作成就感 (C)福利 (D)工作環境
- [A] 10. 凱茲(Katz)認為管理者應具備3項重要的管理技能，下列何者非屬之？
(A)學習能力 (B)人際關係能力 (C)概念化能力 (D)技術性能力
- [B] 11. 某影音串流平台最初採用低廉的訂閱費用以成功吸引大量用戶並擴大市場份額。隨著用戶數增長，雖然價格逐漸提高，大部分用戶仍留在平台。請問此影音串流平台採何項策略？
(A)吸脂定價策略 (B)價格滲透策略 (C)差別取價策略 (D)動態定價策略

- [D] 12. 顧客終身價值(Customer Lifetime Value)是顧客關係管理常用來衡量顧客貢獻度的重要指標，下列何者非屬計算顧客終身價值時應考慮的因素？
(A)顧客忠誠度與推薦指數 (B)顧客交易的頻率
(C)顧客的服務需求與支援成本 (D)顧客的購買成本
- [B] 13. 若是企業產品需求突然劇增但產能有限，且無法於短時間內擴充，企業應採何種措施能更有效率地應對前述情形？
(A)增加加班，臨時提高生產量 (B)部分生產外包，滿足市場需求
(C)採用限量供應策略，創造市場稀少感 (D)提高產品價格以平衡供需求
- [C] 14. 供應鏈管理的長鞭效應(Bullwhip Effect)係指需求波動在整個供應鏈中逐漸放大的現象，下列何者非屬引發長鞭效應的主要原因？
(A)訂單處理的時間延遲 (B)過度預測市場需求
(C)成本控制的壓力 (D)訂貨批量的不規則變化
- [D] 15. 彼得·杜拉克(Peter Drucker)建議主管設定目標時應把握「SMART」5個原則，其中「A」代表目標應具備下列何種特徵？
(A)相關性 (B)合理性 (C)明確性 (D)可達成性
- [D] 16. 矩陣式組織固然有諸多優點，但違反了下列何種管理原則？
(A)分工原則 (B)公平原則 (C)次序原則 (D)指揮統一原則
- [A] 17. 下列何種特徵最能描述「職能型組織結構」的特點？
(A)專業分工明確 (B)強化跨部門協作 (C)減少層級 (D)彈性較高
- [C] 18. 有關消費者行為理論中，消費者在購買決策過程的第一步為何？
(A)替代品評估 (B)購買行動 (C)問題認知 (D)資訊蒐集
- [D] 19. 下列何種國際化模式最強調全球市場的「產品標準化與一致性」，以滿足各地市場需求？
(A)多國本地化產業 (B)跨國產業 (C)國際產業 (D)全球產業
- [B] 20. 採取藍海策略之企業應優先關注的重點為何？
(A)現有市場競爭者的動向 (B)未被開發的市場空間
(C)成本控制 (D)高成長率的產品
- [C] 21. 主管因某員工經常遲到，導致對該員工的整體績效評價不佳，係屬下列何種現象？
(A)霍桑效應 (B)比馬龍效應 (C)月暈效應 (D)認知失調
- [A] 22. 組織接受與重視員工意見反映，可能可以提升組織運作效能，係屬下列何種效應？
(A)牢騷效應 (B)泥鰍效應 (C)醞釀效應 (D)羅密歐與茱麗葉效應
- [D] 23. 組織希望許多建議或投資方案能儘量發展為量化模式或數量模型，並強調客觀數據說話的學派係屬下列何者？
(A)官僚學派 (B)科學管理學派 (C)系統學派 (D)管理科學學派
- [C] 24. 1985年由英國劍橋大學3位教授Parasuraman, Zeithaml and Berry所共同提出的服務品質概念模式(PZB model)，強調服務過程有幾個缺口？
(A) 3個 (B) 4個 (C) 5個 (D) 6個
- [A] 25. 1989年成立的亞太經濟合作會議(Asia-Pacific Economic Cooperation)為亞太地區最重要的經貿合作會議，其21個會員國皆位於環太平洋地區，下列何者非屬其會員國？
(A)緬甸 (B)墨西哥 (C)秘魯 (D)巴布亞紐幾內亞
- [D] 26. 下列何者非屬權利之作用方式？
(A)形成權 (B)抗辯權 (C)請求權 (D)訴權
- [B] 27. 個資當事人當就其個資依個人資料保護法規定行使，不得預先拋棄或以特約限制之權利，不包括下列何者？
(A)請求刪除 (B)請求交付仲裁 (C)查詢或請求閱覽 (D)請求補充或更正

- [A] 28. 法律種類之分類之一為「成文法」與「不成文法」，下列何者有誤？
(A)二者之區別是以制訂之實質內容為標準
(B)成文法內容較具體明確
(C)成文法往往容易屈就於政治現實
(D)以判例為裁判依據之英美法系國家，漸有成文法之規定
- [B] 29. 下列有關歷史解釋之說明何者有誤？
(A)其限制之一可能是因史料之不實記載而無法探知立法者真意
(B)立論基礎是透過經濟社會關係與法律狀態，探究立法者原旨，與政策目的無關
(C)歷史解釋可作為立法者的主觀目的解釋
(D)其限制之一可能是因社會變遷產生當時立法者無從預見之案件
- [C] 30. 下列何者非屬依法行政原則之憲法基礎？
(A)法治國原則 (B)權力分立原則 (C)法律優位原則 (D)基本權利保障原則
- [A] 31. 下列有關制裁之概念，何者有誤？
(A)刑事制裁之從刑，包括沒收與能力刑 (B)宣告解散為民法制裁類型之一
(C)無效與撤銷並非一種法律制裁 (D)對於政務官之懲戒不包括記過
- [B] 32. 有關消費者健康與安全保障，下列何者有誤？
(A)所謂改裝商品，事實上已發生與原有商品本質不同的情形
(B)商品或服務如其後有較佳之商品或服務者，應即視為不符合消費者保護法之安全性要求
(C)企業經營者主張其商品於流通進入市場符合當時科技或專業水準可合理期待之安全性者，就其主張之事實負舉證責任
(D)所謂分裝商品，原則上並未變更其商品之本質
- [B] 33. 有關製造人所供給之商品及產物之代價，其請求權消滅時效為何？
(A) 1年 (B) 2年 (C) 3年 (D) 5年
- [D] 34. 在我國的憲政設計中，下列何者的調查權力最弱？
(A)司法權 (B)法務部門 (C)監察權 (D)立法權
- [一律送分] 35. 針對人工智慧的發展時潮，行政院於民國112年8月31日發布行政院及所屬機關(構)「使用生成式AI參考指引(草案)」，有關這份文件的法律性質，下列敘述何者有誤？
(A)非屬行政程序法所定之法規命令 (B)非屬行政程序法所定之行政規則
(C)參考指引不具有法律拘束力 (D)涉人民權益部分應由主管機關本於職權審認之
- [A] 36. 甲邀請不知情的公營事業員工乙出席餐會、席間敬酒殷勤；嗣後甲對某與會人士宣稱該公營事業已應允採購某項物資，進而構成甲之詐欺行為。至於乙之刑責，下列何者正確？
(A)乙不成立幫助犯
(B)乙雖不知情，但有幫助事實，仍成立幫助犯
(C)乙有詢問義務，應成立不作為幫助犯
(D)乙有容認事情發生之不確定故意，應構成幫助犯或共同正犯
- [C] 37. 社會矚目的死刑釋憲案，憲法法庭於民國113年9月20日做出有條件合憲的判決。有關廢除死刑議題，下列敘述何者有誤？
(A)全世界廢死的國家已超過100國以上
(B)廢死在國際上屬於聯合國九大人權公約國內法化之趨勢
(C)我國各級法院判決因民間反對廢死的聲浪高漲，常傾向不引用及參採相關國際人權規範
(D)國家人權委員會強調廢死乃人權思潮和國際人權標準中，台灣社會必須面對的議題
- [C] 38. 關於情事變更原則，下列何者有誤？
(A)需在法律關係發生後 (B)需為法律效力完結前
(C)包括可歸責於當事人事由 (D)與誠信原則相關
- [A] 39. 民國111年1月4日施行之憲法訴訟法帶來全面之制度變革，下列敘述何者有誤？
(A)大法庭審理案件以會議方式行之 (B)案件審理全面司法化
(C)引進裁判憲法制度 (D)新增法庭之友制度

- [D] 40. 下列何者非屬經濟部主管之事業機構？
(A)台灣糖業公司 (B)台灣自來水公司 (C)台灣電力公司 (D)中國石油天然氣公司
- [A] 41. 依據政府資訊公開法，下列敘述何者正確？
(A)申請政府資訊之公開，不以主張或維護法律上利益之必要為前提
(B)申請人應向戶籍所在地之政府申請
(C)外國人不得向我國政府機關申請政府資訊之公開
(D)政府資訊涉及第三人權益，經其明確表示不同意公開時，政府機關應即作成不予公開決定
- [C] 42. 依據著作權法第9條，下列何者得受著作權之保護？
(A)法律條文 (B)公務員於職務上草擬之講稿
(C)商業廣告標語 (D)單純為傳達事實之新聞報導所作成之語文著作
- [A] 43. 下列何者屬於中央法規標準法第2條所稱之法律？
(A)條例 (B)細則 (C)規則 (D)規程
- [D] 44. 我國現行行政法院審判制度，下列何者正確？
(A)採三級三審 (B)採二級二審 (C)採一級二審 (D)採三級二審
- [D] 45. 在法律解釋上，一般認為最優先適用之解釋方法為下列何者？
(A)論理解釋 (B)體系解釋 (C)機關解釋 (D)文義解釋
- [B] 46. 有關行為後如法律或自治條例有變更者，其適用法律之方法，下列何者有誤？
(A)適用裁處時之法律或自治條例
(B)適用行為時之法律或自治條例
(C)裁處前之法律有利於受罰者，適用最有利於受罰者之規定
(D)裁處前之自治條例有利於受罰者，適用最有利於受罰者之規定
- [B] 47. 下列憲法法院判決，何者無違背平等原則？
(A)原住民與非原住民結婚所生子女，從具原住民身分之父或母之姓或原住民傳統名字者，取得原住民身分
(B)警察人員同一考績年度中，平時考核獎懲互相抵銷累計已達二大過者免職
(C)祭祀公業條例規定，無規約或規約未規定者，派下員為設立人及其男系子孫
(D)高中以下學校具合格教師資格代理教師之職前提敘事項相關教育部函釋
- [D] 48. 行政行為採取之方法應有助於目的之達成，是屬於比例原則概念下的何種原則？
(A)必要性原則 (B)衡量性原則 (C)公益性原則 (D)適合性原則
- [A] 49. 下列何者非屬信賴保護原則具備的要件之一？
(A)有期待利益 (B)信賴表現 (C)信賴基礎 (D)信賴須值得保護
- [C] 50. 消費者保護團體對於同一之原因事實，致使眾多消費者受害時，得受讓幾人以上消費者損害賠償請求權後，以自己名義，提起訴訟？
(A) 5人 (B) 10人 (C) 20人 (D) 30人

備註：

為精確地標注「SMART 原則」的原始出處，第 15 題中的 **Peter Drucker** 修正為 **George T. Doran**。