

附件二

中華郵政股份有限公司職階人員筆試應試科目表(核定本)

甲、本表各年所設類科，仍須配合當年業務需求予以設置。

乙、各職階類科之共同科目為：

壹、營運職：

一、國文(含作文與公文寫作)，測驗時間二小時。

二、郵政三法(採單選題及申論題，含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及英文(含中翻英、英翻中及閱讀測驗)，測驗時間一小時三十分。

貳、專業職(一)：

一、國文及英文，採單選題，測驗時間一小時。

參、專業職(二)內勤：

一、國文及英文，採單選題，測驗時間一小時。

肆、專業職(二)外勤：

一、國文，採單選題，測驗時間一小時。

丙、各職階類科之專業科目：

營運職採非選擇題，專業職(一)除郵政三法概要採單選題外，其餘採非選擇題，非選擇題題型依各專業類科科目性質而定，包括申論題、問(簡)答題、填充題、計算題、圖表實作等，測驗時間一小時三十分;專業職(二)採單選題，測驗時間一小時。

職階別	類科	專業科目
營運職	法務	三、民事訴訟法及強制執行法 四、民法及金融法規(含銀行法、票據法、保險法、公司法及證券交易法)
	企劃行銷	三、企業管理及個案分析 四、廣告學及行銷學
	金融外匯	三、會計學及貨幣銀行學 四、外匯業務及票據法
	資通安全管理	三、資訊系統及網路安全 四、作業系統與網路管理
	風險管理	三、財務管理與會計學 四、風險管理與統計學
	授信業務	三、授信法規及授信實務 四、銀行法及會計學
	壽險精算	三、保險學概要及保險數學 四、Excel VBA 及 Access VBA 程式

	金融保險	三、保險學及保險法規 四、民法及強制執行法
	系統分析	三、資訊系統規劃開發(含系統分析、程式設計、開發程序、資料庫系統、網際網路服務及應用) 四、問題解析及處理(問題分析與解決、邏輯推理能力)
	資料庫管理	三、關聯式資料庫系統技術 四、資料庫系統規劃、開發與實務
	資產營運	三、民法與土地法規(含都市更新法規) 四、不動產投資管理與不動產經營管理
	建築設計	三、建築設計與建築法規 四、建築營造與建築估價
	機械工程	三、應用力學與材料力學 四、機械設計與機動學
	電機工程	三、電力系統與控制系統 四、電路學與電子學
	投資管理	三、投資學及財務分析 四、經濟學及財務工程
	商務資訊	三、資訊系統開發與維護(含系統分析、程式設計、開發程序) 四、網際網路服務與應用及電子商務
	會計稅務	三、稅務法規(營業稅及所得稅) 四、中級會計學(含成本會計)
	政風	三、刑法及刑事訴訟法 四、民法及政府採購法
	人力資源	三、企業管理及行政法 四、勞工法令及實務(含勞動基準法、工會法、勞資爭議處理法及團體協約法)
	勞工安全衛生管理	三、職業安全衛生法規(含一般安全衛生法規、勞工安全法規及勞工衛生法規) 四、工業安全工程(含機電安全及防火防爆)
	郵儲業務	甲 三、管理個案分析及行銷管理 四、民法及經濟學
		乙 三、金融法規(含票據法、保險法及公司法)及民事訴訟法與強制執行法 四、民法及行政法
		丙 三、會計學及經濟學 四、民法及票據法
		丁 三、資訊系統開發(含系統分析、程式設計、開發程序、程式語言)

		四、資訊規劃與管理(含作業系統、資料庫系統、網際網路服務及應用、資訊安全)
專業職(一)	法律事務	二、民法 三、民事訴訟法及強制執行法
	郵政法務	二、民法概要 三、郵政三法概要(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)
	一般風險	二、風險管理概要 三、Excel VBA 軟體應用及初級統計學
	電子商務 (一般資訊)	二、電子商務 三、資訊系統開發與維護(含系統分析、程式設計、資料庫應用)
	電子商務 (網頁設計)	二、電子商務與網路行銷 三、多媒體概論與設計實務
	電子商務 (企劃行銷)	二、電子商務 三、行銷學
	物流業務	二、企業管理 三、物流管理
	統計研析	二、管理會計學 三、Excel VBA 軟體應用及初級統計學
	一般金融	二、會計學概要及貨幣銀行學概要 三、票據法概要
	一般資訊	二、資訊系統應用概要 三、網際網路服務與應用概要
	儲匯法規	二、民法概要 三、銀行法概要及票據法概要
	財務管理	二、經濟學概要 三、投資學概要與財務分析概要
	壽險核保	二、人身保險概論 三、人身保險核保理論與實務
	壽險經紀	二、保險學概要 三、人身保險行銷概要
	壽險理賠	二、理賠理論與實務 三、理賠醫務常識
	壽險管理	二、保險法規概要 三、保險學概要
	壽險法規	二、保險法規概要 三、民法概要及強制執行法概要
	壽險行銷	二、保險學概要 三、行銷學概要及企業管理概要

	程式設計	二、資訊系統開發與維護概要(含程式設計、開發程序、資料分析及資料庫設計) 三、邏輯推理
	系統操作	二、資訊科學概論(含電腦基礎知識、資料結構、網路基本知識、資訊安全) 三、作業系統
	資安管理	二、資訊系統安全管理概要 三、通訊與網路安全概要
	網路管理	二、作業系統概要 三、網路通信與資通安全概要
	營建工程	二、營建法規與施工估價概要 三、建築設計與圖學概要
	電力工程	二、輸配電學概要 三、基本電學
	房地管理	二、民法概要 三、土地法規概要(包括土地法、土地稅法、土地登記規則)
	土木工程	二、工程力學與結構概要 三、測量學概要
	機械設備	二、機械力學概要 三、機械設計概要
	金融投資	二、經濟學概要 三、投資學概要
	圖書館管理	二、數位典藏概論 三、圖書館管理
	會計處理	二、稅務法規概要(營業稅及所得稅) 三、會計學概要
	政風業務	二、刑法概要 三、刑事訴訟法概要
	機械修護	二、應用力學(靜力、動力) 三、自動化設備機械概要
	電子修護	二、基本電學 三、自動化設備控制概要
	勞工安全衛生業務	二、勞工安全衛生法規概要 三、工業安全工程概要
郵儲業務	甲	二、經濟學概要及行銷管理概要 三、民法概要及郵政三法概要(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)
	乙	二、金融法規概要(含票據法、保險法及公司法)及民事訴訟法概要 三、民法概要及郵政三法概要(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)

		丙	二、會計學概要及經濟學概要 三、民法概要及郵政三法概要 (含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)
		丁	二、資訊系統開發概要 (含系統分析、程式設計、開發程序、程式語言)及郵政三法概要 (含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法) 三、資訊規劃與管理概要 (含作業系統、資料庫系統、網際網路服務及應用、資訊安全)
專業職(二) 內勤	櫃台業務		二、企業管理大意 三、郵政三法大意 (含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)
	外匯櫃台		二、企業管理大意 三、郵政三法大意 (含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)
	郵務處理		二、企業管理大意 三、郵政三法大意 (含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)
專業職(二) 外勤	郵遞業務		二、企業管理大意 三、郵政法大意及交通安全常識(含道路交通安全規則第四章、道路交通管理處罰條例及道路交通事故處理辦法)
	運輸業務		二、企業管理大意 三、郵政法大意及交通安全常識(含道路交通安全規則第四章、道路交通管理處罰條例及道路交通事故處理辦法)