



選擇題

- (C)01.依公務人員任用法規定，特種考試之一等考試及格者，取得那一職等任用資格？(A)第七職等 (B)第八職等 (C)第九職等 (D)第十職等
- (D)02.邊沁 ( J. Bentham ) 認為：「大多數人的最大福祉，就是衡量是非黑白的標準。」這是屬於下列那一種倫理觀點？(A)雅里斯多德倫理 (B)權利倫理 (C)形式原則的倫理 (D)功利主義式倫理
- (A)03.有關我國公務人員之任用，下列敘述何者正確？(A)依官等及職等任用之 (B)官等分特任、簡任、薦任、初任 (C)機要人員應具備公務人員任用資格始得任用之 (D)一職務限列一個職等
- (B)04.公務員服務法適用對象為「受有俸給之文武職公務員及其他公營事業機關 服務人員」，下列何者不屬之？(A)直轄市市長 (B)立法委員 (C)公立大學校長 (D)教育部部長
- (D)05.在官僚體系中，公務員受理性與法律的支配來執行公務，而不涉入個人情感和好惡，此最接近韋伯 ( M. Weber ) 的何種官僚體制特徵？(A)權宜需求 (B)層級節制 (C)性別平等 (D)去人性化
- (B)06.公務員兼任非以營利為目的之事業或團體之職務，受有報酬者，應經許可。若為機關首長應經下列何者之許可？(A)服務機關 (B)上級主管機關 (C)考試院 (D)監察院
- (C)07.公共行政受到高度之「公共監督」，主要的監督來源不包括下列何者？(A)大眾媒體(B)社會大眾(C)政風單位(D)公民團體
- (D)08.下列何者並非霍桑實驗 ( Hawthorne Experiment ) 的理論要點之一？(A)社會及心理因素是影響工人生產量的重要原因 (B)非正式組織對個人行為具有約束力 (C)面談員工可抒解其緊張與不滿的工作情緒 (D)強調轉換型領導
- (B)09.綜合所得稅累進稅率政策，最接近於那一種類型的公共政策？(A)分配性政策 (B)重分配性政策 (C)管制性政策 (D)自我管制性政策
- (A)10.某直轄市政府施政備受媒體批評，中央政府適合採取的法定作為是：(A)監察院得主動調查，提出糾正案 (B)立法院應要求該市長至立院備詢 (C)行政院應依地方制度法將該市長解職 (D)該市所在的地方法院應指派檢察官調查
- (A)11.下列何者有助於促進公務員的行政倫理行為？(A)保持行政中立 (B)力行科學管理 (C)絕對服從長官命令 (D)避免任何組織衝突
- (C)12.就現況而言，下列各個組織屬性之敘述，何者錯誤？(A)國立歷史博物館是行政機構 (B)臺灣菸酒股份有限公司是國營事業 (C)中華郵政股份有限公司是民營事業 (D)國家表演藝術中心是行政法人
- (B)13.甲參加特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及格，其不可能分發至下列那一個機關任職？(A)國防部 (B)臺北市政府兵役局 (C)海洋委員會海巡署 (D)行政院國庫退除役官兵輔導委員會
- (D)14.美國學者威爾遜 ( W. Wilson ) 於 1887 年在「行政的研究」 ( The Study of Administration ) 一文中，提出何種觀點而被尊稱為「行政學之父」？(A)行政的位階應高於政治 (B)行政的範圍比政治廣泛 (C)行政與政治應合而為一 (D)行政運作不受政治干涉
- (A)15.如遇重大災變，政府欲發放一次性災民救濟金，依法得採行的預算作為不包括下列何者？(A)設置作業基金 (B)提出追加預算 (C)編製特別預算 (D)動用第二預備金
- (B)16.有關「黑堡宣言 ( Blacksburg Manifesto )」的重要內涵，下列敘述何者錯誤？(A)與「新公共行政」一脈相承 (B)追求小而美的政府 (C)常任文官為人民受託者 (D)強調文官的專業性
- (A)17.繁文縟節為組織病象的來源，下列那一種作為可直接解決前述問題？(A)行政簡化 (B)權力分立 (C)人員精簡 (D)增訂法規
- (B)18.下列何者是因霍桑實驗 ( Hawthorne Experiments ) 研究成果所帶動的學派？(A)科學管理學派 (B)人際關係學派 (C)權變理論學派 (D)系統理論學派
- (B)19.1999 年初在立法院三讀通過，提高地方縣市政府自主權的法案為何？(A)省縣自治法 (B)地方制度法 (C)行政程序法 (D)國土計畫法
- (A)20.美國聯邦制度下的府際關係包含數個層次，下列何者不包括？(A)聯邦與外國政府的關係 (B)聯邦與各州政府的關係 (C)各州政府之間的關係 (D)地方政府之間的關係
- (C)21.政府公文的内容有些被人詬病用詞過於八股、文字艱澀難懂，這是行政溝通過程的那個部分出現障礙？(A)訊息傳送管道 (B)訊息的反饋 (C)訊息的解碼 (D)訊息的執行
- (C)22.關於公務人員任用，下列敘述何者正確？(A)高等考試之一級考試及格者，取得簡任第十職等任用資格 (B)初任薦任官等人員，由各主管機關任命 (C)自願調任低官等人員，以調任官等之最高職等任用 (D)第五職等人員得權理第六職等職務
- (C)23.下列何者為非營利組織的別稱？(A)第一部門 (B)第二部門 (C)第三部門 (D)第四部門
- (D)24.對於公務員的懲戒處分，下列何者適用於政務官？(A)休職 (B)降級 (C)記過 (D)申誡
- (A)25.下列何者不屬於「特種基金預算」？(A)中央研究院單位預算 (B)交通部臺灣鐵路管理局附屬單位預算 (C)國立臺灣大學校務基金 (D)台灣電力公司營業基金
- (D)26.下列那個國際組織是以倡廉反貪為主要宗旨？(A)經濟合作暨發展組織 ( OECD ) (B)美國公共行政學會 ( ASPA ) (C)亞洲開發銀行 ( ADB ) (D)國際透明組織 ( TI )
- (B)27.下列那一個機關不是行政院所屬二級機關？(A)行政院人事行政總處 (B)觀光傳播局 (C)衛生福利部 (D)海洋委員會
- (A)28.「當事情出錯時，總是在最糟糕的時機發生」是在說明那個諺語？(A)墨菲定律 (B)摩爾定律 (C)邁爾斯定律 (D)不稀罕效應
- (C)29.某甲想研究規範鐵三角 ( iron triangle ) 行為的相關法律，下列何者最不是某甲參照的法律？(A)遊說法 (B)政治獻金法 (C)行政執行法 (D)公務員服務法
- (C)30.有關我國特別預算制度之敘述，下列何者正確？(A)不得以國家經濟重大變故為由提出特別預算 (B)法定歲入短收時，特別預算為其救濟方法之一 (C)特別預算執行終了時單獨辦理決算 (D)特別預算不得為跨年度之預算
- (C)31.在策略規劃的工具之中，有一種能夠訴說策略的故事，以達成特定價值主張之行政方針路徑圖，來清楚說明策略因果關係之分析工具，稱之為：(A)甘特圖 (B)心智圖 (C)策略地圖 (D)時程路網圖

- (D)32. 1999 專線由臺北市開始，許多縣市目前也都跟進設置，此一擴散現象是那一種概念的具體表現？(A)顧客選擇 (B)品質保證 (C)績效責任 (D)標竿學習
- (C)33. 組織為解決特定問題而結合各功能部門、各層級人士，所組成的專案工作臨時團隊稱為：(A)金字塔型組織 (B)層級節制型組織 (C)矩陣式組織 (D)中央集權式組織
- (A)34. 某甲是一位在玉山氣象觀測站工作的公務人員，下列何者最不可能是某甲收到的加給項目？(A)氣候加給 (B)專業加給 (C)職務加給 (D)地域加給
- (A)35. 有關公務員旋轉門的問題，在我國那一個法規中有清楚明確的規範？(A)公務員服務法 (B)公務人員行政中立法 (C)公務員廉政倫理規範 (D)公職人員利益衝突迴避法
- (D)36. 我國災害防救法規定，為防止中央災害應變中心因重大災害致無法運作，應在不同地點設置備援應變中心，這是應用何種組織設計的概念？(A)莫菲定律 (Murphy's Law) (B)情勢法則 (The Law of the Situation) (C)彼得原理 (The Peter Principle) (D) 餘裕的原則 (the principle of redundancy)
- (A)37. 政府准許需要污染物排放量多的廠商，可購買其他廠商多餘的污染排放權，這種政策稱為：(A)可轉讓污染權 (B)污染稅 (C)管制 (D)補貼
- (D)38. 下列何者為公私夥伴關係之泛稱？(A) APEC (B) NGO (C) NPO (D) PPP
- (B)39. 依據何茲柏格 (F. Herzberg) 的激勵保健理論，下列何者屬於該理論中的激勵因子？(A)辦公環境 (B)工作內涵 (C)報酬待遇 (D)上司的監督
- (C)40. 主張人們基本上是樂於學習、願意承擔責任的，此論述比較符合下列何種理論的內涵？(A) A 理論 (B) X 理論 (C) Y 理論 (D) W 理論
- (A)41. 當一個人因事實的限制，而處在「魚與熊掌」難以取舍的衝突困境時，這是屬於下列何種個人目標衝突的類型？(A)雙趨衝突 (B)雙避衝突 (C)趨避衝突 (D)雙困衝突
- (A)42. 下列何者非文官制度中「品位分類制」的特質？(A)薪俸合理，同工同酬 (B)以「人」為中心 (C)以名激勵，適合管理職位 (D)易培養通才
- (D)43. 我國電業自由化鼓勵民間設立電廠，可能與下列何理論觀點的實踐較有關連？(A)權變理論 (B)新公共行政 (C)新公共服務 (D)新公共管理
- (D)44. 下列何者屬過度順服的組織病態現象？(A)自我疏離 (B)權力的膨脹 (C)無規範感 (D)目標替代作用
- (C)45. 下列何者為我國災害防救法之中央主管機關？(A)內政部消防署 (B)內政部警政署 (C)內政部 (D)國家安全局
- (A)46. 王小明今年考上地方特考分發至臺北市政府社會局任職，由於家住高雄，其能否轉調申請到高雄市政府社會局任職？(A) 6 年內不得轉調 (B) 7 年內不得轉調 (C) 8 年內不得轉調 (D) 9 年內不得轉調
- (C)47. 下列何者為我國人事體制的特色之一？(A)絕大部分的簡任文官以「外補制」方式遴聘之 (B)考試院有完整的人事行政權，事權統一 (C)具有人事一條鞭的色彩 (D)考試院為我國最高考試機關，享有獨立編列預算的權力
- (B)48. 新公共管理運動主要借用下列那一個學科相關的理論，作為政府再造的哲學基礎？(A)政治學 (B)經濟學 (C)社會學 (D)心理學
- (A)49. 下列何者屬於政府組織中的業務單位？(A)經濟部水利署水文技術組 (B)新竹縣政府政風處 (C)臺北市政府人事處 (D)行政院法規委員會
- (D)50. 勞動三權指：(A)薪俸權、休假權、平等權 (B)受僱權、薪俸權、休假權 (C)薪俸權、休假權、罷工權 (D)團結權、團體協商權、爭議權
- (A)51. 政府透過徵收空氣污染防治費改善環境問題，屬於利用下列何種政策工具？(A)供給面租稅 (B)供給面補貼 (C)需求面租稅 (D)需求面補貼
- (D)52. 以服務取代控制，是那一種領導模式的核心理念？(A)費德勒 (F. Fiedler) 的權變領導模式 (B)豪斯 (R. House) 的途徑 - 目標理論 (C)赫爾雪 (P. Hersey) 與布朗查 (K. Blanchard) 的情境領導理論 (D)格林里夫 (R. Greenleaf) 的僕人領導理論
- (B)53. 下列何者為我國現行之政府會計年度？(A)每年 8 月 1 日至隔年 7 月 31 日 (B)每年 1 月 1 日至同年 12 月 31 日 (C)每年 7 月 1 日至隔年 6 月 30 日 (D)每年 4 月 1 日至隔年 5 月 31 日
- (C)54. 過去政府標案多採「最低價決標」，但近年卻越來越多人主張重大公共建設應採「最有利得標」，這樣的改變主要是為了降低下列那一個問題所帶來的影響？(A)道德危機 (B)交易成本 (C)逆選擇 (D)信任危機
- (C)55. 彼得斯 (B.G. Peters) 的四種政府未來治理模式中，下列何者為改善永業制負面功能的治理模式？(A)市場模式 (B)參與模式 (C)彈性模式 (D)解除管制模式
- (A)56. 下列那一個行政學的概念最符合此一定義：「一種有意識的、理性的決策過程，組織藉此塑造目標，然後加以執行與監控，若有內部或外部狀況改變時，就進行調整」？(A)策略管理 (B)科學管理 (C)變革管理 (D)走動管理
- (C)57. 有關我國現行人事行政體制，下列敘述何者正確？(A)考試院是我國最高行政機關 (B)行政院人事行政總處主掌考銓法制事項 (C)公務人員依官等及職等任用之 (D)官等分初任、委任、薦任與簡任
- (D)58. 對於我國災害防救體系之敘述，下列何者正確？(A)由專責機關統一負責各類災害防救業務 (B)由民間團體主導各類災害防救的工作 (C)國防部為災害防救法的中央主管機關 (D)行政院院長為中央災害防救會報的召集人
- (C)59. 依據中央行政機關組織基準法之規定，組織基於業務分工，於內部設立之組織，稱為：(A)機構 (B)分部 (C)單位 (D)層級
- (A)60. 下列何種我國法令規範須經地方立法機關通過，並由各該地方政府公布後施行？(A)自治條例 (B)自治規則 (C)自律規則 (D)委辦規則
- (D)61. 依照達爾頓 (M. Dalton) 的觀點，下列那一類非正式組織多由新進人員組成，目的是為了要積極改變現行組織內不合理的狀態？(A)水平防守集團 (B)垂直共棲集團 (C)混合集團 (D)水平攻擊集團
- (A)62. BOT 為鼓勵民間參與公共建設的一種方式，下列何者為 BOT 的運作特徵？(A)民間業者承擔主要的籌資責任 (B)政府獨力承擔營運期間的風險 (C)推動過程幾乎不存在交易成本 (D)性質上較屬於公辦民營的類型
- (A)63. 一位優秀的政策分析師從委託人處獲知擬加以解決的公共問題後，其所必須進行的第一件事是：(A)重新界定問題 (B)設計備選方案 (C)研擬解決問題的對策 (D)找尋適當的政策工具
- (A)64. 官僚體系最受詬病之處是繁複的行政作業程序與規定，造成政府為遵守規定，而花費更高的交易成本，為了解決上述問題，可以採行下列何項作法？(A)法令鬆綁、去管制化 (B)重視消費者選擇 (C)強化危機管理 (D)零基預算、去任務化



## 申論題

一、「開放政府」( open government ) 已成為世界各國對於未來政府治理的共同願景。請敘述「開放政府」的重要意涵或特徵為何？並請說明近年來我國政府為了達成開放政府的理想，有何具體作為。

擬答：

(一)「開放政府」( open government ) 之重要意涵：

所謂的「開放政府」就表面意義而言，即政府各部門公開所有擁有的資料(訊)，讓民間自由取得並運用。不過若較為宏觀之看法，其內容應涵蓋政府治理能力提升，且包括廉潔、共同協力及透明、責任等重要內涵。

2011年，在美國主導下，世界主要實施開放政府之國家聯手成立所謂「開放政府夥伴聯盟」( Open Government partnership )，並簽署《開放政府宣言》，重新定義開放政府，並指出其四大核心要素，即透明( transparency )；課責( accountability )；參與( participation )及包容( inclusion )。由此可知，開放政府並不只是一個改革的口號，更是一個政治活動，它重新認識政府與公民社會之關係，打破由上而下之層級關係，創造橫向連結，以讓人民有更多之資訊來與政府互動，進而促使更開放的治理。

(二)我國政府近年來之作為：

在台灣，「開放政府」還是民主發展過程中之新名詞。於實施過程中，尤其於深化民主、開放轉型之流程中，台灣亟需在法制、組織、技術、文化等方面，從事根本性之變革。並將我國政府近年來之相關作為略述如下：

1. 推動開放政府資料：

促使政府施政之透明度，進而提升民眾參與乃是近年來政府之重要施政目標。因為經由政府資料之開放，可以使跨機關資料之流通，提升施政效能，滿足民眾需求，以強化民眾對政府之信心。政府之相關活動，包括：

(1) Data Jam：例如2015年Open Data/TW舉辦的「禽流感Data JAM」。

(2) Hackathon ( 黑客松、駭客松 )：例如黑客松台灣( Hackathon Taiwan )的各次主場活動等。

(3) Datapalooza：此乃一場結合Data Jam與Hackathon模式運行之討論會。

2. 推動第四階段「電子化政府」之目標：

行政院推動配合雲端運算及行動服務時代之來臨，善用民間無限創意，整合運用政府開放資料，推動政府資料開放加值運用。

3. 透過「三步驟、四焦點」來推動開放政府(資料)：

依據行政院第3322次院會指示，政府開放資料可增進政府之透明度。行政院所屬各機關今後應藉由：

(1) 三步驟：

- 「資料開放民眾與企業運用」。
- 「以免費為原則，收費為例外」。
- 「資料大量、自動化而有系統的釋放與交換」。

(2) 四大焦點政策：

- 主動開放，民生優先。
- 制定開放資料規範。
- 推動共用平臺( Data.gov.tw )。
- 示範宣導及服務推廣。

二、新公共管理帶動政府再造趨勢，請問「資訊科技」運用於政府機關對公部門的內部管理有何影響與衝擊？

擬答：

所謂「資訊科技」( IT ) 乃是指透過電子媒體，以取得管理與利用資訊之科學技術；電子媒體主要是電腦與電子通訊科技，網路網路即是其中最重要的一環；當然還包括使用這些資訊科技的人員、軟體與設備等。

近年來，隨著「電子化政府」之來臨，政府機關運用資訊科技，對行政績效確有顯著之提昇(正面影響)，但亦產生許多衝擊(負面影響)，茲分別敘述如下：

(一)正面的影響：

1. 充分運用資訊和通訊科技，一方面提高行政效能，創新政府的服務，一方面提昇便民服務品質，支援政府再造，邁向全民智慧型政府，成為國家競爭力的優勢動力。

2. 電子化政府可以革新公務員的辦事方法，讓公務處理可以藉助現代資訊及網路通信科技大改造，使得政府服務的組織更為精巧靈活，服務的速度更為加快，時間更為延長，據點更為普及，選擇更為多樣，成本更為降低。

- 電子化政府讓政府機關、企業及社會大眾可以在任何時間、任何地點、透過多種管道很方便地得到政府的各項服務。
- 電子化政府可落實政府再造工作，帶領國家邁入全民智慧型政府，成為全球數位化政府的領先群。

(二)負面的影響：

- 資訊成本的投資是具有高昂貴及高風險的支出，不但會排擠其他資本支出的使用，亦會影響決策者在建制此項系統的決策思維。
- 雖然電子化政府對於行政人員處理資訊的能力得以大幅提昇，但易因資訊的超載，反而因過大的負荷，易造成資訊判讀的誤解與遺漏，而致使機關產生決策錯誤的風險。
- 多數的資訊處理會改變政治生態、隱私權與安全性，由於資訊不再是中性的技術應用，亦會漸漸影響民主政治的運作，故易於受政治團體的干預與反對。
- 行政資訊的分派未與行政結構相配合，或者各資訊系統之間缺少聯結，而產生各自為政的現象，失去資訊相互分享的機會。

三、韋伯( Max Weber ) 提出的理想性官僚組織有那些特點？其又有那些限制？請試從相關論點檢討我國現行之中央政府行政組織。

擬答：

(一)理想性官僚組織之特點：

韋伯的理想性官僚制度，就是建立在此一合法合理權威的基礎上，其特徵有下列幾項：

- 機關內的各單位有固定的權力範圍，通常具有法律的明文規定。
- 上下單位間有層級( hierarchy ) 統屬的關係，上級單位對下級單位有指揮、監督及命令之權，而下級對上級則有絕對的服從之義務。
- 辦公室的來往信函和記錄都須保持其原本或副本，放在檔案室以備隨時查考，辦公室與長官的私邸分開，公家財產和私人財產也必須嚴格公開。
- 辦公室人員都須經過專門的知識訓練，惟有具備規定資格的人才能被任用。
- 人員在規定的時間內，應以全部精神和精力處理公務，他領取固定的薪給，依照一定的步驟陞遷，並可把自己工作室為終身職業。
- 處理事務必須遵循一定的規則和程序進行，官僚們經由訓練這些規則和程序，此即他們的專業知識。

(二)理想性官僚組織之限制：

1. 概念的過度模糊：

韋伯的科層體制乃是從普魯士的科層體制加以抽象而得，自合法理性出發，對科層體制從事一種功能性分析。因此，這種理論和實際現象有所不符合，例如，他認為合法理性若無法達到，則組織的最高效率亦無法達到。但是，達成效率的因素，顯然絕非是單一的合法理性因素。

2. 太過偏向靜態分析：

韋伯指出，在達成某些社會目標時的特徵及表現，至於目標如何被追求，及其與追求目標時的行為過程有何關聯，韋伯則未提及。

3. 忽略環境因素之影響：

就內涵而言，對環境的改變，抱持不敏感的態度，甚至加以排拒。它過分重視功能，忽略了某些法規以外的行為。

4. 適用性顯然不足：

就適用性而言，韋伯認為理想性的科層體制可以適用任何時空。但就「時空」而言，誠如雷格斯( F. Riggs ) 所說，它只適用於解釋西方高度工業化的社會。對於傳統及過渡社會，甚至美國和中國並不適用；可見其適用性之不足。

(三)我國現行中央政府行政組織之檢討：

由上列韋伯「理想性官僚模式」之缺點及限制，對我國目前行政組織之運作，亦同樣有如下缺失，茲分別略述如下：

1. 機關事權不夠確實，未能把握機能一致的原則：

目前我國行政組織的事權多未能依「機能一致」的原則予以劃分，也就是未能使性質相同的工作或活動，完全交由一個機關全權辦理，機關之間往往發生彼此牽制或爭功諉過的現象。

2. 駢枝機構及冗濫人員過多：

有的機構早已沒有存在必要，但為了遷就現實，或由於惰性，仍然保留，結果形成多餘的駢枝機構。至於機關的人員也因為首長的權力慾而引用了許多冗員。

3. 偏重中央集權的組織型態，影響地方基層人員的工作情緒：我國現行的行政組織受到傳統思想影響，中央部會的人員，不問其責任如何，職務怎樣或工作多寡，其地位總要比地方高，使得地方基層人員陞遷機會減少，影響工作情緒。
4. 機關名稱混亂，體制不一：現行政府機關所使用的名稱，往往不能以名指實，且上下混淆，體例不一，完全不合乎科學管理「系統化」、「標準化」的要求，除了極少數的機關我們可以從名稱看出它是中央的機關還是地方的機關外，許多的機關真是搞不清楚它的歸屬。雖然我國已制定「中央行政機關組織基準法」，但仍然還是很難讓人弄懂。
5. 機關組織法規過於硬性，不足以應付實際的需要：我國現行各機關的組織，雖皆有法規之依據，但其組織和編制皆有過分硬性的缺點，不足以應付實際的需要，雖然可以加以修改，但仍費時費力，不夠迅速，以致組織日漸僵化，守成固然可以，開創則嫌不足。
6. 地方行政機關之組織過分通案化，未能顧及地方上因地制宜的需要：中國自秦漢以迄明清，大體言之，乃是一個中央集權的大一統的國家，因之，行政機關之組織皆是整齊劃一的，不僅中央的組織相似，地方政府的州、郡、路、省等的機構亦是全國一致的。其實，每一省有每一省的情況，每一縣有每一縣的背景，它們彼此之間的地理環境、經濟狀況、文化水準、人民習性，以及交通、教育、社會等各方面皆不盡相同，怎能完全採用相同的組織法呢？
7. 機構之設置未能根據業務需要：現在政府機關的設立，多憑主管的主觀判斷或政治考量，這種閉門造車的辦法自然出不合轍，於是許多事權衝突的機構同時並存，有許多不必要的人員充斥機關之中。
8. 政府機構之間缺乏完整統一的協調行動：現在政府機關之間，還有許多存存本位主義的思想，甚至還有個人英雄主義的色彩，儘量抓權攬權，結果事情一樣也沒辦好。在表面上看，好像我們的行政組織是完整統一，而事實上是各自為政。
9. 委員會型態的組織名實不符，而且過多過濫：委員會的組織型態適宜於參謀性、研究性、議決性的機構，但目前我國行政組織中有許多委員會的機構，它的性質卻是執行的，表面上看起來，有不少的委員，但事實上有許多事都是取決於主任委員或委員長，其他的委員多為掛名，不僅全體委員會很少召開，即使召開也流於形式。
10. 機關人員之間的溝通不足：溝通是機關人員思想交流，意見交換的過程，也是使機關人員團結一致的有效方法，但是我國行政組織之中的人員卻不能充分溝通，上下之間存有隔閡，同事之間也有意見，形成許多的小團體，這些小團體之間又易發生衝突，結果影響到整個機關的安定與團結。
11. 分層負責不足，常造成遇事請示，致行政效率低落：我國在人與人對待中，經常是一種「不信任人」的風氣，因此上對下不敢放心授權，下對上亦不敢據實報告，故事事請示，層層相轉，造成效率之低落。

#### 四、基層官僚與公民直接接觸具有一定程度的裁量權與自主性，請探討基層官僚在實際執行公務時可能形成的政治與社會影響。

擬答：

##### (一) 基層行政人員之意涵：

所謂基層行政人員是指在政府行政機關中和民眾直接接觸的第一線行政人員，即屬政府層級中，較低層級，如縣、鄉、鎮、市等單位之人員。

根據學者李普斯基 (M. Lipsky) 之看法，基層行政人員具有下列特徵：

1. 他們因要直接面對人民之需求，故常對此深感重大壓力。
2. 由於中央集權之故，普遍缺乏豐富之資源。
3. 其處事往往依例行 (routine) 或樣板 (stereotype) 行之於表面上，一切依規定辦事。
4. 如上言，表面上雖依規行事，但私底下卻擁有極大之裁量權及自主權。

##### (二) 基層官僚之行為對政治與社會之影響 (即關鍵角色)：

公共服務人員扮演的關鍵角色，以研究基層行政聞名的李普斯基教授 (Michael Lipsky) 屬對於第一線行政人員 (front-line administrator) 扮演的關鍵性角色，提出深刻之觀察：

1. 公共服務人員影響民眾對政府施政範圍與內容的認知：民眾所接受的公共服務乃是經由公共服務人員的傳輸而獲

得，是以公共服務人員之任何作為都會影響民眾對政府施政的觀感。易言之，公共服務人員必須承受民眾的各種反應，並且經常要對民眾的反應做出及時的回應。

##### 2. 公共服務人員認定公共服務或懲罰的資格：

基於職責，公共服務人員擁有一定的法定的職權，決定標的民眾是否接受公共服務或施以懲罰。易言之，公共服務人員必須根據法律隊規定，去決定要求政府提供服務的民眾是否具備了法定的資格，相反地，公共服務人員也必須判斷哪些民眾違反了法令而必須施以懲罰措施。職此之故，不論法律授權範圍的大小，公共服務人員擁有一定程度的裁量權 (discretion)，並對民眾的權益具有相當的決定性作用。

##### 3. 公共服務人員的舉措影響民眾對政府的觀感：

公共服務人員經常必須承受來自於民眾的壓力，並必須對這些壓力作出適當的回應。是以，公共服務人員經常身處國家機關與人民之間衝突的火線上，而他們在執行公務時的舉措也成為民眾對政府觀感良窳的主要來源之一，甚至可能導致政策成敗的重要原因之一。

#### 五、在績效管理領域中，已先後發展出多項績效管理工具。請以一項績效管理工具為例，說明何以在政府機關中，要有效的推行績效管理並不容易。

擬答：

近年來政府機關對於推動績效管理相當重視，並不斷進行試用評估，使用的工具亦甚多，但效果似乎不太顯著，試舉其中之一項如多元評估模式 (Multi-Source Assessment Model, MSA) 為例說明如下：

##### (一) 多元評估模式之意涵：

此又稱「360 度績效」，乃是以「多元」的觀點針對員工進行績效評估。申言之，此模式結合了組織成員職涯中相關之集體智慧，包括有上司、同儕、部屬及可能外在與內在的顧客等智慧結晶，期使組織成員能透過此，培養具有競爭力之技能，並使其本身瞭解個人之優缺點以發展自我。

##### (二) 公部門推行此模式之限制：(推動績效管理之困難)

###### 1. 從績效管理制度本身論述：

- (1) 績效管理的泛政治化現象，政黨或利益團體可能利用績效管理的資訊當作政治鬥爭的手段。
- (2) 績效管理本身就是政治運作的產物，政策評估的結果端賴誰執行這項評鑑？其觀點為何？
- (3) 績效管理的一個重要前提就是必須將所有績效均以量化方式呈現，再據此進行績效衡量。此項作法對私部門並不構成問題，因為私部門的服務可用金錢來衡量，但對公共部門將面臨如何將公共服務量化的問題。
- (4) 政治的考量經常是資源分配的重心，所以要獲得客觀的績效衡量，仍值得商榷。

###### 2. 從績效資訊層面論述：

- (1) 績效管理做的好不好，是否正確，有賴可靠的資訊，如果所蒐集的資訊錯誤，不夠全面，就無法真正反映機關的實際績效。
- (2) 績效資訊的提供對於基層的工作人員而言，似乎過於集中在例行的文書作業。因此，對於不同類型的顧客及不同的服務都無法提供有效地幫助。
- (3) 資訊回饋的時效性問題：對企業界而言，有每日、周、月報表的機制，使得管理者能針對缺失迅速加以改進，然而政府卻必須與立法機關或審計部門相互的配合，以致降低了回饋的時效性。
- (4) 內部失能的反功能或分析背景的限制：每一個組織的績效衡量，理論上都應該量身訂做，但公部門內部缺乏具有分析背景的专业人才，使得績效的衡量變得眼高手低。公部門的績效很少能控制環境的因素，因此績效衡量往往只限於直接輸出。

###### 3. 從績效評估措施論述：

- (1) 組織績效如何與個人績效相互連結的問題，如果無法連結或連結不當，很容易造成組織成員的抗拒。
- (2) 績效評估基本上是一政治過程，理性化的指標衡量過程是不可能的。
- (3) 政府績效成因關係難以認定。公部門的計畫往往很難衡量，因為公共財通常無法分到不同的單位，所以公共輸出不易描述，產出的價格與單位成本也不易衡量。

###### 4. 從績效指標設計論述：

- (1) 功能相同的公共組織有地區性的差異，其規模大小不一，以同樣的績效指標來衡量它們之間的績效，並作比較，似乎並不公平。
- (2) 如何訂定與品質績效有關的指標是績效評估的主要限制，亦即大多數的公共服務品質好壞很難用客觀具體的數據來衡量。
- (3) 績效管理或評估制度的成效，取決於績效指標制定是否周延、是否合理、是否客觀、是否能涵蓋該組織的重要績效。





選擇題

- (A)01. 下列法規何者之位階最高？ (A)法規命令 (B)自治條例 (C)自治規則 (D)自律規則
- (D)02. 下列何者非屬地方自治團體？ (A)直轄市山地原住民區 (B)縣轄市 (C)鄉 (D)村
- (C)03. 關於最高行政法院大法庭裁定之拘束力，下列敘述何者正確？ (A)有拘束全國各機關及人民之效力 (B)有拘束各級行政法院之效力 (C)對提案庭提交之事件有拘束力 (D)有拘束所有行政機關之效力
- (D)04. 下列行政訴訟事件，何者係以高等行政法院為第一審管轄法院？ (A)不服行政機關所為新臺幣 40 萬元以下罰鍰處分而涉訟者 (B)交通裁決事件 (C)收容聲請事件 (D)都市計畫審查程序事件
- (D)05. 有關公務員服務法旋轉門條款之規定，依司法院大法官解釋，下列敘述何者錯誤？ (A)為對離職之公務員選擇職業自由之限制 (B)其目的具有重要之公益性 (C)其手段與目的具有實質關聯性 (D)損及公務員之信賴利益
- (B)06. 下列何者非屬二級獨立機關？ (A)國家通訊傳播委員會 (B)國家發展委員會 (C)中央選舉委員會 (D)促進轉型正義委員會
- (B)07. 下列何種書面行政處分得不記明理由？ (A)裁罰處分 (B)稅捐機關作成汽車使用牌照稅單 (C)行政機關撤銷人民甲補助款之行政處分 (D)行政機關將公務員乙撤職之行政處分
- (D)08. 下列何者非屬司法院釋字所稱之特別犧牲？ (A)公用地役關係下之既成道路，尚未徵收者 (B)都市計畫道路用地於依法徵收前埋設之地下設施 (C)興辦土地徵收條例事業穿越私有土地之上空或地下 (D)限制所有權人於騎樓設攤
- (C)09. 立法院為了降低空氣污染而制定相關法律明文禁止所有污染源關於 PM2.5 物質的排放，此舉有可能違反下列何種行政法的法律原則？ (A)信賴保護原則 (B)處罰法定主義原則 (C)比例原則 (D)法律優位原則
- (B)10. 下列何者非行政事實行為？ (A)就新冠肺炎之疫情說明 (B)命傳染病患者居家隔離 (C)對高齡者施打流感疫苗 (D)登革熱病原區域之警告
- (A)11. 關於公法上金錢給付義務之行政執行，下列敘述何者錯誤？ (A)基於比例原則現行法禁止藉由限制人身自由方式進行 (B)公法上金錢給付義務之執行名義可以經由法令規定形成 (C)對於公法上金錢給付義務之執行採取禁止重複查封原則 (D)逃漏稅之漏稅罰處分可以作為行政執行之執行名義
- (C)12. 依據實務見解，下列何者為行政處分？ (A)行政機關通知當事人檢舉不成立 (B)主管機關對於人民團體理事當選人名單准予備查 (C)違章建築拆除通知書 (D)通知相對人補送申請資料
- (D)13. 有關行政法上「不當聯結禁止」原則之敘述，下列何者錯誤？ (A)不當聯結禁止原則，不可將不相干之要素納入考慮 (B)此一原則為行政法上之基本原則 (C)不當聯結禁止原則，與「恣意禁止」精神同其旨趣 (D)行政機關對人民課以一定義務時，其所採之手段與目的間，縱未必有合理之聯結關係，亦受容許
- (C)14. 下列何者非屬國家賠償責任之範疇？ (A)由國家機關管理之公有公共設施 (B)委託個人管理之公共設施 (C)開放之山域經管理機關為適當之警告而人民仍從事冒險活動 (D)私人所有而由行政機關管理，且存在公用地役關係之土地

- (D)15. 下列法律規定之行政救濟程序，何者非屬相當訴願程序？ (A)公務人員保障法之復審 (B)政府採購法之申訴 (C)教師法之再申訴 (D)集會遊行法之申復
- (B)16. 下列何者非屬私經濟行政？ (A)市民購買悠遊卡搭乘公車或捷運 (B)衛生福利部中央健康保險署與醫院診所簽訂醫事服務合約 (C)主管機關與人民訂立社會住宅租賃契約 (D)財政部出售台灣高鐵持股
- (D)17. 下列何者非提起訴願之先行程序？ (A)稅捐義務人對於課稅處分不服提起之復查 (B)大學生對於退學處分不服提起之申訴 (C)藥商對於罰鍰處分不服，依藥事法申請之復核 (D)公務員不服免職處分，向公務人員保障暨培訓委員會提起之復審
- (C)18. 居住於臺中市之甲其所有位於高雄市之土地被交通部徵收，以建設快速道路，就此徵收處分發生爭訟時，應由下列何法院管轄？ (A)臺中高等行政法院 (B)臺北高等行政法院 (C)高雄高等行政法院 (D)甲得指定臺北或高雄高等行政法院為管轄法院
- (B)19. 甲縣政府環保局委由乙機車行為民眾進行機車廢氣排放檢驗，其性質為下列何者？ (A)委辦關係 (B)公權力委託行使 (C)機關協助 (D)行政助手
- (C)20. 下列何種行政行為適用行政程序法之程序規定？ (A)不起訴處分 (B)學生成績之評定 (C)交通違規之記點決定 (D)對公務員之申誡決定
- (C)21. 關於行政訴訟輔佐人之敘述，下列何者錯誤？ (A)輔佐人經審判長許可得到場 (B)人數不得超過 2 人 (C)僅限當事人得申請輔佐人到場 (D)審判長認其不適當得撤銷
- (C)22. 市政府因應嚴重天災，通知古蹟所有人辦理緊急修復。該行為之法律性質為何？ (A)事實行為 (B)行政命令 (C)行政處分 (D)行政指導
- (D)23. 關於訴願法第 93 條之停止執行規定，下列敘述何者錯誤？ (A)本條規定屬於暫時性之權利保護措施 (B)本條規定源自於憲法第 16 條訴願權保障 (C)本條規定與有效之權利救濟有關 (D)本條規定乃專為保障人民財產權而設
- (D)24. 有關我國現行行政法院組織，下列敘述何者正確？ (A)行政法院全國僅設一所，採一級一審制度 (B)行政法院採二級二審，所有案件均以高等行政法院為第一審，最高行政法院為終審 (C)行政法院採三級三審，以最高行政法院為終審 (D)行政法院採三級二審，簡易訴訟案件原則上以高等行政法院為終審
- (C)25. 下列何者非行政法人？ (A)國家中山科學研究院 (B)國家運動訓練中心 (C)中央造幣廠 (D)國家住宅及都市更新中心
- (C)26. 有關公務員兼職，下列敘述何者錯誤？ (A)公務員得依法令兼職 (B)公務員兼職原則應得機關或上級機關許可 (C)公務員兼職得兼薪及兼領公費 (D)離去本職公務員，兼職應同時免兼
- (D)27. 關於行政法人法規定之敘述，下列何者正確？ (A)行政法人置首長者，由監督機關提請立法院聘任 (B)董(理)事長或首長，不得進用四親等以內血親擔任行政法人職務 (C)監事或監事會有審議年度預算及決算之職權 (D)行政法人之會計年度，應與政府會計年度一致
- (B)28. 下列何者非屬行政法之法源？ (A)公約施行法 (B)最高行政法院庭長法官聯席會議決議 (C)大法庭所作成之裁定 (D)自治法規

- (B)29.下列何種類型之行政行為，始具有執行力？(A)確認處分  
(B)下命處分(C)形成處分(D)行政指導
- (D)30.下列何者非屬公務人員保障法救濟程序所適用或準用之對象？(A)外交部依法任用之有給專任人員(B)國立大學依法任用之職員(C)交通部臺灣鐵路管理局依法任用之人員(D)法務部部長
- (C)31.下列何種行政行為並未發生法律效果？(A)發布法規命令  
(B)行政機關訂定行政契約(C)行政機關發函予人民，告知會議日期(D)行政機關對人民主張公法上債務之抵銷
- (A)32.依公務員懲戒法規定，公務員之懲戒由下列何者為之？(A)懲戒法院(B)監察院(C)高等行政法院(D)普通法院
- (C)33.某直轄市衛生局發布登革熱疫情警報，提醒市民移除家中廢棄物，對此發布下列敘述何者錯誤？(A)此發布為行政事實行為(B)此發布行為無法律保留原則之適用(C)行政機關得依此發布強制市民清除廢棄物(D)人民對此發布不服時，不得提起訴願
- (C)34.行政機關對人民作成附負擔之許可處分，若人民未履行負擔，行政機關擬使該許可失效，應為下列何種行為？(A)受益處分之撤銷(B)非受益處分之撤銷(C)受益處分之廢止(D)非受益處分之廢止
- (B)35.甲違反行政法上義務應受處罰，乙因該行為受有財產上利益而未受處罰時，主管機關對於乙所受財產上利益價值，得如何處置？(A)追徵(B)追繳(C)沒入(D)沒收
- (D)36.依中央行政機關組織基準法之規定，機關組織業務相同而轄區不同或權限相同而管轄事務不同之機關，其共同適用之組織法律定名為：(A)條例(B)細則(C)準則(D)通則
- (C)37.公務員退休後，不得主張下列何種權益？(A)由政府負最後保證支付退休金責任(B)再任支領超過基本工資薪酬私立大學教師(C)支領月退休金公務員死亡後，配偶旋即再婚後請求遺族遺屬金(D)任職退休前職務無關之私人公司
- (D)38.關於法規命令訂定之程序，下列敘述何者錯誤？(A)除別有規定外，各機關研擬之法規命令草案應事先公告(B)法規命令之訂定得由人民或團體提議為之(C)行政機關訂定法規命令時，應於政府公報或新聞紙公告之(D)為落實憲法行政正當程序，聽證乃係法定必經程序
- (D)39.人民無須經訴願決定，而得逕行提起行政訴訟者，下列何者不屬之？(A)雖提起訴願逾3個月訴願機關不為決定者(B)已用盡其他相當於訴願之程序者(C)作成行政處分程序過程已踐行聽證程序者(D)因逾越法定訴願期間而不得提起訴願者
- (A)40.下列何者非屬行政法之法源？(A)法院就個案所為之裁判(B)司法院大法官之解釋(C)自治條例(D)習慣法
- (C)41.主管機關委託甲公司測量乙於河川地上違法堆置土石的面積與體積，作為罰鍰計算之依據。甲公司於行政組織法上之地位為何？(A)職務協助(B)受委託行使公權力(C)行政助手(D)權限委託
- (C)42.下列何者為地方自治團體？(A)桃園市政府(B)省政府(C)新北市烏來區(D)村(里)
- (B)43.甲至新北市新莊區公所民政課辦理相關業務，搭乘電梯時，被電梯門夾傷手指，甲欲請求國家賠償，應以下列何者為賠償義務機關？(A)新北市新莊區公所民政課(B)新北市新莊區公所(C)新北市政府(D)新北市政府民政局
- (D)44.下列何者非屬對外發生法律效果之規定？(A)公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約施行法(B)大學法施行細則(C)地方稅法通則(D)中央政府年度總預算
- (A)45.針對下列何種行政行為不得提起行政訴訟？(A)行政函釋(B)限制出境(C)都市計畫之變更(D)違章建築之認定

- (D)46.下列何者具有拘束行政機關之法律效力？(A)附裁判全文之最高行政法院判例(B)最高行政法院大法庭裁定(C)高雄高等行政法院判決(D)司法院大法官解釋
- (C)47.關於比例原則之敘述，下列何者錯誤？(A)不僅作為合憲檢驗之基礎，亦是行政行為應遵守之原則(B)包含適當性、必要性及衡量性三原則(C)必要性原則又稱誠信原則(D)亦可稱為過度禁止原則
- (B)48.一般法律常見「本法施行細則，由XXX定之」規定，在此所定施行細則，屬下列何種性質？(A)行政規則(B)法規命令(C)職權命令(D)一般處分
- (C)49.下列何者非屬於行政事實行為？(A)交通部中央氣象局發布地震警報(B)市警局對集會遊行進行攝影蒐證(C)行政強制執行之告戒(D)交通部觀光局發布旅遊警示
- (C)50.關於公法上之請求權除法律另有規定外，依行政程序法規定，下列敘述何者錯誤？(A)行政機關為請求權人時，時效為5年(B)人民為請求權人時，時效為10年(C)請求權時效自請求權人知悉事由時起算(D)時效之完成採取消滅主義
- (B)51.依據公務員懲戒法，下列何者非屬懲戒處分？(A)免除職務(B)停職(C)休職(D)減俸
- (A)52.行政執行法有關怠金之規定，下列敘述何者錯誤？(A)屬制裁義務人之性質(B)其最高金額不得逾新臺幣30萬元(C)以書面限定相當期間履行而不履行時，始得處以怠金(D)得連續處以怠金
- (B)53.甲於道路上行駛機動車輛，因道路施工卻未設置安全警示，不慎跌倒受傷，欲請求國家賠償時，應依據何種原則進行賠償程序？(A)訴願前置主義(B)協議先行主義(C)調解先行主義(D)職權進行主義
- (D)54.下列何者非屬私經濟行政之類型？(A)臺灣銀行提供學生就學貸款(B)臺灣菸酒公司銷售防疫酒精(C)農會向農民出售肥料(D)財政部針對因疫情而休業之企業，許其免繳納營業稅
- (D)55.消防隊為救火破壞門窗直接進入甲之住宅實施灌救。甲依法請求補償門窗損害新臺幣(下同)5萬元，但主管機關僅核給1萬元，就此差額，甲應如何救濟？(A)向主管機關協議請求國家賠償(B)逕向行政法院提起一般給付之訴(C)提起訴願請求差額賠償(D)循序提起課予義務訴訟
- (C)56.下列何者非屬行政罰法中裁罰性不利益處分？(A)限制某工廠之營運(B)廢止某公司之營業登記(C)限期改善違法行為(D)公布違反義務者之姓名
- (B)57.下列何者非屬以地方法院行政訴訟庭為第一審管轄法院之事件？(A)依入出國及移民法提起之收容異議事件(B)請求判令行政機關應作成依法申請之建造執照(C)請求撤銷道路交通管理處罰條例作成之裁決(D)請求確認行政機關所為新臺幣40萬元以下罰鍰處分為無效
- (C)58.關於行政處分之廢棄，下列敘述何者錯誤？(A)違法行政處分產生形式存續力後，相對人即不得再依行政爭訟程序，要求撤銷(B)違法授益性行政處分之撤銷，應考慮當事人是否有信賴保護之適用(C)行政機關對違法行政處分，限於未產生形式存續力前，得依職權撤銷(D)法定救濟期間屆滿後，發生有利相對人之新事實者，相對人得請求行政程序再開
- (A)59.行政機關代表國庫出售或出租公有財產之行為，其法律性質為：(A)私法契約(B)行政處分(C)行政契約(D)和解契約
- (C)60.關於公務員服務法就公務員離職後利益迴避之旋轉門條款規定，下列敘述何者錯誤？(A)適用之對象包括政務人員在內(B)公務員受此條款限制之期間為離職後3年內(C)不得擔任與其離職前5年內之職務直接相關之非營利事業董事、監察人(D)違反此規定者應受刑事處罰



一、行政機關作成行政處分，於何種情形下得附加附款？請舉例說明之。

擬答：

(一)行政處分附款之意義：

附款係來自民法之概念，其作用在於補充或限制行政處分之效力。由於行政行為所涉及之事項日益複雜，故附款在實務之運用上日漸重要。通說認為，除負擔以外均成為行政處分不可分離之部分，故亦有學者認為，真正之附款只有負擔一種，但立法顯然未採此見解。依行政程序法第 93 條第 2 項有期限、條件、負擔、保留行政處分之廢止權、保留負擔之事後附加或變更等五種。

(二)行政處分附款之容許性與限制：

行政程序法第 93 條第 1 項：「行政機關作成行政處分有裁量權時，得為附款。無裁量權者，以法律有明文規定或為確保行政處分法定要件之履行而以該要件為附款內容者為限，始得為之。」

- 1.若屬裁量處分，原則上可添加附款，惟須受到裁量權行使之限制。例如核發營業許可，附加法定裁量範圍內之附款，諸如附加生效或失效之期限。
- 2.若屬羈束處分，行政機關於作成處分時，若無裁量權而需作成羈束處分者，原則上不得附加附款。例如核發許可證，惟該許可證有法定有效期，行政機關自無裁量空間，僅能按法定內容附加一定之附款。
- 3.不得違背行政處分之目的：行政處分之附款，若係基於法律之明文授權，行政機關應符合法律授權之要件與意旨，自不待言。
- 4.應與行政處分之目的具有正當合理之關聯(不當聯結禁止原則)：關於附款應符合「不當聯結禁止原則」，是在強調附款之正當性既繫於法律規定之目的與意旨，則附款之內容應與行政處分之目的具有一定合理之關聯性。

二、各類行政法規常規定得對檢舉人發給檢舉獎金，甚至有所謂「檢舉達人」之獎金年收入高達新臺幣百萬之鉅。試問決定是否發給檢舉獎金之法律性質為何？如行政機關對檢舉人提出之檢舉認為不成立違法而函復不給予檢舉獎金者，檢舉人能否請求救濟？

擬答：

(一)決定是否發給檢舉獎金之法律性質為授益性行政處分：

- 1.行政處分之意義及成立要件：  
依行政程序法第 92 條第 1 項之規定：「本法所稱行政處分，係指行政機關就公法上具體事件所為之決定或其他公權力措施，而對外直接發生法律效果之單方行政行為。」故成立行政處分之要件為：  
(1)須為行政機關所為。  
(2)須為公法上事件所為。  
(3)須對具體事件之決定。  
(4)須為公權力決定。  
(5)須發生法律效果。  
(6)須為單方決定之行政行為。

行政處分作成後，對相對人發生利益者，為授益處分。

- 2.本題中決定是否發給獎金，係屬主管行政機關，就行政法規規定之事件，對檢舉之具體事件所為公權力之決定，並發生對檢舉人之授予利益法律效果，其是否發給，亦由主管行政機關單方決定。

- 3.故本題中決定是否發給檢舉獎金為授益性之行政處分。

(二)對檢舉人函復檢舉之不成立，檢舉人不得請求救濟：

- 1.對檢舉人之函復為行政事實行為中之觀念通知：

(1)所謂行政事實行為，係相對於法律行為而言，指不以發生法律效果為目的，而僅以發生實際效果為目的之行政行為。又觀念通知乃係機關對外所有通知、報告、勸說等通知行為。

- (2)對檢舉人檢舉不成立之函復，係行政機關對檢舉人檢舉內容不成立之通知，並不對檢舉人產生法律效果。
- (3)故對檢舉人檢舉不成立之函復為行政事實行為。
- 2.又依訴願法第 1 條及行政訴訟法第 4 條之規定，提起行政爭訟需有「權利或利益受損害」之權利保護要件。若不具此要件，爭訟則無實益，應不許提起爭訟及救濟。
- 3.故對檢舉人函復檢舉不成立，因其函復內容為事實行為，對檢舉人無發生權利或利益之損害，不具備權利保護要件，不得提起爭訟與救濟。

三、甲公司違規營業，經主管機關依法作成勒令歇業之書面行政處分，命甲公司於文到後 3 日內終止一切營業活動，並載明屆期未履行將予強制執行之意旨。屆期後，甲公司仍於該公司登記地點持續營業。請依行政執行法規定附具理由，回答下列問題：

(一)主管機關得採取那些強制方法？

(二)主管機關所得採取之強制方法中，應如何決定先後順序？

擬答：

(一)實施直接強制時，依其具體個案之情節，可採取下列方法為之：

- 1.扣留、收取交付、解除占有、處置、使用或限制使用動產、不動產。
- 2.進入、封閉、拆除住宅、建築物或其他處所。
- 3.收繳、註銷證照。
- 4.斷絕營業所必須之自來水、電力或其他能源。

其他以實力直接實現與履行義務同一內容狀態之方法(行政執行法第二十八條第二項)。

(二)執行必要性原則：執行必要性原則，即侵害較小原則，就此行政執行法另外明文規定出「間接強制手段優先原則」與「執行手段循序加強原則」。

- 1.間接強制手段優先原則：行政執行法第三十二條規定：「經間接強制不能達成執行目的，或因情況急迫，如不及時執行，顯難達成執行目的時，執行機關得依直接強制方法執行之。」換言之，如果以侵害性較小的間接強制就能達到目的時，就不必使用會對人民權利造成較為強烈侵害的直接強制手段。至於如何判斷「經間接強制不能達成執行目的」、「情況急迫」、「不及時執行，顯難達成執行目的」，應由執行機關在個案判斷，並負舉證責任說明之。

- 2.執行手段循序加強原則：行政執行法第十四至十七條就有關公法上金錢給付義務之執行方法強度有如下之規定：

- (1)通知義務人自動繳納 (§14)。
- (2)查封義務人財產或其遺產 (§15)。
- (3)命提供擔保，限期履行 (§17 I)。
- (4)限制住居 (§17 I)。
- (5)聲請法院拘提、管收。

各種執行方法間有補充關係，原則上，如果不是前一種手段無法達到目的，就不必使用次一階段的方法。

四、民眾甲、乙至鄉公所洽公，該公所對於其大樓所使用的電梯，因預算編列不足，致未作定期安全檢查，結果該民眾搭上電梯，電梯因停電發生故障，懸於第四、五層樓中間，上下不得，經過 3 個小時的搶修，民眾甲嚇得魂不守舍，但無其他身體異狀；惟民眾乙本身有心臟宿疾，因過度緊張，引發心肌梗塞，3 小時後電梯雖經開啟而緊急送醫，然已回天乏術。請依國家賠償法規定，分析甲、乙之家屬，是否可以請求國家賠償？

擬答：

至於賠償責任之主體，不以國家法人為限，國家賠償法第十四條：「本法於其他公法人準用之」，解釋上亦認為係指國家法人以外之其他公法人，諸如各級地方自治團體、農田水利會等。

然就憲法第二四條保護人民之「自由或權利」之意旨以觀，將保護客體限於「生命、身體或財產」，亦與該憲法條文之精神有違。故第三條所謂「生命、身體或財產」者，應解為僅屬例示規定，而非列舉性質。所以例示「生命、身體或財產」者，蓋以人民因公共設施設置或管理有欠缺而受害者，以該三者較為常見而易證明，故規定之，但並非謂該三者之外之自由或權利受害時，即無國家賠償法第三條之適用。

因此，身體受到傷害者，固得請求，即如健康因垃圾處理廠或污水處理廠設置或管理不當而受損壞之影響；或身體自由因公共設施之電動鐵門或電梯因電源或機械故障無法開啟而受困達十數小時之久者，並非不得依國家賠償法第三條請求賠償。

五、何謂「不當聯結禁止原則」？行政程序法有何規定，請依據行政程序法規定說明之。

擬答：

禁止不當聯結：禁止不當聯結謂行政機關對人民所作之各種行為，應遵守法律之授權，與事件內在無關係者，不得相互聯結。目的在防止行政機關基於本位主義，濫用權力影響人民權益，也被視為法治國家之一項重要原則。

德國聯邦行政程序法將之成文化，規定於第 56 條第 2 項作為行政契約之重要原則。我國行政程序法除在第 137 條第 1 項第 3 款仿德國法規定：「人民之給付與行政機關之給付應相當，並具有正當合理之關聯」之外，第 94 條對行政處分之附款，亦要求「應與該處分之目的具有正當合理之關聯」。

在行政作業上，若簽訂行政契約或記載於行政處分書面上之附款，白紙黑字是否不當聯結容易辨識，困難在於人民提出申請時，行政

機關常以不相關聯的事由作為處理申請事件的前提，此時不應拘泥在形式上是否屬於行政契約或行政處分之附款，否則人民難獲救濟。最高行政法院 90 年判字第 1704 號判決，其要旨如下：行政法所謂「不當聯結禁止」原則，乃行政行為對人民課以一定之義務或負擔，或造成人民其他之不利時，其所採取之手段，與行政機關所追求之目的間，必須有合理之聯結關係存在，若欠缺此聯結關係，此項行政行為即非適法。而汽車行車執照須在一定期限內換發，主要目的在於掌握汽車狀況，以確保汽車行駛品質進而維護人民生命、身體、財產法益；而罰鍰不繳納涉及者為行政秩序罰之執行問題，故換發汽車行車執照，與汽車所有人違規罰鍰未清繳，欠缺實質上之關聯，故二者不相互聯結，前開道路交通安全規則第 8 條有關罰鍰繳清後始得發給行車執照之規定，亦有悖不當聯結禁止原則，從而，前開規定本院自不得不予適用。這類以違反「禁止不當聯結」原則，否定行政行為合法性的案件，固不止一件，於此不再贅引。

**六、甲報考國家考試，主管機關認定其資格不符而予退件，於甲提起行政訴訟時，該項考試已辦理完畢，試問甲得否再行救濟？**

擬答：  
權利保護必要，指當事人有值得以訴訟途徑去追求與保護的正當利益。通常，如果原告提起訴訟外，已無其他更經濟、便捷、有效之救濟途徑存在，就可以肯認原告有發動訴訟之必要，亦即有權利保護必要。

- (一)權利保護要件之法律規定：  
訴願法第 1 條第 1 項本文規定：人民對於中央或地方機關之行政處分，認為違法或不當，「致損害其權利或利益者」，得依本法提起訴願。行政訴訟法第 4 條第 1 項規定：人民因中央或地方機關之違法行政處分，「認為損害其權利或法律上之利益」，(以下略)。皆以有權利保護必要為提起要件。
- (二)無權利保護必要，已屬無法補救之權利或利益情形：  
於爭訟已屬無法補救者，其爭訟既無實益，應不予受理。例如拆除違建處分，該系爭圍牆既已拆除，則該拆除已因執行而不復存在，其爭訟已無受決定之利益可言，自屬欠缺權利保護要件，故無從依行政爭訟程序救濟。實務上的看法有：  
1.司法院院字第 2810 號解釋：「依考試法舉行之考試，對於應考資格體格試驗，或檢覈經決定不及格者，此項決定，自屬行政處分。其處分違法或不當者，依訴願法第一條之規定，應考人得提起訴願。惟為訴願決定時，已屬無法補救者，其訴願為無實益，應不予受理，依訴願法第七條應予駁回。」  
2.惟大法官會議釋字 546 號解釋，認為「所謂被侵害之權利或利益，經審議或審判結果，無從補救或無法回復者，並不包括依國家制度設計，性質上屬於重複發生之權利或法律上利益，人民因參與或分享，得反覆行使之情形。」故「人民申請為公職人員選舉候選人時，因主管機關認其資格與規定不合，而予以核駁，申請人不服提起行政訴訟，雖選舉已辦理完畢，但人民之被選舉權，既為憲法所保障，且性質上得反覆行使，若該項選舉制度繼續存在，則審議或審判結果對其參與另次選舉成為候選人資格之權利仍具實益者，並非無權利保護必要者可比，此類訴訟相關法院自應予以受理。」
- (三)故依釋字 546 號之意旨，人民因參與或分享，得反覆行使之情形，是當事人所提出之爭訟事件，縱因時間之經過，無從回復權利被侵害前之狀態，然基於合理之期待，未來仍有同類情事發生之可能時，即非無權利保護必要，自應予以救濟，以保障其權益。本題甲報考國家考試，主管機關認定其資格不符而予退件，於甲提起行政訴訟時，雖該項考試已辦理完畢，甲得主張爭訟係為未來之資格而提起爭訟，即有權利保護必要，而可提起行政訴訟。

**七、在給付行政或干涉行政領域，有所謂「暫時性行政處分」之概念，請說明其意涵為何？其與「行政程序中所為之處置」二者差異為何？**

- 擬答：  
(一)暫時性行政處分之意涵：  
1.暫時性行政處分之意義：  
在事實或法律狀態尚未確定前，為保障關係人利益或維護公益，個別行政法規有准許行政機關先行作成暫時性處分，嗣後於處分要件前提澄清之後，再作成終局的處分，當終局處分生效時，暫時處分即失其效力。為以提高行政效能，兼顧公益維護之臨時行為。  
2.暫時性行政處分之實例：  
暫時性行政處分一般適用於社會福利給付、經濟補助以及稅捐稽徵程序上。例如按所得稅以上一年度所得一次結算申報為原則，但依所得稅法第六十七條規定營利的事業，應以當年度前六個月之管收總額估計暫繳稅額，限期預估報繳，若

有納稅義務之事業未為報繳，則稽徵機關亦得逕行計算並加計利息以暫繳稅額通知書，一併徵收。這項通知書性質上便屬暫時處分，而年度終了核定其全年應繳稅額，才是最終的核課處分。又譬如生產事業機構設置大型工廠及生產線，其裝設及運轉均應獲主管機關(包括工業安全單位)之核准，在正式核准之前，主管機關為慎重計，可能發給試行營運(運轉)之執照，這也是一種暫時處分。

- 3.暫時性行政處分之適用：  
區分暫時處分有一項明顯之實益：行政程序法關於違法行政處分之撤銷及信賴保護之規定，通常情形無適用之餘地。蓋一旦終局處分作成(不問其內容為許可或核駁)，暫時處分都是該法第 110 條第 3 項所稱：「因其他事由而失效」之情形與廢止或撤銷無涉。
- (二)行政程序中所為之處置：  
所謂行政程序中之決定或處置，係指行政機關基於行政程序法所為之程序上行行為，並非實體上之決定。諸如管轄競合或管轄爭議中共同上級的指定管轄或協議(行政程序法§13、§14)、送達方式之決定(行政程序法§67 至§91)以及是否給予人民陳述意見的決定等等(行政程序法§39、§102、§116)。
- (三)暫時性行政處分與行政程序中所為之處置二者差異：  
1.實體決定與程序決定不同：  
(1)暫時性行政處分亦為行政處分，係屬對具體事件之實體決定。  
(2)行政程序中所為之處置，乃為程序中之決定，非為實體決定之行政處分。
- 2.可否單獨提起救濟不同：  
(1)暫時性行政處分亦為行政處分一種，雖無信賴保護之適用，若有不服仍可單獨為不服之標的，而提起行政訴訟。  
(2)依行政程序法第 174 條規定：「當事人或利害關係人不服行政機關於行政程序中所為之決定或處置，僅得於對實體決定聲明不服時一併聲明之。但行政機關之決定或處置得強制執行或本法或其他法規另有規定者，不在此限。」故行政程序中所為之處置原則上不得單獨為不服之標的。

**八、何謂「委任」、「委託」及「受委託行使公權力」？試舉例說明其意義；下列情形屬於上述何種制度：**

- (一)國防部委請行政院海岸巡防署辦理東、南沙地區之重要軍事設施管制區之檢查、管制事宜等相關業務。  
(二)行政院農業委員會委請全國農業金庫股份有限公司辦理政策性農業專案貸款有關宣導、推動、帳務處理、財務收支、統計及對於經辦機構之輔導查核事項。

- 擬答：  
在管轄恆定原則下，行政機關之管轄權原則上不可任意變更，惟為提高行政效能，促使行政機關在不違背法律及目的下能便宜行事，故於法定的要件之下，容許有一管轄權之行政機關將其權限授與另一原無管轄權之機關，使之得以取得管轄權而行使。機關權限之授與有三：機關間有隸屬關係者為「權限委任」；機關間無隸屬關係者為「權限委託」；機關授與人民或團體者為「受委託行使公權力」。
- (一)「委任」、「委託」及「受委託行使公權力」之意義：  
1.委任：乃上級機關，將其管轄權之部分移轉下級行政機關，而由該受移轉下級行政機關，以自己名義執行之。行政程序法第 15 條第 1 項規定：「行政機關得依法規將其權限之一部分，委任所屬下級機關執行之。」例如，交通部將車輛登記等監理業務依公路法規定公告交由交通部所屬公路總局辦理。  
2.委託：乃一行政機關將其權限之部分，委由另一不相隸屬之行政機關，以委託機關之名義行使之。行政程序法第 15 條第 2 項規定：「行政機關因業務上之需要，得依法規將其權限之一部分，委託不相隸屬之行政機關執行之。」例如，行政院農業委員會委託勞工保險局核發老年農民福利津貼。  
3.受委託行使公權力：國家或地方自治團體，依法律或法律之授權，為達成特定之行政任務，委託私人行使之行政方式。行政程序法第 16 條第 1 項規定：「行政機關得依法規將其權限之一部分，委託民間團體或個人辦理。」例如，如教育部委託私立大學對學生核發畢業證書、船長為維持船上治安所為之緊急處分。
- (二)按國防部與行政院海岸巡防署，在現行行政院組織下，為無隸屬關係之機關。故依行政程序法第 15 條第 2 項之規定，國防部委請行政院海岸巡防署辦理東、南沙地區之重要軍事設施管制區之檢查、管制事宜等相關業務，為權限之委託。
- (三)按行政院農業委員會為中央行政機關，全國農業金庫股份有限公司為私法人，故依行政程序法第 16 條第 1 項之規定，行政院農業委員會委請全國農業金庫股份有限公司辦理政策性農業專案貸款有關宣導、推動、帳務處理、財務收支、統計及對於經辦機構之輔導查核事項，為受委託行使公權力。