

111年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
111年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：3501
頁次：6-1

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 公部門管理相較於私部門管理特性的差異，下列敘述何者錯誤？
(A)目標多元且低度相容 (B)法令規範較多
(C)績效容易衡量 (D)需公共監督
- 2 巴納德 (C. Barnard) 曾提出主管的重要職能，下列何者錯誤？
(A)維繫組織的內部溝通 (B)嚴格監督員工
(C)激發員工對組織的認同 (D)設定組織的目標
- 3 系統理論認為開放性組織可以持續不墜，下列何者不是造成此一現象的主要原因？
(A)反能趨疲 (B)最佳途徑 (C)新陳代謝 (D)反覆回饋
- 4 下列何者是威爾遜 (W. Wilson) 在「行政的研究 (The Study of Administration)」一文中的主要主張？
(A)行政學是一門值得研究的獨立學科
(B)強調開放政府的重要性
(C)制定一部好的憲法比行憲更為重要
(D)唯一不變的就是變
- 5 從行政學理論發展來看，下列那一位學者非屬修正理論時期 (1930~1960 年代) 的代表性學者？
(A)梅堯 (E. Mayo)
(B)馬斯洛 (A. Maslow)
(C)麥克葛瑞格 (D. McGregor)
(D)古立克 (L. Gulick)

- 6 下列何者不屬於韋伯（M. Weber）所提出的權威類型？
- (A)傳統權威（traditional authority）
(B)專業權威（professional authority）
(C)超人權威（charismatic authority）
(D)合法理性權威（legal-rational authority）
- 7 關於新公共管理的主要論點，下列何者錯誤？
- (A)公共組織內部市場化 (B)落實黑堡宣言
(C)顧客導向 (D)企業型政府
- 8 歐斯朋（D. Osborne）和傅瑞祺（P. Plastrik）歸納政府變革的五 C 策略（Five Cs），其中「政府再造應先釐清政府角色及適當的定位」，屬於下列那一種策略？
- (A)核心策略 (B)顧客策略 (C)控制策略 (D)文化策略
- 9 公務員應以親切熱誠態度服務民眾，這是那一項核心價值所強調的？
- (A)效能 (B)忠誠 (C)關懷 (D)中立
- 10 公務員服務法規定，下屬有服從長官命令之義務，但如有意見，得採取何種做法？
- (A)向外告發 (B)隨時陳述 (C)怠職抗爭 (D)越級陳報
- 11 下列何者的基本主張與「行政倫理」的議題較缺乏關聯性？
- (A)新公共行政 (B)新公共服務 (C)行為科學 (D)黑堡宣言
- 12 依據公務人員行政中立法的規定，有關公務人員參與政治活動的敘述，下列何者正確？
- (A)登記為公職候選人者，自候選人名單公告之日起應辭去現職
(B)公務人員對於公民投票案，應配合國家政策利用各種方法影響民眾投票意願
(C)公務人員因執行職務的必要行為，得於上班時間從事政黨之活動
(D)公務人員不得加入政黨
- 13 行政院下設國軍退除役官兵輔導委員會，此種組織分部化的方式反映出何種原則？
- (A)服務對象分部化 (B)地區分部化
(C)功能分部化 (D)程序分部化

- 14 組織受到資訊、時間和慣例等限制，只能做到某種程度的決策效果，此最接近下列何種概念？
- (A)霍桑效應（Hawthorne effect）
(B)有限理性（bounded rationality）
(C)暈輪效應（halo effect）
(D)目標管理（management by objectives）
- 15 下列何者與「組織結構」的概念最無關聯？
- (A)層級化 (B)功能化 (C)分權 (D)人力素質
- 16 下列何者依法為中央政府二級獨立機關？
- (A)國家發展委員會 (B)性別平等委員會
(C)中央選舉委員會 (D)海洋委員會
- 17 下列那個機關不具有行政法人的地位？
- (A)國家表演藝術中心 (B)國家中山科學研究院
(C)國家圖書館 (D)國家運動訓練中心
- 18 下列那個內部單位不會出現在區公所的編制中？
- (A)民政課 (B)社會課 (C)政風室 (D)人文司
- 19 組織成員對組織革新計畫抱持「能忍自安」的態度，係指下列何者？
- (A)白京生定律（Parkinson's Law） (B)莫菲定律（Murphy's Law）
(C)邁爾斯定律（Mile's Law） (D)不稀罕效應（BOHICA）
- 20 有關「非正式組織」的敘述，下列何者錯誤？
- (A)可能源自六同（同學、同鄉、同宗、同好、同事、同個性）關係
(B)成員主要是透過影響力來領導
(C)成員多少得承受團體壓力
(D)強調層級節制的運作
- 21 下列何者最不足以構成政府部門「重組（reorganization）」的原因？
- (A)增加政府層級 (B)因應環境與政策變遷
(C)提升政治回應力 (D)精進行政效率
- 22 為提升文官制度的穩定，解決官員良莠不齊的問題，現代文官制度中有那兩項重要的設計？
- (A)功績制與品位制 (B)職位制與品位制
(C)功績制與永業制 (D)品位制與永業制

- 23 下列何者為職位分類結構的核心基礎？
(A)職等 (B)職系 (C)職位 (D)職級
- 24 員工招募、薪資待遇、陞遷和留任，都根據其能力、教育、經歷和績效表現而定，這稱為：
(A)彼得原理（Peter principle） (B)三人法則（rule of three）
(C)功績原則（merit principle） (D)馬太效應（Matthew effect）
- 25 我國人民無法藉由公務人員考試及格取得下列何種官職等的任用資格？
(A)委任第一職等 (B)委任第四職等
(C)薦任第六職等 (D)薦任第九職等
- 26 有關我國政務人員之敘述，下列何者正確？
(A)政務人員必須是執政黨的黨員
(B)政務人員之退職，依「政務人員退職撫卹條例」相關規定辦理
(C)政務人員的身分受保障，非因法定因素不得免職
(D)政務人員的主要責任是政治責任，不負法律責任
- 27 下列何者不屬於縣市政府課徵的地方稅？
(A)營業稅 (B)土地稅 (C)娛樂稅 (D)房屋稅
- 28 根據組織實際需求和業務目標編列新年度的預算，而不以上年度預算為依據進行調整，是下列何種預算制度的最主要特徵？
(A)複式預算 (B)零基預算 (C)漸進預算 (D)單一預算
- 29 總預算案經立法院議決後，咨請總統公布，稱為：
(A)核定預算 (B)法定預算 (C)議決預算 (D)公開預算
- 30 下列何者負責將各類歲出預算及財政部綜合擬編的歲入預算，彙核整理編成中央政府總預算案？
(A)審計部 (B)行政院財務處
(C)中央銀行 (D)行政院主計總處
- 31 政府預算制度中有某些設計可增進政府預算執行的彈性，下列何者不屬之？
(A)辦理經費流用 (B)劃分經常門和資本門
(C)提出追加預算 (D)動支預備金
- 32 有關目標管理（management by objectives）之敘述，下列何者錯誤？
(A)由機關組織上下級人員共同討論，確定工作目標
(B)最早是由杜拉克（Peter Drucker）所倡議的
(C)是一種強調「權威控制」的管理哲學
(D)主要包含目標設定、全員參與與績效回饋

- 33 有些政府機關運用 BSC 作為績效管理方法，BSC 是下列那項觀念的簡稱？
(A)全面品質管理 (B)標竿學習
(C)流程再造 (D)平衡計分卡
- 34 關於組織溝通的問題，下列敘述何者最不可能出現？
(A)向下溝通時，會有報喜不報憂的傾向
(B)在溝通時，主管與部屬之間可能發生認知上或感受上的差異
(C)平行溝通時，常出現不同單位間的本位主義或爭功諉過
(D)組織目標與個人目標不一致時，非正式溝通顯得特別活躍
- 35 根據赫茲伯格的保健-激勵模式，下列那個激勵做法可提升公務員的工作滿足感？
(A)額外休假 (B)工作升遷
(C)提供交通補助 (D)改善工作環境
- 36 當政府面對緊急發生的危機時，控制危機進行中迅速傳播謠言的最佳方法是下列何者？
(A)移花接木 (B)誠實告知 (C)躲避媒體 (D)模糊焦點
- 37 社會上不同群體對於資訊科技的取得或使用，存在機會或能力上的差異，這種差異被稱作：
(A)吉尼落差 (B)數位落差 (C)資訊不對稱 (D)學用落差
- 38 有關政府機關電子公文之敘述，下列何者正確？
(A)所有公文都可以用電子交換
(B)電子公文交換機制須依「文書及檔案管理電腦化作業規範」辦理
(C)電子公文交換的完整性，指可鑑別與確保電子檔案產生、蒐集及修改過程之合法性
(D)電子公文除應附加電子簽章，仍需蓋用印信或章戳
- 39 下列何種組織決策的途徑通常不是經過理性計算，而是決策者在決策過程中不經意的產出？
(A)政治性決策途徑 (B)漸進決策途徑
(C)垃圾桶決策途徑 (D)混合掃描決策途徑
- 40 下列何者屬於政府資訊公開制度的主要功能？
(A)保障言論自由 (B)加強行政領導
(C)促進民主參與 (D)確保組織變革

- 41 政策評估的目的可分為消極與積極兩類，下列何者不屬於積極目的？
(A)提供政策績效相關資訊 (B)作為延遲決策的藉口
(C)釐清政策目標價值觀 (D)重新建構政策問題
- 42 「垃圾場不要建在我家後院」的心理及政策訴求，是來自於那一種理念？
(A)團體盲思 (B)鄰避情結 (C)自願主義 (D)公共選擇
- 43 關於政策行銷特性之敘述，下列何者錯誤？
(A)以民意為導向，行銷對象為主權在民的民意市場
(B)目的為強化民眾對公共政策的接受度與認同
(C)強調政策的包裝、宣傳與傳播，其內涵並不包括公共政策具體內容
(D)沒有以民眾需求為導向的行銷，則無從感動民眾
- 44 鄉（鎮、市）公所置鄉（鎮、市）長一人，係由：
(A)所屬縣（市）政府之縣（市）長任命之
(B)所屬縣（市）政府之縣（市）長提名，經縣（市）議會同意任命之
(C)所屬縣（市）政府之縣（市）議會遴選之
(D)鄉（鎮、市）民依法選舉之
- 45 下列何者為我國府際財政移轉的工具？
(A)統籌分配稅款 (B)失業救濟金
(C)特別預算 (D)稅式支出
- 46 下列那一個直轄市政府職位，由市長依公務人員任用法任免之？
(A)秘書長 (B)政風處處長 (C)警察局局長 (D)審計處處長
- 47 無償移轉與清理結算屬於那一類型的民營化？
(A)撤資 (B)委託 (C)替代 (D)合產
- 48 下列何者非屬促成公私協力產生的背景因素？
(A)公民參與的興盛 (B)民營化風潮
(C)鼓吹小而美政府 (D)科層體制的崛起
- 49 為提供全民參與公共事務的常設管道，我國於 104 年所建立的「公共政策網路參與平臺」，是由下列那個機關負責？
(A)行政院院本部 (B)國家發展委員會
(C)中央選舉委員會 (D)社會創新實驗中心
- 50 下列何者非跨部會合作的理由？
(A)公共問題影響範圍超越了個別部門的功能界線
(B)公共問題的解決需要整合各部門資源
(C)公共治理應具備全局視野
(D)越複雜的公共問題越需要由單一機關處理才有行政效率