



選擇題

- (A)01. 依長期照顧十年計畫 2.0「社區整體照顧服務體系」之規劃，服務於「社區整合型服務中心」的社會工作者，其主要專業角色為下列何者？(A)個案管理者(B)照顧服務督導員(C)專業輔導人員(D)團體活動規劃者
- (A)02. 關於社區工作方案目標的設定，下列敘述何者正確？(A)應是可觀察或測量的，知道何時可以達成(B)目標應該專業理性，由專家制定出的精確語言來描述(C)不要設定太具體，以免無法達成造成挫敗感(D)現實狀況太過複雜，不應列入考慮
- (C)03. 對羅斯曼 (Rothman) 社區組織實務三大模型敘述，下列何者錯誤？(A)社會計畫著重任務目標、地方發展以過程目標為主、社會行動任務與過程目標兼顧(B)社會計畫是針對社區實質問題做處遇、地方發展是針對社區衰敗紊亂和失序問題做解決、社會行動是針對社會不正義和弱勢族群壓迫進行介入(C)社會計畫是透過小型任務團體進行操作、地方發展是以正式組織進行工作、社會行動是運用政治和組織群眾進行干預(D)社會計畫案主群為消費者、地方發展案主群為社區市民、社會行動案主群為體制犧牲者
- (D)04. 在人們的社會化過程中，媒體扮演著重要的角色。社會學對於媒體的研究，並未發現媒體具下列那個作用？(A)媒體中的暴力，常讓兒童失去對暴力的敏感度(B)媒體可能夾帶許多社會價值與規範，並形塑我們對世界的看法(C)媒體可能會與經濟利益相結合，最終形成「文化霸權」(cultural hegemony)的結果(D)成人的暴力行為完全是由其童年媒體經驗所形塑
- (B)05. 有關女性主義的論述，下列何者正確？(A)自由的女性主義，最主要的論述是認為，自由是爭取而來(B)激進女性主義，主要論述是認為性是造成對女性壓迫的主要來源(C)婦女主義學派，主要論述都從心理層面的角度，來理解女性的處境(D)社會主義女性主義，主要論述在強調女性和人建立關係的環境下成長
- (B)06. 關於文化復原力的實務原則，下列敘述何者正確？(A)忽略逆境中的結構性不利因素(B)重視文化連續感 (cultural continuity)(C)聚焦個人特質的影響(D)服務時以社會工作者熟悉的語言為主
- (C)07. 下列何者屬於社區工作中的地方發展模式？(A)以社會階級為基礎，透過集體力量，改善權力的分配(B)以解決問題為導向，運用由上而下的理性專業計畫，解決問題(C)以擴大居民的參與和運用民主程序，加強自助互助，由居民共同解決問題(D)以服務為導向，改善不同福利機構之間的協調問題，促成有效的服務輸送
- (A)08. 89 歲獨居的服務對象，因中風入院治療後，經醫療團隊評估已可出院，社會工作者協助其返家居住，並提供服務對象獨立生活照顧之相關服務。社工的做法屬於下列何種服務？(A)在地老化(B)就地合法(C)家庭自決(D)獨立自救
- (C)09. 關於多元文化主義流派的敘述，下列何者錯誤？(A)保守派多元文化主義認為少數族群應該學習優越文化，以改變自己的生活處境(B)自由派多元文化主義承認族群差異性，但強調只要有公平機會，所有族群都可以取得相同成就(C)多元論多元文化主義強調同化之餘，應尊重差異存在(D)批判的多元文化主義強調社會結構對於少數族群的不平等對待及壓迫
- (D)10. 林先生因工作壓力與婚姻失和經常借酒消愁，飲酒過度造成身體健康惡化與生活上的困擾，後經社工建議後加入戒酒者無名會 (Alcoholics Anonymous)，戒酒者無名會屬於下列何種團體？(A)預防性團體(B)社會行動團體(C)倡導團體(D)自助團體
- (B)11. 對於社區工作方案目標的設定原則，下列敘述何者正確？(A)應該用專業術語精確來表達 (B)應該考慮是有資源可以達成 (C)在設定時先不用考慮現實的狀況 (D)應該避免設置監控機制追蹤
- (C)12. 下列何者為美國第一個重要的社會工作專業組織？(A) NASW (B) CSWE (C) AASW (D) NASCO

- (B)13. 對於「專業倫理守則」的敘述，下列何者錯誤？(A)指一個專業團體以集體自律的方式所訂定的守則或公約(B)以理論為中心，在施行上與個人價值相同(C)要求全體專業會員共同遵守的行為規範(D)通常對會員有強大而直接的約束力量
- (B)14. 關於團體評鑑 (evaluation) 的敘述，下列何者正確？(A)團體成員的意見是重要的團體效率 (efficiency) 指標(B)評鑑的工作也包含團體過程的評量(C)效能 (effectiveness) 評估重在團體工作的成本與效益(D)團體過程的評估主要是由成員來負責
- (B)15. 下列社會學對「貧窮」的說明與看法，何者正確？(A)所謂貧窮女性化，指的是女性與老人占貧窮人口高比例的事實(B)造成貧窮的主要原因，乃是個人缺乏責任心及工作動機所造成，這是貧窮文化論主要的觀點(C)貧窮線，乃是政府所訂定，為維持一個個人基本生活所需金額的一種判斷標準(D)貧窮主要是經濟不景氣所造成，而與犯罪問題、族群、學歷、健康照顧制度等因素沒有關聯
- (C)16. 臺灣 1960 年中到 1970 年初期通過許多社會福利相關政策、綱要及計畫，可以看出當時最受關注的社會工作方法是下列何者？(A)社會個案工作 (B)社會團體工作 (C)社區工作 (D)社會工作行政
- (A)17. 關於社會工作師法的推動立法過程，下列敘述何者正確？(A)訂定每年 4 月 2 日為社工日(B) 1995 年研擬社會工作師法草案(C) 1996 年推動 10 月 26 日請願遊行(D) 1998 年行政院訂定社會工作師法
- (A)18. 對於社會工作倫理的保密原則之敘述，下列何者錯誤？(A)無論在何種情況，社會工作者絕對不能夠揭露任何一項服務對象的資訊(B)即使服務對象已經死亡，仍應該重視其隱私權(C)在某些特定的狀況下，社會工作者會被要求揭露服務對象的訊息(D)保密原則涉及個案紀錄的保管，社會工作者依據相關法令，適當保護個案紀錄
- (C)19. 符號互動論學者對社會變遷有其獨特的理論解釋。符號互動論有關社會變遷的解釋並不包括下列那些內容？(A)社會變遷總因人們對其行為與態度有了新的詮釋意義而展開(B)態度與信仰的改變會加速社會的變遷(C)新科技發明與全球化才是造成社會變遷的主要動力(D)人們必須去適應社會變遷所帶來新的文化或想法
- (D)20. 有關英國社區照顧的敘述，下列何者錯誤？(A)被批判可能造成國家卸責和照顧責任女性化現象 (B)不依賴正式、專業和專職的服務僱員，鼓勵非正式照顧 (C)以服務長期照顧對象為主，而非緊急或急性照顧需求對象 (D)社區照顧從傳統「被社區照顧 (care by the community)」演進至「在社區中被照顧 (care in the community)」
- (A)21. 關於「社會化」的相關概念，下列陳述何者錯誤？(A)社會化主要發生在兒童及青少年階段，以其來學習社會規範(B)社會化是個體將社會期待內化 (internalization) 的一種學習過程(C)斯德哥爾摩症候群 (Stockholm Syndrome)，主要是解釋在嚴苛監禁下，被監禁者產生認同監禁者行為的極端再社會化現象(D)社會化可做為社會控制的一種方式
- (C)22. 協助服務對象覺知自己的固定行為表現是受到早年生活經驗所影響，以促使其進行適當地修正與控制，以免妨礙目前的社會生活功能，是屬於心理暨社會學派的那一種會談技巧？(A)人與情境的反映性討論(B)型態 - 動力因素的反映性討論(C)人格發展因素的反映性討論(D)外在環境的反映性思考
- (C)23. 社會工作者組織和動員社區民眾時，首先須建立社區關係。下列何者不是適當的關係建立策略？(A)不要輕易漏掉任何建立關係的機會(B)學習傾聽，警覺性高(C)靠邊到社區重要人士(D)把握機會，優先與容易建立關係的人接觸
- (C)24. 要有效改變案主處境，需要讓他們先回復自身的信念與能力，這不是下列那個概念的核心主張？(A)優勢觀點(B)正向心理學(C)基變觀點(D)增權
- (A)25. 對於倫理義務論的敘述，下列何者正確？(A)主張每個人都

- 有其應盡的基本尊重與尊嚴的義務 (B)所有個人得到最大快樂·即是最佳的社會寫照 (C)促進大眾福祉·也就是使社會整體快樂的極大化 (D)每個人計算最大的快樂是理性、深思熟慮的過程
- (C)26.協助服務對象覺知自己的固定行為表現是受到早年生活經驗所影響·以促使其進行適當地修正與控制·以免妨礙目前的社會生活功能·是屬於心理暨社會學派的那一種會談技巧？(A)人與情境的反映性討論(B)型態-動力因素的反映性討論(C)人格發展因素的反映性討論(D)外在環境的反映性思考
- (C)27.臺灣社會工作的發展由日本從西方轉移植來臺·再由西方強勢國家擴散過來·若以本土化觀點看待臺灣社會工作·下列敘述何者正確？(A)社會工作者應與案主保持正式專業關係·不可接受案主的回饋·如送禮等·如此才能與案主建立良好關係(B)臺灣社會工作發展迄今已有完整的本土化教材(C)中華文化的基本價值和自我觀影響案主因應方式和求助行為模式(D)不論西方或是臺灣的案主在因應方式或是求助行為模式都是類似的·因此·社會工作者不需要特別考量文化議題
- (D)28.有關社會個案工作在擬定服務處遇計畫的注意事項·下列何者錯誤？(A)有明確目的 (B)有具體及有優先順序的目標 (C)須考量處遇策略的可行性 (D)不須明確的責任分工
- (B)29.在古典社會學理論的發展中·認為社會屬自成一體的實體·而這個實體又是一個存在個體之外的社會事實 (social fact)·這是下列那位社會學家的主要論點？(A)馬克思 (Karl Marx) (B)涂爾幹 (Emile Durkheim) (C)韋伯 (Max Weber) (D)奧古斯特·孔德 (Auguste Comte)
- (B)30.對於社會團體工作基本要素之敘述·下列何者錯誤？(A)團體工作者主要的任務在協助團體成員行為合宜·並且創造能夠正向影響的互助團體(B)團體過程中不強調個別成員能力的增強·以團體的和諧運作為主(C)團體工作者要瞭解和善用團體的過程·並協助成員瞭解和善用團體的過程(D)團體必須協助成員在團體結束點上·再經驗整個團體的過程
- (D)31.以任務中心取向·對於「任務」的解釋·下列敘述何者正確？(A)任務主要是由服務對象的利害關係人訂定(B)任務的焦點放在增強服務對象不足的能力(C)任務較彈性·不用設定時間的完成期限(D)任務須具備有可欲性與可行性
- (A)32.從日本引進的「減法照顧-提供長者剛剛好需要的照顧·不是照顧者認為該提供的照顧」·此精神與下列何種社會工作理念敘述最為接近？(A)聚焦長者還擁有能力的優勢觀點(B)重視家庭照顧者負荷的系統觀點(C)回應長者不同性格的個別化照顧思考(D)照顧長者非一家之力·需動員社區資源
- (C)33.有關個案管理的意涵與特性·下列敘述何者錯誤？(A)是一種助人的過程 (B)針對多重問題的個人及其家庭為對象 (C)需密集服務·但不需長期服務介入 (D)強調個別化與整合性服務
- (C)34.對於女性主義流派的敘述·下列何者錯誤？(A)女性主義關注新移民女性僅能屈就低技術或照顧服務工作·並且薪資可能低於基本工資(B)激進女性主義主張韓國 N 號房事件反映男性以性對女性的宰制(C)社會主義女性主義認為只要提供公平競爭機會·女性就可以擺脫私有財產制和經濟制度帶來的壓迫(D)自由主義女性主義強調「先做人·再做男人或女人」
- (C)35.「增強權能取向」的處遇策略·在鉅視層面上可能會採用下列何種方法？(A)個案工作(B)自助團體(C)社會行動(D)家庭協商
- (D)36.關於倫理兩難的敘述·下列何者正確？(A)發生倫理兩難時·應先確定社會工作者有無違反倫理守則(B)遭遇倫理兩難時·必須要以目的論來做倫理抉擇(C)必須要以 Lowenberg 和 Dologff 的原則當作判準(D)指當中至少有兩種倫理責任在執行上產生衝突
- (C)37.佛雷克斯諾 (Abraham Flexner) 在 1915 年對社會工作專業化提出善意的質疑·成為社工專業化 最重要的動力·下列何者是他的主要質疑？(A)專業需依賴個人的智性運思 (B)專業基於科學與學習 (C)專業的目標明確且實用 (D)專業會有形成自我意識的傾向
- (A)38.關於團體工作模式的敘述·下列何者正確？(A)社會目標模式裡的中心概念是社會意識與社會責任(B)互惠模式裡的社會工作者所扮演的是影響者的角色(C)社會目標模式裡的社會工作者扮演的是變遷媒介者(D)互惠模式裡團體·支持成員發揮創新、正向的社會功能
- (B)39.關於社會工作哲理·下列敘述何者正確？(A)認為人不可能不斷進步·所以需要社會工作者的協助(B)是指導社會工作者發揮專業功能達成專業目標的基本信念(C)社會工作者的職責就是影響服務使用者選擇自己想要的(D)社會工作者稱服務對象為服務使用者·違背尊重人格和維護權利的意義
- (D)40.對知情同意 (informed consent) 的敘述·下列何者錯誤？(A)社會工作者要告知案主·問題將如何被處理並徵求其同意 (B)社會工作者應明確告知案主關於服務費用權益措施等相關事宜(C)告知是為了協助案主做理性分析·以利案主做最佳選擇(D)文化、族群、社會化經驗會影響到社工處遇方法的偏好
- (C)41.對於基進派倫理的敘述·下列何者正確？(A)增強案主能力感·確保其獨立不受他人支配(B)在自然和社會的環境的脈絡中·實踐社會正義(C)願意完全為了社會革命性的改變而委身奉獻(D)平衡專業資源作為支持個案和探究議題的方法
- (D)42.個人碰到問題時最常見的解決方式之一是尋求本土助人者的建議或引導·下列何者不合乎本土助人者的概念？(A)乩童 (B)廟公(C)牧師(D)社工
- (A)43.有關社會工作特質的敘述·下列何者正確？(A)社會工作強調社區資源的運用(B)社會工作重視人的一致性(C)社會工作強調個人的弱勢(D)社會工作強調「權力」是助人的關鍵
- (A)44.有關尼丁 (Netting) 等人提出「瞭解社區基本指導綱要」的內容敘述·下列何者正確？(A)針對目標人口群·主要瞭解內容在社區的人口特質和需求 (B)針對社區特徵·主要瞭解內容在明白社區的歧視與限制 (C)針對社區差異·主要瞭解內容在社區的服務輸送連結 (D)針對社區資源·主要瞭解內容在社區的問題與價值
- (D)45.團體工作被接納為社會工作的主要工作方法·下列何者是主要推動者？(A)瑪麗麗查門 (Mary Richmond) (B)珍亞當斯 (Jane Addams) (C)高頓漢彌頓 (Gordon Hamilton) (D)葛瑞絲柯義爾 (Grace Coyle)
- (C)46.對於團體工作者之敘述·下列何者錯誤？(A)團體工作者有組織團體的責任(B)社會工作者在團體中扮演的角色不同於在社會個案工作中的角色(C)團體工作者的行為屬於專業行為·不會從團體中受益、成長和改變·但成員是完全可以從團體中獲益(D)隨著團體進程·團體工作者在團體的位置也會隨之改變
- (B)47.有關臺灣社會工作專業發展取得法治基礎的重要事件·下列何者正確？(A)1980 年制定「兒童福利法」(B)1997 年公布實施「社會工作師法」(C)2002 年修訂「身心障礙者權益保障法」(D)2009 年公布實施「專科社工甄審及教育辦法」
- (D)48.有關社會工作的理論與實務之間的關係·下列敘述何者錯誤？(A)服務對象喜歡社會工作者清楚的告訴他們為什麼要這麼做(B)社會服務部門管理強調服務輸送的效率與效益(C)社會工作者必須向服務對象與經費提供者負責(D)社會工作者不需有太多工作假設·直觀地運用經驗處遇
- (C)49.工業社會工作中·提供組織發展、人員教育和溝通訓練等服務內容·屬於下列何種方案類型？(A)員工協助方案(B)社區關係方案(C)人力資源方案(D)工會組織方案
- (A)50.社區組織工作源起於下列那一個社會背景？(A)英國的睦鄰運動(B)歐洲的婦女運動(C)中國的農村運動(D)德國的社會保險法
- (D)51.美國來華的傳教士步濟實 (John S. Burgess)·對清末民初的社會工作有很大的影響·下列組織或活動何者與他無關？(A)社會實進會(B)基督教青年會 (YMCA) (C)燕京大學(D)河北定縣平民教育實驗
- (C)52.下列何者為常見的個案工作理論模式？(A)社會政策模式 (B)社會計畫模式 (C)任務中心模式 (D)社會發展模式
- (C)53. Adams (2010) 指出社會工作實務主要有三大面向工作·其中創造工作之內涵·下列敘述何者錯誤？(A)跳脫例行性與程序性工作(B)綜理不同情境的訊息(C)適時地參與社會行動 (D)分析複雜情境和問題

申論題

一、家庭訪視是社會工作從友善訪問延續至今的工作方法，而家庭評量 (family assessment) 的理論觀點也受到重視。請選用家庭系統中的三個概念說明家人關係，並說明繪製家庭生態圖時的理論基礎與家庭生態圖可提供的訊息為何？

擬答：

(一)家庭系統觀點之核心概念說明

1.界限

(1)指家庭成員間或家庭與外部環境間的心理與物理邊界。健康的家庭具備「半透性」界限，既能維持親密感，也能與外界交換資訊。

(2)若界限過於僵化會導致疏離；過於模糊則會導致糾結。

2.次系統

(1)家庭由不同層級組成，如配偶次系統、父母次系統、手足次系統。

(2)每個成員在同次系統中扮演不同角色，各次系統功能的發揮影響整體家庭的穩定。

3.循環因果關係

家庭成員間的行為是互為因果、循環影響的。一位成員的改變會引起全體的連鎖反應，而非單向的 A 導致 B。

(二)家庭生態圖 (Eco-map) 之理論基礎--生態系統理論

1.主張個人鑲嵌於微觀、中觀、外層及巨觀系統中。

2.家庭生態圖以此為基礎，將家庭視為一個核心，描繪其與外部環境 (如學校、職場、醫療、親友) 的能量交換與互動關係。

(三)家庭生態圖可提供之訊息

1.外部資源的分布：呈現家庭與外界系統 (如社福機構、職場、宗教) 連結的強弱、性質與衝突。

2.支持系統的性質：識別家庭是處於資源匱乏的孤立狀態，還是擁有濃厚社會資本的支持網絡。

3.壓力與衝突點：透過線條符號標示出哪些外部連結對家庭造成壓力 (如債務、惡鄰)，或哪些連結是主要的心理支持來源。

二、當代社會工作實務深受其所處之管理理論或觀點的影響，尤其是新公共管理 (New Public Management) 與新公共治理 (New Public Governance)。請說明新公共管理與新公共治理各自的主張為何？以及各自對當代社會工作實務帶來那些影響？請舉例說明之。

擬答：

(一)管理主義對專業實務的形塑

當代社會福利體系的運作模式，深受公共管理論述的變遷影響。從 1980 年代強調「效率」的 NPM，到 21 世紀強調「夥伴關係」與「共好」的 NPG，這兩種觀點深刻地影響了社工獲取資源、服務輸送及績效評估的方式。

1.新公共管理 (NPM) 與新公共治理 (NPG) 的主張

(1)新公共管理 (NPM)：

①核心主張：將「企業經營技術」引入公共部門。強調市場競爭、成本效益、績效指標 (KPI)、契約委外及服務使用者作為「顧客」的概念。

(2)新公共治理 (NPG)：

①核心主張：強調「協作網路」與「公民參與」。認為單靠市場或單一機關無法解決複雜社會問題，需透過政府、非營利組織 (NPO) 與私部門的長期夥伴關係，共同產出公共價值。

2.各自對社會工作實務帶來的影響與舉例

觀點	對社工實務之影響	具體舉例
新公共管理 (NPM)	量化與標準化：強調服務的精確計算與績效管控。社工常需花費大量時間在行政報表、核銷與達成個案量指標。	標案契約：縣市政府將「高風險家庭服務」委託給 NPO，並規定每位社工每月須訪視 X 次、結案率須達 Y%。這可能導致社工追求「數字」而非「品質」。
新公共治理 (NPG)	協作與整合：強調跨專業與跨網絡的連結。社工的角色轉向「資源連結者 (Broker)」與「網絡協調者」。	社會創新行動：如「青銀共居」計畫，政府不只是出資者，而是媒合房東、大學生、長輩與社福團體，建立長期互動模式，創造社區共生價值。

3.影響評析

(1)NPM 的負面效應：可能導致「奶油取向 (Cream Skimming)」，即機構為了達成績效，傾向挑選較易改善的個案，而排斥處遇難度高的個案。同時，過度的行政監控也可能導致社工專業自主性的喪失。

(2)NPG 的實務轉向：雖然提升了服務的民主性與在地化，但對於社工的要求更高，除了專業處遇能力，還需具備跨界談判與網絡管理的能力。

在當代的實務環境中，社工往往處於兩者的交織之下：既要應付 NPM 下嚴苛的財務稽核與量化績效，又要嘗試在 NPG 的脈絡中尋求多元合作的契機。理解這兩種管理觀點，有助於社工在體制中維持專業，並尋求更有效的服務路徑。

三、若您是社會福利服務中心公職社工師，請以個案管理概念，說明「非老非障」個案之個案管理流程、目標、服務內容。

擬答：

(一)個案管理流程

1.受理與開案評估：

(1)來源：透過脆弱家庭篩選工具、主動求助或轉介 (如就服站、警察局)。

(2)評估：使用「家庭需求評估表」或「生態圖」，釐清個案在經濟、就業、居住、健康及社會支持等維度的缺口。

2.服務計畫擬定：

(1)與案主共同討論並簽署「個別化服務計畫 (ISP)」，確保計畫符合案主意願。

(2)設定短、中、長期目標，並明確劃分社工與案主各自應負的任務。

3.資源連結與協調：

(1)扮演「資源仲介者」，連結民間物資、急難救助金、就業輔導或法律諮詢。

(2)跨部會溝通，如聯繫勞工局進行職業重建，或聯繫衛生局關注其心理健康。

4.執行與監督：定期透過電訪、家訪確認資源投入狀況及案主執行進度。

5.結案與追蹤：當案主恢復家庭功能或危機解除後辦理結案。結案後 3 至 6 個月進行追蹤，確保生活穩定。

(二)服務目標

1.短期目標：緩解當前危機 (如解決斷炊問題、聲請保護令或尋求緊急安置)。

2.中期目標：強化家庭功能與就業力 (如穩定就業、建立親職能力、改善家庭溝通)。

3.長期目標：達成「自立生活」與社會參與，減少對社會救助體系的長期依賴。

(三)服務內容

1.經濟安全與生活支持：協助申請中低收入戶認定、急難紓困金及民間慈善資源 (如實物銀行、待用餐)。

2.就業促進與職能培訓：轉介至就業服務站，媒合培力計畫或參加職業訓練，解決失業問題。

3.心理支持與家庭輔導：提供心理諮商轉介、情緒支持及親職教育，強化其面對壓力的韌性。

4.資源網絡建置：引導案主參與社區活動，建立鄰里支持系統，避免案主陷入孤立困境。

四、某安置機構欲薦送院生遴選本屆縣市政府兒少諮詢代表，以提升院內兒童之表意權為目標，請設計一個六次單元團體，並請說明具體次目標、內容以及成效評量方法。

擬答：

(一)設計理念與目標

1.總目標：透過賦權 (Empowerment) 過程，建立院生對自身權利的覺察，並培力其表達觀點與公共參與之能力。

2.對象：安置機構具意願之院生 (約 8-12 人)。

(二)團體單元規劃

次別	單元名稱	具體次目標	內容重點
1	權利大發現	認識 CRC 兒童權利公約。	透過圖卡與遊戲介紹「表意權」與「最佳利益」。
2	我的世界我來說	學習自我覺察與議題辨識。	引導院生觀察並分享在機構或學校中不公平的經驗。
3	關鍵說服力	培力口語表達與邏輯論述。	進行演說技巧訓練，學習如何有條理地陳述需求。

4	模擬諮詢會	體驗公共決策與協商。	角色扮演縣市諮詢會議，模擬提案與回覆過程。
5	政見發表與遴選	完成參選準備。	撰寫個人經歷與初審資料，進行院內模擬政見發表。
6	權利接力賽	建立持續性支持與結案。	處理離別情緒，組成「權利小組」相互支持、回饋心得。

(三)具體成效評量方法

- 知識性指標(量化): 透過「CRC 知識前後測」評估成員對兒童權利概念的提昇程度。
- 能力性指標(質性): 觀察成員在第 5 次單元中，是否能獨立完成一份具邏輯的「參選意願書」或「政見」。
- 心理性指標(自評): 使用「自我效能感量表」，評量院生對於參與公共事務的信心變化。
- 行為性指標: 成員是否能順利投件參加縣市政府的遴選，並在面試中清楚表達。

五、何謂情感轉移 (transference)？社工實務中常見的情感轉移有那些現象？身為社會工作者，要如何處理情感轉移？

擬答：

(一)情感轉移 (Transference) 之定義

- 核心概念：情感轉移起源於精神分析理論，指案主在專業關係中，將過去生命經驗中對重要他人(如父母、照顧者)的情感、期待或反應，下意識地投射到社會工作者身上的心理現象。
- 本質分析：這是一種潛意識的位移 (Displacement)。案主並非針對當下的社工員，而是將社工視為過去某個角色的替代品，從而重現舊有的互動模式。

(二)社工實務中常見的情感轉移現象

- 正向轉移：
 - 案主對社工產生過度的崇拜、愛慕或依賴，將其視為「完美的拯救者」。
 - 現象表現：案主可能過度討好社工、贈送貴重禮物，或表現出超越專業界限的親暱。
- 負向轉移：
 - 案主將過去對權威者的憤怒、不信任或恐懼投射給社工。
 - 現象表現：案主表現出莫名敵意、沈默抗拒、質疑社工的專業能力，或無端指責社工不關心自己。
- 反轉移：
 - 這是社工員對案主產生的情感投射，通常源於社工自身的未竟事宜。
 - 現象表現：社工對特定案主感到特別厭煩，或產生過度的保護欲(例如：想當案主的父母)。

(三)社會工作者對情感轉移之處理策略

- 覺察與辨識：
 - 社工需具備高度的自我覺察能力，區分案主的反應是針對當下的處遇行為，還是源於其過去的心理模式。
 - 保持專業的中立與疏離，不隨案主的挑釁或示好而起舞。
- 將轉移轉化為治療工具：
 - 在適當時機與案主討論這些情感。例如：「我感覺你現在對我的憤怒，似乎與你之前提到對父親的感覺很像？」
 - 透過對話協助案主理解其人際互動的重複模式，促進案主的自我洞察。
- 維持專業界限：
 - 面對正向轉移，應溫和但堅定地重申專業倫理界限，拒絕私人邀約或不當餽贈。
 - 確保服務契約的穩定性，提供案主一個安全且具備結構性的環境來處理糾結的情緒。
- 運用督導與同儕諮詢：
 - 當社工發現自己受案主情緒影響(產生反轉移)時，必須尋求督導協助。
 - 透過督導釐清自身情緒來源，確保處遇方向不因個人情感而偏離案主利益。

六、為滿足弱勢族群的基本需求，就福利給付而言，基本上可分為現金給付 (benefit in-cash)、實物給付 (benefit in-kind) 及抵用券給付 (benefit invoucher) 三種型式，試申論三者間的給付功效及異同處？並舉一案例說明之。

擬答：

(一)三種給付型式之功效說明

- 現金給付 (Benefit in-cash)：賦予案主最高的選擇自由(案主主權)，行政作業最簡便且成本低，能立即緩解經濟壓力。
- 實物給付 (Benefit in-kind)：確保資源精準用於特定需求(如食物或醫療)，具備大量採購的規模經濟效益，能控制服務品質。
- 抵用券給付 (Benefit in-voucher)：兼具現金的選擇性與實物的目標性。限制用途於特定市場，同時鼓勵民間服務供應商競爭。

(二)三者間之異同分析

分析面向	現金給付	實物給付	抵用券給付
案主選擇權	最高 (自由消費)	最低 (接受指定物)	中等 (指定範圍內選擇)
目標達成度	較低 (可能挪作他用)	最高 (確保直接消費)	較高 (限定用途)
行政成本	最低 (匯款即成)	最高 (倉儲運輸困難)	中等 (需特約店與核銷)
汙名化程度	最低	較高 (領取過程顯眼)	中等 (支付時可能被辨識)

(三)案例說明：以我國「育兒福利」為例

- 現金給付：「育兒津貼」。政府直接將 5,000 元匯入家長帳戶，家長可自由支用於奶粉、尿布或生活開銷。
- 實物給付：「公立幼兒園(公幼)」。政府直接提供軟硬體設備與師資，案主直接接受托育服務。
- 抵用券給付：「托育補助(準公共化憑證)」。家長帶著補助額度去與政府簽約的私立托嬰中心，該補助僅能抵扣托育費，不能拿去買其他東西。

六、甲現在 66 歲，退休回歸到家庭已有一年。原本以為自己嚮往悠閒的退休生活，也向家人承諾退休後將不再就業，以維護自己身體健康、照顧家人生活為主。然而過去工作的公司積極邀請他重返職場，甲卻口頭答應之。但是甲的家人擔心他的健康和交通安全，而有極大的情緒反應，且不願意交流溝通。甲向社會工作者表示，希望自己可以找到溝通方法讓家人認同。請就上述情境，依據「任務中心取向」進行案例分析及應用。

擬答：

(一)案例問題界定與評估

- 案主欲解決的問題：甲希望能獲得家人認同其重返職場的決定，改善目前與家人間的溝通僵局。
- 問題分析：
 - 承諾與期望的落差：甲先前的承諾與現實選擇衝突。
 - 資訊不對稱：家人因擔心健康與安全(保護因子)產生負面情緒，而甲追求的是自我實現感。
 - 溝通中斷：雙方目前處於不願交流的僵持狀態。

(二)任務中心取向之介入歷程應用

- 起始階段：協商並訂定契約
 - 社工與甲共同確認核心目標：在未來四週內，透過有效溝通讓家人了解甲重返職場的規劃與安全保障。
 - 設定明確限時：任務中心取向強調短期介入(約 6-12 次會談)。
- 中間階段：任務規劃與執行
 - 一般任務：建立家人間的對話機會。
 - 具體操作任務(案主任務)：
 - 任務一：收集職場提供的健康保障與交通接送計畫。
 - 任務二：主動向家人表達感謝(感謝其對健康的擔心)，並清楚陳述重返職場對心理健康的益處。
 - 社工任務：協助甲進行角色扮演，練習如何回應家人的焦慮，而不引發爭吵。
- 障礙排除與動機強化
 - 預測可能遇到的挫折(如家人拒聽)，並與甲討論替代方案。
 - 給予正向鼓勵，肯定甲在 66 歲仍具備工作熱忱與尋求溝通的勇氣。
- 結束階段：評估與結案
 - 檢視任務完成度：家人是否願意開啟對話？溝通氛圍是否改善？
 - 若目標達成，則進行結案，並強化甲未來獨立解決家庭溝通衝突的能力。