

上表 生示 前進郵局 我選錦囊

想要上榜？師資、教材 缺一不可；找對名師 成功考取，勢所必然！



（記者姜維／中報報導）
104年中華郵政公司為因應大量優退人力，首次於同年度舉辦第二次招考，缺額突破2000人，亦是中華郵政改制第12年來招考名額最多的一次。

中華郵政表示，為搶好人才，並提高員工幸福感，櫃檯人員全面加薪2,000元起，內
外勤人員起薪都至少3萬元起跳，郵局櫃檯人員從2.8萬元提高至3.1萬元；郵差再加外勤加給，最多從現行3.4萬元增至3.6萬元；而儲備幹部等營運職人員月薪約4.3萬元。為因應業務需求，預計105將再有一波擴大招考，錯過本次之考生，請把握機會，盡早準備！

105年中華郵政全面加薪，預計招考更多人
考科重點，錦囊獻計 名師提點，榜上有名

上榜捷徑



錦囊雲端函授全套課程示意圖

【記者趙雲／臺中報導】
中華郵政為目前獲利極高的公營事業，工作穩定、待遇優渥、福利完善，享有終身的工作保障，是目前就業市場的熱門選擇！想領先群雄、一舉奪榜的考生，千萬不可錯過錦囊函授為您蒐羅的第一手消息，欲知獨家考情，請上官網：luckybag.com.tw



✓ 月薪31K，穩定優渥 樂勝一般企業22K，打敗窮忙！ Look here!

✓ 名額最多，上榜容易 104年錄取逾2000名，前進郵局！ Ready go!

✓ 只考四科，輕鬆準備 國、英、企管、郵政法規，題題選擇！ So easy!



105年中華郵政

專業職（二）櫃檯業務 全套雲端函授課程

原價 \$9,000 早鳥特惠。只要 \$4,800

JINNANG NEWS 105期

發行人：劉 備

社長：諸葛亮

社址：臺中市西區臺灣大道二段2號6樓之2

總機：(04) 2203-0682

傳真：(04) 2203-0582

官網：luckybag.com.tw



更多資訊
請進！



函授品牌，首屈一指，
決勝國考，舉世無雙。
弱水三千，只取一瓢，
百家爭鳴，唯選錦囊。

公職 國營 證照
各種考試 名師親領

雲端 或是 DVD
上課方式 由您決定

全套 單科專業課程
不分時段 為您效命

考生引頸企盼 課程隆重推出
105年 前進郵局，您，只需錦囊函授。



錦囊函授

躍上紅榜 · 制勝選擇



專業·精準·完善

錦囊函授 | Q

luckybag.com.tw

- (B)1、〈出師表〉：「宮中府中，俱為一體，陟罰臧否，不宜異同。」文中「陟罰臧否」意謂：(A)恩寵信任(B)賞善罰惡(C)謀取職位(D)取捨得失
- (A)2、古人用干支紀年，以十天干（甲、乙、丙、丁、戊、己、庚、辛、壬、癸）配上十二地支（子、丑、寅、卯、辰、巳、午、未、申、酉、戌、亥），組合成以六十為週期的紀年方式，稱為一甲子，且沿用至今。民國80年歲次辛未，民國105年干支的正確選項是：(A)丙申(B)丁酉(C)壬寅(D)癸未
- (D)3、下列文句，完全沒有錯別字的選項是：(A)對於你無心的患錯，我並不介意(B)蚯蚓能翻鬆泥土，觸進植物生長(C)他雖然脾氣暴躁，但心地卻很善良(D)她做事一向乾脆利落，絕不拖泥帶水
- (B)4、「此地別燕丹，壯士髮衝冠。昔時人已沒，今日水猶寒。」本詩所歌詠的對象是：(A)屈原(B)荊軻(C)岳飛(D)曹操
- (B)5、下列各組語詞，意義近似的是：(A)棋逢敵手/判若雲泥(B)戶限為穿/門庭若市(C)名副其實/虛有其表(D)三緘其口/信口開河
- (A)6、下列選項，何者非指書信？(A)金匱(B)尺牘(C)魚雁(D)雙鯉魚
- (A)7、「陟罰臧否」，以文法及精確文義來看，應是「陟臧罰否」，此為「錯綜」。下列詞語，同樣是以錯綜方式組成的是：(A)裨補闕漏(B)作姦犯科(C)妄自菲薄(D)優劣得所
- (C)8、下列各組「」中之讀音，相同的是：(A)崩「狙」／刀「狙」(B)鞭「笞」／危「殆」(C)「掇」拾／「綴」補(D)話「匣」子／大「鬧」蟹
- (A)9、下列歇後語的配對，錯誤的是：(A)林冲上梁山／一無牽掛(B)劉備摔阿斗／收買人心(C)草船借箭／滿載而歸(D)孫悟空翻筋斗／十萬八千里
- (A)10、下列各文句括弧內的字，作為量詞的選項為：(A)客從遠方來，遺我一「端」綺(B)一天濃霧滿長江，遠近難分「水」渺茫(C)項脊軒，舊「南」閣子也。室僅方丈，可容一人居(D)北顧黃河之奔「流」，慨然想見
- (D)11、蘇軾名詩：「水光潑晴方好，山色空濛雨亦奇。欲把西湖比西子，淡妝濃抹總相宜。」有關此詩內容的天候背景，下列各敘述最有可能的選項為：(A)久旱不雨時(B)霪雨連月時(C)撥雲見日時(D)初晴後雨時
- (D)12、以下為一段現代散文，請依文意選出排列順序最適當的選項：「鬼頭刀不同於一般洄游性魚類慣用的灰黑保護色調甲、反而是驕傲的展現自我的存在 乙、不但不驚惶避諱任何注視的目光 丙、兩片鮮黃胸鰭平衡著青色的流線身軀丁、牠美麗的色彩像極了熱帶雨林中的花彩鸚鵡 像一艘在海洋中悠游飛翔的潛艇」（節選自廖鴻基《討海人·鬼頭刀》）(A)甲丙丁乙(B)乙丁甲丙(C)丙甲丁乙(D)丁乙甲丙
- (A)13、下列選項中的「而」字，釋義正確的是：(A)學「而」時習之，不亦悅乎—並且(B)學「而」不思則罔，思而不學則殆—像(C)人「而」不仁，如禮何—又(D)文人相輕，自古「而」然—卻
- (C)14、下列有關章回小說的歇後語，解釋「錯誤」的是：(A)林冲上梁山／官逼民反(B)劉備借荊州／只借不還(C)關公舞大刀／不出所料(D)八戒照鏡子／裡外不是人
- (C)15、白樸〈天淨沙〉：「孤村落日殘霞，輕煙老樹寒鴉，一點飛鴻影下。青山綠水，白草紅葉黃花。」所抒發的季節情思，正確的選項是：(A)春愁(B)夏懣(C)秋思(D)冬怨
- (A)16、「或因寄所託，放浪形骸之外」，其中「放浪形骸」意謂：(A)放縱自己，不拘形跡(B)漫不經心，置身事外(C)乘風破浪，雄心萬丈(D)憂國憂民，人溺己溺
- (A)17、下列詩句屬擬人化的是：(A)相看兩不厭，只有敬亭山(B)飄飄何所似？天地一沙鷗(C)欲窮千里目，更上一層樓(D)空山新雨後，天氣晚來秋
- (D)18、「吾人生今之時，有身世之感情，有家國之感情，有社會之感情，有宗教之感情，其感情愈深者，其哭泣愈痛；此洪都百鍊生所以有《》之作也。」文中書名應是：(A)《三國演義》(B)《儒林外史》(C)《聊齋誌異》(D)《老殘遊記》
- (D)19、「三月三日天氣新，長安水邊多麗人」。引文最適合舉行的

- 的傳統慶典是：(A)乞巧(B)臘祭(C)寒食(D)修禊
- (C)20、歷代都城的古今對照組合，下列何者錯誤？(A)金陵／南京(B)汴梁／開封(C)臨安／蘇州(D)大都／北京
- (D)21、下列匾額所代表的行業類別，何者正確？(A)「民胞物與—教師」(B)「如解倒懸—法醫」(C)「開物成務—民代」(D)「名山事業—書店」
- (B)22、韓愈〈師說〉：「句讀之不知，惑之不解，或師焉，或不焉。」文中的「句讀」是指：(A)文字筆順(B)標點斷句(C)結構章法(D)詞語讀音
- (B)23、下列各文句，何者使用修辭法上的誇飾方式？(A)問君能有幾多愁，恰似一江春水向東流(B)君不見高堂明鏡白髮，朝如青絲暮成雪(C)離恨恰如春草，更行更遠還生(D)青青河畔草，綿綿思遠道
- (C)24、下列選項中，每一組合「」內文字，其用法隨古今演變而有不同的意思。其中例外的是：(A)子之于「歸」、賓至如「歸」(B)「去」國十年、前「去」美國(C)屢戰皆「北」、逃亡逐「北」(D)感激「涕」零、「涕」淚交流
- (A)25、「連中三元」是古代對參加科舉的人的賀詞。請問何者是「三元」的正解？(A)解元、會元、狀元(B)狀元、榜眼、及第(C)喜鵲、桂圓、元寶(D)麒麟、鳳凰、丹頂鶴
- (C)26、一般書信的「稱謂」，下列敘述何者正確？(A)稱他人兒女為「令郎」、「令媛」；稱自己兒女為「家兒」、「家女」(B)稱他人姊妹為「令姊」、「令妹」；稱自己姊妹為「舍姊」、「舍妹」(C)稱他人父子為「賢喬梓」；自稱為「愚父子」(D)稱他人夫婦為「賢昆玉」；自稱為「愚夫婦」
- (A)27、韓愈稱其姪老成為「韓十二郎」，人稱白居易為「白二十二郎」，此稱呼是依中國何種排行而來？(A)堂兄弟(B)表兄弟(C)親兄弟(D)義兄弟
- (C)28、下列「為」字的讀音，何者正確？(A)「為」人作嫁，ㄨㄟˊ(B)「為」之動容，ㄨㄟˊ(C)譬如「為」山，ㄨㄟˊ(D)「為」虎作倀，ㄨㄟˊ
- (D)29、關於元代雜劇及其作者，下列敘述何者錯誤？(A)《寶娥冤》—關漢卿(B)《西廂記》—王實甫(C)《漢宮秋》—馬致遠(D)《梧桐雨》—鄭光祖
- (A)30、「朱熹〈水口行舟〉：(1)今朝試捲蓬簾看(2)昨日扁舟雨一蓑(3)依舊青山綠樹多(4)滿江風浪夜如何」，是被拆散的七言絕句，請按其格律及詩意還原其原貌，正確的順序為下列何者？(A)(2)、(4)、(1)、(3)(B)(2)、(3)、(1)、(4)(C)(2)、(1)、(4)、(3)(D)(4)、(2)、(3)、(1)
- (C)31、中國自古以來，許多紅顏佳人在文人的筆下，更顯嬌豔動人，有關詩句與吟詠對象之配對，下列何者錯誤？(A)長安回望繡成堆，山頂千門次第開。一騎紅塵妃子笑，無人知是荔枝來／楊玉環(B)君恩厚，空憐命薄。青冢遠，幾番花落。丹青自是難描摹，不是當時畫錯／王昭君(C)勾踐徵絕豔，揚蛾入吳關。提攜館娃宮，杳渺詎可攀。一破夫差國，千秋竟不還／大喬(D)態生兩靨之愁，嬌襲一身之病。淚光點點，嬌喘微微。閒靜時如姣花照水，行動處似弱柳扶風／林黛玉
- (B)32、下列各成語中，何者採用「動詞＋名詞＋動詞＋名詞」的結構？(A)心領神會(B)低首敝眉(C)劍拔弩張(D)水落石出
- (D)33、下列文字是中國古代思想家對治國之道的看法，請判斷其出自哪一家之言？「是故明君制民之產，必使仰足以事父母，俯足以畜妻子；樂歲終身飽，凶年免於死亡。然後驅而之善，故民之從之也輕。」(A)法家(B)墨家(C)道家(D)儒家
- (A)34、有關書信寫作之敘述，下列何者正確？(A)「敬請 禮安」為用於弔唁之結尾敬辭(B)「函丈」為對岳父之提稱語(C)「敬啟」為寫給長輩的啟封詞(D)稱人兄弟為「賢喬梓」以示尊敬
- (B)35、《論語·為政》：「子曰：君子不器」。孔子的意思是指：(A)器同「氣」，是指君子度量寬厚，不與人斤斤計較(B)君子體用兼備，不應只有一才一藝而已(C)器同「棄」，是指君子應有「知其不可而為之」的任重道遠之精神(D)君子應有膽識與魄力，不應像容器範圍限制般的墨守成規

- (D)36、蘇軾〈范增論〉：「物必先腐也，而後蟲生之；人必先疑也，而後讒入之。」此句話的意思，與下列何者並不相同？(A)《詩經·小雅·頍弁》：「如彼雨雪，先集維霰」(B)《易經·坤卦·初六》：「履霜堅冰至」(C)《荀子·勸學》：「物類之起，必有所始」(D)《戰國策·秦策四》：「積薄而為厚，聚少而為多」
- (C)37、下列選項中，何者是「水清魚讀月」的對句？(A)人入畫圖中(B)有天皆麗日(C)花靜鳥談天(D)春在江山裡
- (C)38、「三折肱而成良醫」的「三」字並不是實指，而是代表「多」的意思，下列何者「」中的「三」字也是虛指？(A)他讀書非常勤奮，常常是「三更燈火五更雞」(B)孔子說：「益者三友」：友直，友諒，友多聞，益矣(C)做人做事絕不可以「三心兩意」，否則會一事無成(D)他為人海派，結識「三教九流」之人，願意出來幫他做事
- (B)39、下列有關句子解釋，何者錯誤？(A)師嚴，然後道尊：老師受到尊敬，然後道藝才受到敬重(B)雖乘奔御風不以疾也：雖然騎上馬奔跑，駕著長風，也沒有這樣快(C)肉食者鄙，未能遠謀：有權勢的人目光短淺，缺少見識，不能深謀遠慮(D)得道者多助，失道者寡助：施行仁政的人，幫助支持他的人就多，不施行仁政的人，幫助支持他的人就少
- (A)40、某地的色情行業如雨後春筍般到處林立，隨處可見，真可謂「」。填入「」內適當的詩句，正確的選項是：(A)春城無處不飛花(B)萬國笙歌醉太平(C)仙樂飄飄處處聞(D)雲想衣裳花想容
- (D)41、國家圖書館舉辦一系列「經典巡禮」的活動，要讓全國人民重新認識並閱讀經典。以下四張宣傳海報所下的標題，何者不妥？(A)演說辯論的高手：《孟子》(B)樂在逍遙的大鵬：《莊子》(C)不羈的名士風流：《世說新語》(D)知識分子的風骨：《儒林外史》
- (D)42、許多姓氏的讀音特殊，下列敘述何者錯誤？(A)區：讀「歐」(B)任：讀「人」(C)仇：讀「求」(D)華：讀「花」
- (B)43、下列疊字詞組，哪一選項不是和語言溝通有關？(A)唯唯否否(B)嘔嘔啞啞(C)啾啾不休(D)叨叨絮絮
- (B)44、友人新居落成，下列題辭，何者最適合使用？(A)松柏長青(B)堂構更新(C)帆輒增華(D)宜室宜家
- (B)45、有關臺灣話俗諺，下列解釋錯誤的選項是：(A)龜笑無尾：指五十步笑百步(B)一時風駛一時船：指多管閒事(C)田無溝，水無流：指井水不犯河水(D)緊紡無好紗，緊嫁無好尪：指欲速則不達
- (D)46、《論語·憲問篇》：「邦有道，危言危行；邦無道，危行言孫。」下列敘述哪一選項錯誤？(A)邦有道，可以厲言行(B)厲行不隨俗，順言以遠害(C)邦無道，言則有時而不敢盡(D)不論有道無道，尸位素餐是明哲保身之道
- (C)47、「」一書，初名《石頭記》，又名《情僧錄》、《風月寶鑑》、《金玉緣》，內容繁複，但脈絡井然，是著名的中國古典小說。下列最有可能是「」內書名的選項為：(A)聊齋誌異(B)孔雀東南飛(C)紅樓夢(D)霍小玉傳
- (D)48、下列有關「章回小說」文體特徵的敘述，何者正確？(A)故事完整，情節連貫，敘事角度基本上為第一人稱(B)散韻結合，韻文為主體，敘寫故事，散文用來描摹情狀(C)慣將每回故事的重心濃縮成單句或相對的聯語，冠於篇末(D)採用「賣關子」、「吊胃口」等手法，每在情節關鍵處戛然而止
- (B)49、下列文句「」內的字，何者是「人稱代詞」？(A)王「若」隱其無罪而就死地，則牛羊何擇焉(B)居則曰：不吾知也！如或知「爾」，則何以哉(C)聖人之所以為聖，愚人之所以為愚，「其」皆出於此乎(D)唧唧復唧唧，木蘭當戶織。不聞機杼聲，唯聞「女」嘆息
- (B)50、在語文中，描述人、事、物時，轉變其原來的性質，化成另一種本質截然不同的事、物而加以描述形容的稱為「轉化」。以下各句，屬於轉化修辭的選項為：(A)刻妳的名字在不凋的樹上(B)苦難結晶出我的智慧，透明且硬(C)微薄的氣息，像風中的燭光(D)說了许多廢話，看了許多廢書，做了許多不中用的事

考生注意!!

105年中華郵政招考新課到 名師教戰 搶先試看!

拼上榜王牌名師

郵政法規 張祺明

上課方式條理詳盡，重點完備切中考點，關鍵口訣簡易記憶，實務連結整合法條，唯一絕佳上榜捷徑！

郵政權威

企業管理 郭嘉(王進)

教學活潑精彩絕倫，精闢詮釋專有名詞，完整補充時事要點，融入實例強化概念奠定強大企管基礎！

考生力薦

至錦囊函授官網留下聯絡資訊及欲索取試看之科目，便能免費獲得上榜生大推的雲端函授線上試看課程！



課程洽詢專線
(04) 2203-0682
公職 國營 證照
金榜題名 盡在錦囊

專業·精準·完善

錦囊函授

luckybag.com.tw

名師專業課程，隨選隨看真方便！
行動虛實整合，效率學習有一套！



手機



平版



電腦

- (C)1、甲資訊企業集團最近正面臨組織變革的問題，下列那個因素比較不是導致該集團必須進行組織變革的原因：(A)資訊產業中不斷有強力的新競爭者的加入 (B)產業中相關技術不斷進步，導致產品生命週期變得更短 (C)連日大雪使得美西幾個重要港口封港，影響產品交期 (D)組織策略有重大改變，決定切入平板電腦等新市場
- (B)2、今日許多組織都面臨到所處外部環境中極大的不確定性。若不能有效掌握環境不確定性的狀況，管理者將難以採行有效的決策。下列何者為一般用來描述環境不確定性的兩個構面？(A)變化程度與擴散程度 (B)變化程度與複雜程度 (C)成長程度與離散程度 (D)集權程度與擴散程度
- (B)3、為了提升甲鐵路公司人員排班與車輛調度之順暢，管理者應用了統計分析、線性規劃、最佳化模型，並進行電腦模擬，以求得最適解。此一敘述符合下列何種學派？(A)科學管理學派 (B)計量管理學派 (C)權變學派 (D)行政學派
- (A)4、「運用外部的比較標準，來衡量本身目前的情況，據以發現其他人或組織的優點，並思考如何將這些優點運用到本身的工作中。」以上敘述係指何種規劃技巧？(A)標竿分析法 (Benchmarking) (B)腦力激盪法 (Brainstorming) (C)情境規劃法 (Scenario Planning) (D)SWOT分析法 (SWOT Analysis)
- (B)5、某便利商店近來推出霜淇淋，吸引許多顧客上門消費蔚為風潮。這是屬於下列那一種策略？(A)市場發展策略 (B)產品發展策略 (C)多角化策略 (D)市場滲透策略
- (D)6、甲企業藉由贊助路跑活動行銷其品牌，此為下列何種行銷方式：(A)直效行銷 (B)口碑行銷 (C)病毒行銷 (D)事件行銷
- (C)7、就行為塑造理論來說，「準時上班」的員工不會被扣薪(反之，遲到就會扣半天的薪資)，公司利用上述的方法，讓員工「準時上班」的行為重複發生的機率得以提高，請問這是屬於那一種行為塑造的方法？(A)正向強化 (B)懲罰 (C)負向強化 (D)削弱
- (D)8、可用於檢查組織運用負債於取得資產的比率，以及組織是否有能力償還負債所產生的利息費用，是那一種財務比率？(A)獲利能力比率 (B)經營效能比率 (C)流動性比率 (D)槓桿比率
- (B)9、公司有一新產品，單位目標價格為10元，固定成本10,000元，每單位變動成本6元，請問為達損益兩平衡，新產品應至少銷售多少單位？(A)2,000 (B)2,500 (C)2,750 (D)1,667
- (C)10、下列何者是最樂觀的決策心理準則？(A)期望值準則 (expected value criterion) (B)大中取小準則 (minimax regret criterion) (C)大中取大準則 (maximax criterion) (D)小中取大準則 (maxmini criterion)
- (A)11、當企業的產品線差異性大，或所經營的市場差異性大，較適合用：(A)事業部結構 (division structure) (B)簡單型結構 (simple structure) (C)功能式結構 (functional structure) (D)矩陣式結構 (matrix structure)
- (D)12、強勢文化一般會有什麼特質？(A)員工的想法很多元 (B)文化隨著環境改變而能快速調整 (C)較少的價值觀與行為連結 (D)具有廣為人知的傳奇及英雄人物
- (D)13、一組能讓領導者認出變革需求，以創造遠景指引變革，並且有效的執行變革的能力稱之為：(A)交易領導 (transactional leadership) (B)情境領導 (situational leadership) (C)魅力領導 (charismatic leadership) (D)轉型領導 (transformational leadership)
- (A)14、下列何種曲線常被用於描述技術演進的不連續性？(A)S 曲線 (B)J 曲線 (C)R 曲線 (D)Q 曲線
- (B)15、表現良好時別人給予肯定，包括加薪、讚賞與陞遷是屬於下列那種報酬？(A)內在報酬 (B)外在報酬 (C)實質報酬 (D)合理報酬
- (B)16、當有人質疑管理者決策不當，但仍然堅持其作法。若其原因乃為管理者不願承諾最初的決策是錯誤的，所以只好在原先的決策上繼續加碼。此種情況是犯了：(A)直覺決策 (B)承諾升高 (C)結構化問題 (D)不確定性規避
- (C)17、若流動資產為\$100，淨固定資產為\$500，短期負債為\$70，長期負債為\$200，則股東權益為何？(A)\$400 (B)\$270 (C)\$330 (D)\$600
- (A)18、「2/10 net 30」表示買方應在30 天內付款，若在10 天內付

- 款則可以少付貨款的2%。這種方式稱為下列何者？(A)現金折扣 (B)數量折扣 (C)功能折扣 (D)季節折扣
- (D)19、下列何者係希望能同時獲得大量生產與小批量生產的優點，也就是希望能夠維持多樣少量客製化小批量生產，又能同時將成本維持與大量生產一樣地低廉？(A)連續性生產 (B)客製化生產 (C)即時生產 (D)彈性生產
- (B)20、速動比率與流動比率是財務分析中衡量企業的：(A)經營能力 (B)短期償債能力 (C)短期財務結構 (D)長期償債能力
- (C)21、若進價為100 元的商品，要維持20%的毛利率，則售價應為多少元？(A)120 元 (B)123 元 (C)125 元 (D)128 元
- (D)22、賓士汽車的外觀典雅、隔音效果佳和安全性高等，都是該公司給予消費者的何種效益？(A)品質規劃 (B)品質組織 (C)品質可靠度 (D)績效品質
- (A)23、某會計師事務所的業績蒸蒸日上，他們想要了解：1、一個三等會計師的職責為何？2、要勝任該工作需具備什麼樣的知識、技術與能力？3、這些要求與二等會計師有何不同？請問該公司的人資部門應該進行：(A)工作分析 (B)績效評估 (C)薪酬計劃 (D)彈性福利制度
- (B)24、在生產時我們必須考慮損益平衡點。若A 公司固定成本為\$300,000，變動成本為\$10，銷售價格為\$20。此時損益平衡銷售量為何？(A)2萬台 (B)3萬台 (C)4萬台 (D)5萬台
- (C)25、組織進行變革時，外部力量來源較多，其可能的來源，下列敘述何者錯誤？(A)新競爭者的加入 (B)經濟及技術的改變 (C)管理高層修改策略 (D)法令規章制定與改變
- (B)26、關作業規劃中的影響場址決策制定，應該考慮的因素，下列敘述何者正確？(A)場址取得成本低廉，不需考慮法規限制 (B)接近原料供應與市場 (C)擁有執法單位內部之人脈 (D)所在區域內，無環保人士騷擾
- (B)27、在經營策略中，下列何者係指建立產品與眾不同的形象，以獲取產業中獨特的地位，吸引消費者？(A)全面成本領導策略 (B)差異化策略 (C)專注策略 (D)烏賊策略
- (D)28、在區隔市場、選擇目標市場及產品定位之後，接著須發展產品、訂價、通路、推廣等行銷活動，一般稱此四個主要活動元素為：(A)推廣組合 (B)組合分析 (C)行銷策略 (D)行銷組合
- (A)29、由原料的投入到產品產出的過程為不間斷，且難以分割的程序，須要維持生產作業的不中斷；否則，重新恢復生產的成本甚高。此種生產作業型態為：(A)連續式生產 (B)及時生產系統 (C)批量式生產 (D)專案式生產
- (A)30、某手錶經銷商每年電子錶之需求量为2,500 個，若每個電子錶的年持有成本是100 元，訂購一次的成本是50 元。請問其電子錶之經濟訂購量 (EOQ) 為多少？(A)50 個 (B)100 個 (C)250 個 (D)500 個
- (D)31、企業預算編列的方式，哪種方式較符合執行人的意見且符合實際需要？(A)零基預算 (B)責任中心 (C)由上而下 (D)由下而上
- (B)32、有關有機式組織的描述，下列何者錯誤？(A)溝通結構是網路式的 (B)高度正式化及高度集中化的特質 (C)低度集權的組織 (D)決策由具有相關知識技能的人來制定
- (A)33、財務報表為企業的最基本報表，企業主要的四個財務報表為何？(A)損益表、資產負債表、現金流量表、股東權益變動表 (B)損益表、資產負債表、股東權益變動表、利潤預算表 (C)利潤預算表、資產負債表、現金流量表、股東權益變動表 (D)利潤預算表、資產負債表、股東權益變動表、營運預算表
- (C)34、有關Y 理論與X 理論的敘述，下列何者錯誤？(A)Y 理論認為將工作的心力與體力之消耗，視為遊戲與休息 (B)Y 理論認為多數人具有相當的想像力與創造力 (C)X 理論認為對目標的承諾，視為對成就動機的一種獎勵 (D)X 理論認為員工在工作上不喜歡負責、寧願被人指導
- (C)35、雲慶生技公司每年的平均存貨是\$2,000,000，若預估資金成本率為10 %，儲存成本為7 %，風險成本為6 %，請問每年的持有成本為多少？(A)\$260,000 (B)\$340,000 (C)\$460,000 (D)\$540,000
- (B)36、已依證券交易法發行有價證券、採曆年制之公司，原則上應於每年幾月底以前公告並向主管機關申報第一季、半

- 年度、第三季之財務報告？(A)3、7、9月 (B)4、8、10月 (C)5、9、11月 (D)6、10、12月
- (D)37、鴻海郭台銘先生，認為「阿里山的神木之所以大，四千年前種子掉到土裡時就決定了，絕對不是四千年後才知道」，此為領導理論中的何種理論？(A)行為理論 (B)情境理論 (C)系統理論 (D)特質理論
- (D)38、在資本預算決策中，『投資計劃的平均年度預期淨收入除以平均淨投資額』又稱之為何？(A)回收期間法 (B)淨現值法 (C)內部報酬率法 (D)會計報酬率法
- (A)39、當現有的產品進入新的市場區隔時，我們通常會使用何種方法？(A)市場開發 (B)市場滲透 (C)產品開發 (D)多角化
- (D)40、呷尚飽早餐店推出集點送某遊樂園折價券，以提昇雙方業績的作法，這是哪一種結盟的方式？(A)分散經營風險 (B)委託結盟 (C)同業結盟 (D)異業結盟
- (B)41、若中央銀行宣佈調降重貼現率，則下列敘述何者錯誤？(A)貨幣供給量將增加 (B)信用將緊縮 (C)信用將擴張 (D)利率水準將下降
- (D)42、組織為了獲得投入(如：原料)的控制權，而使其成為自己的供應商之方式，稱之為何？(A)向後水平整合 (B)向前垂直整合 (C)向前水平整合 (D)向後垂直整合
- (C)43、迪士尼公司對於米老鼠、唐老鴨等卡通之出版、銷售權利，應列為：(A)商標 (B)商譽 (C)著作權 (D)專利權
- (A)44、在進行策略規劃時，經常會使用『SWOT分析方法』，下列敘述何者正確？(A)SW是針對組織內部的分析，OT是針對外在環境的評估 (B)SO是針對組織內部的分析，WT是針對外在環境的評估 (C)ST是針對組織內部的分析，WO是針對外在環境的評估 (D)OT是針對組織內部的分析，SW是針對外在環境的評估
- (D)45、由兩人以上之自然人、政府、法人股東一人以上出資所組成，全部資本分為股份，股東就其所認購股份，對公司負其責任，以上敘述是指：(A)無限公司 (B)有限公司 (C)兩和公司 (D)股份有限公司
- (D)46、科學管理學派的觀點為？(A)利用電腦為工具 (B)運用系統分析從事組織運作 (C)管理原則需隨情境不同而有所調整 (D)使用科學方法找尋完成工作的最佳方法。
- (A)47、未來三年每年可回收10,000元的投資計畫，及現值為何(年利率以10%計算)？(A)24,868元 (B)25,777元 (C)27,355元 (D)28,699元。
- (B)48、預測 (Forecasting) 技術可分為量化及質化預測兩大技術，請問下列何者不屬於質化預測技術？(A)專家意見 (B)替代效果 (C)綜合銷售員意見 (D)顧客意見評量
- (C)49、對職務與人員的內涵進行有系統的收集與觀察其工作基本的工作內容、行為標準及資格要求等資料進行分析與判斷，稱為：(A)人力資源規劃 (B)工作規範 (C)工作分析 (D)工作說明
- (B)50、在生產時我們必須考慮損益平衡點。若A 公司固定成本為\$300,000，變動成本為\$10，銷售價格為\$20。此時損益平衡銷售量為何？(A)2 萬台 (B)3 萬台 (C)4 萬台 (D)5 萬台
- (B)51、下列何種報表是屬於「靜態報表」？(A)損益表 (B)資產負債表 (C)現金流量表 (D)預算計劃表
- (B)52、為了提升甲鐵路公司人員排班與車輛調度之順暢，管理者應用了統計分析、線性規劃、最佳化模型，並進行電腦模擬，以求得最適解。此一敘述符合下列何種學派？(A)科學管理學派 (B)計量管理學派 (C)權變學派 (D)行政學派
- (A)53、麥克里蘭 (McClelland) 的獲得需求理論 (Acquired Needs Theory) 中，認為有三項基本需求，是那三項需求？(A)成就感、歸屬感、權力 (B)生存、關係、成長 (C)社會、尊敬、自我實現 (D)責任、認同、工作條件
- (B)54、組織設計不受限於水平式、垂直式或公司內外界線的限制，以消除公司與顧客及供應商之間的藩籬，通常包含兩種類型：虛擬組織與網路組織。此種組織設計被稱為？(A)矩陣式組織 (Matrix Organization) (B)無疆界組織 (Boundaryless Organization) (C)團隊結構 (Team Structures) (D)學習型組織 (Learning Organization)
- (B)55、設定一種監督與制衡機制，保障股東利益最大化是何種機制？(A)績效評估 (B)公司治理 (C)企業標竿 (D)平衡計分卡

考生注意!!

105年中華郵政招考新課到 名師教戰 搶先試看!

拼上榜王牌名師

郵政法規 張祺明

上課方式條理詳盡，重點完備切中考點，關鍵口訣簡易記憶，實務連結整合法條，唯一絕佳上榜捷徑！



郵政權威

企業管理 郭嘉(王進)

教學活潑精彩絕倫，精闢詮釋專有名詞，完整補充時事要點，融入實例強化概念奠定強大企管基礎！



考生力薦

至錦囊函授官網留下聯絡資訊及欲索取試看之科目，便能免費獲得上榜生大推的雲端函授線上試看課程！



課程洽詢專線
(04) 2203-0682
公職 國營 證照
金榜題名 盡在錦囊

專業·精準·完善

錦囊函授

luckybag.com.tw

名師專業課程，隨選隨看真方便！
行動虛實整合，效率學習有一套！



手機

平板

電腦

- (D)56、下列何者上游供應商的議價力比較低？(A)供應商獨特性高 (B)上游產業集中度高於下游產業 (C)供應商數量少 (D)購買者的採購量大
- (D)57、行銷組合(marketing mix)又稱為行銷4Ps，包括那些面向？①產品(product) ②顧客(people)③通路(place) ④價值(price) ⑤推廣(promotion) ⑥定位(position)(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)③④⑤⑥ (D)①③④⑤
- (B)58、二維理論中管理方格(management grid)的兩個變數軸，分別是下列那兩項變數？(A)關心組織與關心人員 (B)關心人員與關心生產 (C)關心生產與關心組織 (D)關心人員與關心績效
- (B)59、研究發展程序同時涵括下列那三項主要機能部門的業務？(A)「行銷－研究發展－銷售」(B)「行銷－研究發展－生產」(C)「行銷－研究發展－財務」(D)「行銷－研究發展－人力資源」
- (B)60、道格拉斯麥克里高提出假設員工多數是具有創造力、負責任的，且他們會自動自發做好份內之事，稱之為什麼理論？(A)X理論(B)Y理論(C)U理論(D)Z理論
- (A)61、倘若看中了一項年報酬率12%的投資，所以在每年年初均固定投資\$400，若連續每年複利下，請問於第3年年底時，您可累積多少錢？(A)\$1,512 (B)\$1,446 (C)\$1,398 (D)\$1,350
- (C)62、信義公司每年需用原料2萬個單位，每次訂購成本1,000元，而每單位儲存成本40元，依經濟訂購量(EOQ)模式，則該公司每次訂購數量應為多少單位？(A)200 (B)500 (C)1,000 (D)2,000
- (D)63、下列何者係希望能同時獲得大量生產與小批量生產的優點，也就是希望能夠維持多樣少量客製化小批量生產，又能同時將成本維持與大量生產一樣地低廉？(A)連續性生產 (B)客製化生產 (C)即時生產 (D)彈性生產
- (D)64、當泰勒使用科學管理方法研究最基層工人的工作時，費堯(H. Fayol)則專注在所有層級管理者之研究，他提出14項管理原則。其中：每位員工都應該只接受一位上司的命令，是為下列何項原則？(A)分工原則 (B)目標統一原則 (C)主動原則 (D)指揮統一原則
- (A)65、甲公司是一個新創的小企業，若流動資產為\$708，這一年的總成本為\$1,344，在其他條件不變之下，請問甲公司還可以撐多久？(A)192天 (B)636天 (C)368天 (D)125天
- (D)66、下列何項生產系統是利用自動化的機器設備與標準作業程序所進行的生產作業系統，且在生產過程中不需依賴作業人員太多的個人判斷？(A)小批量生產 (B)客製化生產 (C)即時生產 (D)大量生產
- (C)67、組織進行變革時，外部力量來源較多，其可能的來源，下列敘述何者錯誤？(A)新競爭者的加入 (B)經濟及技術的改變 (C)管理高層修改策略 (D)法令規章制定與改變
- (B)68、公司股東權益的憑證為下列何者？(A)公司本票 (B)股票 (C)公司資本登記證 (D)股東投入資金收據
- (D)69、在區隔市場、選擇目標市場及產品定位之後，接著須發展產品、訂價、通路、推廣等行銷活動，一般稱此四個主要活動元素為：(A)推廣組合 (B)組合分析 (C)行銷策略 (D)行銷組合
- (A)70、債權人關心負債對業主權益比率是因為：(A)比率愈低，企業愈安全 (B)比率愈低，企業愈不安全 (C)比率愈高，企業愈安全 (D)比率高低對企業不影響
- (D)71、六標準差的統計意義是每百萬個產品中最多只有3.4個不良品，因此在六標準差的品質管制中產品的合格率為：(A)90% (B)95% (C)99% (D)99.99966%
- (A)72、凱茲(R.katz)認為管理者需要具備的能力中－「洞悉產業未來的發展趨勢」是屬於下列何種能力？(A)概念性能力 (B)溝通性能力 (C)技術性能力 (D)人際關係能力
- (D)73、組織進行變革時，容易遭遇組織成員抗拒之可能原因中，下列敘述何者錯誤？(A)組織變革存在不確定性 (B)害怕失去既得利益 (C)懷疑組織變革的效果 (D)政治背景不同
- (B)74、有關全面品質管理(Total Quality Management, TQM)之敘述，下列何者正確？(A)管理者必須完整授權整個TQM計畫之進行，並不參與干擾其執行 (B)以顧客為焦點，建立一個有效率的TQM計畫 (C)所有的業務產品製造流程，必須依標準化作業要求，不得改變 (D)只要組織內主管級以上幹部都接受TQM相關訓練，便能執行並達成目標
- (B)75、有關有機式組織的描述，下列何者錯誤？(A)溝通結構是網路式的 (B)高度正式化及高度集中化的特質 (C)低度集權的組織 (D)決策由具有相關知識技能的人來制定
- (C)76、公司每賺1元盈餘，股東願意以多少元來購買，稱為下列何者？(A)每股盈餘 (B)股東權益報酬率 (C)本益比 (D)純益率
- (B)77、某企業爆發公司高階層行賄事宜，導致企業面對司法調查，這是企業何項系統並未能發揮正常的功能？而這項系統主要係用於管理企業，以便維護業主或股東權益。(A)財務控制(Financial Control) (B)公司治理(Corporate Governance) (C)管理資訊系統(Management Information System) (D)走動式管理(Management by Walking Around)
- (A)78、物料管理中所謂的「五適」是指適時、適地、適質以及：(A)適量、適價 (B)適量、適人 (C)適量、適用 (D)適用、適法
- (D)79、在形成計劃之後，為了確保計劃的進行，管理者必須監控與評估組織績效，並將實際與預期之績效落差做比較，並予以修正，稱為下列何者？(A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
- (C)80、六個標準差是指每一百萬個產品約有幾個不良品？(A)0.034 (B)0.34 (C)3.4 (D)34
- (B)81、下列何種報表是屬於「靜態報表」？(A)損益表 (B)資產負債表 (C)現金流量表 (D)預算計劃表
- (D)82、倘若您是一個公司的總經理，當面對財務報表分析時，下列敘述何者錯誤？(A)股東權益報酬率的比率越高，表示公司獲利能力越佳 (B)股票的本益比＝每股股價÷每股稅後盈餘 (C)應收帳款週轉率＝營業收入÷各期平均應收款項餘額 (D)流動比率過高，表示公司可能發生週轉不靈
- (C)83、假設A公司的影印服務每張\$1.5，如果每年固定成本為\$27,000，每張影印的變動成本為\$0.4，則年度損益兩平時，服務收入約為多少？(A)\$9,818 (B)\$40,500 (C)\$36,818 (D)\$24,545
- (D)84、下列何者不屬於工作特性模式(JCM)所探討之核心工作特性？(A)技術變化性 (B)自主性 (C)工作重要性 (D)工作異動性
- (B)85、D. Ulrich(1997)認為，現代人力資源有四大角色。在管理的重點上以效率及穩定性為主，同時能依固定流程完成例行工作是為何種角色？(A)策略夥伴 (B)行政專家 (C)員工協助者 (D)變革促進者
- (C)86、近年來，台灣的個人電腦專業代工廠為了應付客戶的要求，產生了新的商業模式，下列何者錯誤？(A)ATO：訂單組裝 (B)BTO：訂貨生產 (C)CTO：直接將電腦的基礎配件先行組裝為完成品，以加快交貨時程 (D)ETO：接到訂單後才開始研發設計及生產，依客戶要求的性能規格交貨
- (B)87、下列何項理論之前提是認為「動機(投入、努力)並不等於滿意或績效」；即投入並不直接決定績效，還受到個人能力、特質及自我工作角色如知覺之影響而定？(A)Victor Vroom的「期望理論」(B)PorterLawler・Lawler的「工作動機模式」(C)Alderfer「三需求理論」(D)Herzberg的「雙因子理論」
- (D)88、Blake和Mouton提出管理方格理論，以座標軸方式揭示81種領導模式，其中主要代表型之一(1,9)型為下列何者？(A)赤貧管理 (B)威權管理 (C)團隊管理 (D)鄉村俱樂部管理
- (C)89、請問「銷貨收入/總資產」稱之為何？(A)流動比率 (B)投資報酬率 (C)總資產週轉率 (D)應收帳款週轉率
- (C)90、在開發新款汽車的過程當中，研發人員會根據創意製作出原型車(prototype)，以進行後續的測試分析，此屬於R & D的何種階段？(A)新產品篩選 (B)商品化 (C)產品發展 (D)商業分析
- (B)91、伍德沃(Joan Woodward)將組織結構由何種觀點來區分？(A)策略性的 (B)技術性的 (C)大小 (D)權變的
- (B)92、在新產品訂價策略中，使用低價以迅速滲透市場之方法為何？(A)市場去脂訂價法 (B)市場滲透訂價法 (C)目標報酬訂價法 (D)損益平衡訂價法
- (B)93、億泉公司計劃推出自行研發的新產品A在市場銷售，該項產品A經估算每月的總固定成本為NT \$120,000，每單位的變動成本為NT\$12，而根據市場行情，每單位產品A的售價為NT\$42，則該公司每月應銷售多少單位，才會達到損益平衡？(A)3,000 (B)4,000 (C)5,000 (D)6,000
- (B)94、比較產品的完全競爭市場、獨佔市場，以及獨佔性競爭市場相似之處，下列何者錯誤？(A)獨佔性競爭廠商與完全競爭廠商達長期均衡時，利潤皆為零 (B)完全競爭廠商與獨佔廠商短期的供給曲線，皆為大於平均變動成本之邊際成本線 (C)三個市場的廠商達短期均衡時發生虧損，只要價格大於平均變動成本，皆不必歇業 (D)獨佔性競爭廠商與獨佔廠商所面對的市場需求曲線，斜率皆為負值
- (D)95、組織為了獲得投入(如：原料)的控制權，而使其成為自己的供應商之方式，稱之為何？(A)向後水平整合 (B)向前垂直整合 (C)向前水平整合 (D)向後垂直整合
- (C)96、『學習型組織』是由學者Peter Senge所提出，下列何者不是『學習型組織』的特性？(A)建立共同願景 (B)改善心智模式 (C)局部思考 (D)自我超越
- (D)97、『東港黑鮑魚季』請行政院長來站台義賣，把黑鮑魚的行銷推升到最高潮。這是屬於哪一種行銷策略？(A)廣告促銷策略 (B)人員銷售策略 (C)差別定價策略 (D)事件與公共關係策略
- (A)98、統一超商7-11在累積開店數達一定數額後，在降低採購成本、開發自有品牌商品、引進快遞、代收公共事業費用等，即能獲得：(A)規模經濟的利益 (B)產品占有率的利益 (C)行銷通路的利益 (D)資源整合的利益
- (D)99、公司的Call Center在考慮顧客對服務的需要與等候時間之間取得平衡，已達最佳服務水準，是下列哪一種決策技術？(A)蒙地卡羅技術 (B)賽局理論 (C)決策樹 (D)等候線理論。
- (C)100、下列何者非屬(Henri Fayol)所提的十四項管理原則？(A)分工原則(division of labor) (B)權威原則(authority and responsibility) (C)動作科學化原則(scientific movements) (D)公平原則(equity)
- (D)101、小芬主管的領導風格相當重視誠信與承諾，對於部門中人際關係盡力維持，但也相當重視員工的工作表現與部門績效。若以管理方格領導模式來說，小芬主管比較傾向於那種管理風格？(A)組織人管理 (B)權威服從式管理 (C)鄉村俱樂部式管理 (D)團隊管理
- (C)102、馬斯洛(A. Maslow)的需求層級理論認為，需求包括①安全需求 ②自尊需求 ③社會需求 ④生理需求 ⑤自我實現，按照次序從低階到高階的正確排序為：(A)①④③②⑤ (B)④③①②⑤ (C)④①③②⑤ (D)①④②③⑤
- (D)103、觀察工人動作，研究出可有效精簡動作程序、縮短時間，並將員工訓練和金錢動機連結，此符合誰提出的管理方法？(A)亞當・史密斯(Adam Smith) (B)亨利・費堯(Henri Fayol) (C)馬克斯・韋伯(Max Weber) (D)費德列克・溫斯洛・泰勒(Frederick Winslow Taylor)
- (C)104、麥可波特(Michael E. Porter)提出價值鏈的觀點，並將企業的價值活動分為主要活動與支援活動。下列何者屬於支援活動？(A)生產製造 (B)銷售活動 (C)技術開發 (D)出貨後勤
- (D)105、乙公司強調便宜也能喝到咖啡，吃得到蛋糕，並透過全省大量連鎖經營的方式來達成規模經濟，請問這是採取麥可波特(Michael E. Porter)所說的那個策略？(A)差異化策略 (B)集中化策略 (C)縮減化策略 (D)成本領導策略
- (A)106、最近熱門的路跑活動，有時候也引發一些爭議，例如彩色路跑所用的玉米澱粉粉末是否會污染河川或引發呼吸道疾病，或有的路跑報名費太高；從管理的觀點來說，屢屢引發爭議，主辦單位可能在那一項管理功能上出了問題？(A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
- (C)107、利用預期市場成長率以及市場佔有率，來了解不同事業的發展潛力，並據以分配資源。上述描述係指何種策略分析工具？(A)產業生命週期分析 (B)SWOT分析 (C)BCG矩陣 (D)創新擴散模式
- (C)108、利用預期市場成長率以及市場佔有率，來了解不同事業的發展潛力，並據以分配資源。上述描述係指何種策略分析工具？(A)產業生命週期分析 (B)SWOT分析 (C)BCG矩陣 (D)創新擴散模式
- (A)109、甲鐵路公司進行年度目標設定時，先由公司高層決定年度總目標，再拆解為成本目標與營收目標，並往下交付給生產部門與業務部門來執行推動。這種設立目標的方式，可稱之為？(A)傳統目標設定法(Traditional Goal Setting) (B)目標管理法(Management by Objectives, MBO) (C)目標設定理論(Goal Setting Theory) (D)動態多目標規劃方法(Dynamic Multi-Objective Programming Approach)
- (C)110、就績效管理來說，近年來許多學者都指出應該建構一個更為未來導向、顧客導向的策略性績效評估系統。下列何者不是策略性績效評估系統強調的原則：(A)以系統最適化替代局部最適化 (B)以顧客滿意、彈性與生產力作為評估的核心準則 (C)以降低成本為核心，以確保達成財務目標 (D)將品質、時間、成本、遞送、產出進行整合性衡量
- (B)111、集權的決策全掌握在較高層級，分權則將決策權下放到較低層級。下列何種情形，適合採用集權制度？(A)當環境面臨重大改變或不確定性 (B)地理區域集中的大型企業 (C)需要快速回應顧客需求 (D)該決策並不會影響到公司存亡成敗
- (C)112、賀賽(Hersey)和布蘭查德(Blanchard)專注在員工特質，進而確認合宜的領導行為，亦即部屬成熟度高低而決定適當地領導風格。此一理論稱之為？(A)路徑－目標理論(Path-Goal Theory) (B)管理方格理論(Managerial Grid Theory) (C)情境理論(Situational Theory) (D)領導特質理論(Trait Theories of Leadership)
- (B)113、個人傾向將本身的失敗或問題怪罪於外部原因，並將成功歸因於內部原因時，則產生了？(A)月量效應(Halo Effect) (B)自利性偏誤(Self-serving Bias) (C)刻板印象(Stereotype) (D)選擇性認知(Selective Perception)
- (A)114、員工認同特定組織和其目標，並希望組織繼續維持僱傭關係的程度，指的是？(A)組織承諾 (B)組織公民行為 (C)工作投入 (D)工作滿意度
- (B)115、個人傾向將本身的失敗或問題怪罪於外部原因，並將成功歸因於內部原因時，則產生了？(A)月量效應(Halo Effect) (B)自利性偏誤(Self-serving Bias) (C)刻板印象(Stereotype) (D)選擇性認知(Selective Perception)
- (A)116、員工認同特定組織和其目標，並希望組織繼續維持僱傭關係的程度，指的是？(A)組織承諾 (B)組織公民行為 (C)工作投入 (D)工作滿意度
- (D)117、甲鐵路公司每年均進行旅客滿意度調查，這是屬於組織控制的那一種控制焦點？(A)資訊控制 (B)事前控制 (C)事中控制 (D)事後控制
- (C)118、群體決策可能產生偏誤的重要原因之一是群體成員：(A)文化差異大 (B)經驗差異大 (C)產生群體思維 (D)教育背景不同
- (D)119、在企業的各種社會責任中，企業以合理的價格生產並銷售社會所需的貨品與服務，並因此獲得適當利益，是一種：(A)自主責任 (B)倫理責任 (C)法律責任 (D)經濟責任
- (A)120、下列何者不是核心能力(core competence)或核心競爭力的主要特質？(A)企業必須付出最高價格才能取得 (B)可以貢獻在顧客的價值上 (C)難以模仿的能力 (D)不容易替代的能力
- (D)121、透過比較利益法則(the principle of comparative advantage)，而形成全球分工，是何種全球化現象？(A)市場 (B)資本 (C)人力 (D)生產
- (D)122、一個群體在形成過程中，會有一個階段，所有群體成員開始對群體中應有行為形成一種共識，此為：(A)成形期(forming) (B)執行期(performing) (C)激盪期(storming) (D)規範期(norming)
- (B)123、同質性高的群體有什麼優點？(A)可完成複雜任務 (B)有較高效率 (C)有較高創造力 (D)有多元考量
- (D)124、強勢文化一般會有什麼特質？(A)員工的想法很多元 (B)文化隨著環境改變而能快速調整 (C)較少的價值觀與行為連結 (D)具有廣為人知的傳奇及英雄人物
- (D)125、下列何者是社會企業家(social entrepreneur)的特質：①注重社會變遷 ②使用創新與實用的方法以改變社會 ③不能有獲利 ④著重永續發展(A)①③④ (B)②③④ (C)①②③ (D)①②④
- (D)126、假設某工廠最高主管為廠長一人，若組織架構中「控制幅度」為4人，則「第五層」應有多少員工？(A)1,024人 (B)4,096人 (C)64人 (D)256人
- (B)127、服務業占我國國民生產毛額比重愈來愈高，服務業的特徵包括有：(A)可儲存性 (B)不可分割性 (C)有形性 (D)品質一致性
- (D)128、Porter指出三種可以讓管理者選擇的策略，分別是：(A)市場領導、集中化、特色化 (B)價格領導、集中化、特色化 (C)技術領導、差異化、水平化 (D)成本領導、集中化、差異化
- (D)129、下列何者不是企業生產要素的範疇？(A)土地 (B)知識 (C)企業家精神 (D)領導
- (B)130、道格拉斯麥克里高提出假設員工多數是具有創造力、負責任的，且他們會自動自發做好份內之事，稱之為什麼理論？(A)X理論 (B)Y理論 (C)U理論 (D)Z理論
- (C)131、有關貨幣(Money)的特質，下列敘述何者錯誤？(A)易於攜帶 (B)可以分割 (C)短期的使用 (D)穩定性