



## 申論題

一、請詳細說明刻板印象(stereotype)、偏見(prejudice)與歧視(discrimination)的關係？臺灣社會中常見的偏見與歧視為何？其所造成的影響為何？可能的解決之道為何？

擬答：

(一)偏見(prejudice)：

1. 絕對地厭惡或是喜歡具有某種特徵的人，無論這種特徵是否來自於遺傳或是想像的。這種評價往往和實質表現不相干，而是以偏概全、故意忽略和其偏見相違背的事實。
2. 偏見不只是個人態度，它往往也是文化規範。
3. 偏見的形成，使得團體之間的界線得到鞏固和強化。

(二)歧視(discrimination)：

1. 是指剝奪某些團體成員的資格，並予以虐待之行為。偏見純粹是一種心理狀況，而歧視則是實際行為。歧視未必就有偏見。例如，有一家商店的黑人老板，他之所以沒有雇用猶太人，並不是因為他自己討厭猶太人，而是因為他相信顧客會討厭猶太人。
2. 由於歧視不但會造成疏離，而且也會減少駁斥謠言與刻板印象的機會，所以它會引起與支持偏見。反之，偏見也會引起與支持歧視。例如，當少數團體的成員被視為是劣等而不適合高等職位時，歧視他們就成為適當的對待方式。因此，偏見與歧視結合起來，共同創造與維持種族的階層化。制度歧視是指社會制度如何加以建構以便有系統地拒絕某一團體成員的機會與平等的權利。

(三)可能的解決之道為：

1. 衡量某一文化的要素，應該按照它自己的標準，而不是按照某些假定適合所有文化的普遍標準。
2. 主要是讓我們以寬容和尊重的態度對待外人或其他團體。寬容和尊重是現代生活中不可或缺的元素，也是現代人所必須具備的心態。
3. 為政者為了建立負責任的政策，必須以合乎規範和尊重的態度來評估其他團體的文化，否則有時一番「良法美意」也不免變成蠻橫的措施。
4. 採取一種「同理心」的作法，設身處地的站在他們的立場來審視或作判斷，亦即採用「文化相對論」的原則。
5. 文化相對論主張不應以自己文化的標準去判斷生活於其他文化的人之態度和行為，因為世界文化的變異性相當大，並非所有的民族都與傳統的西方社會具有相同的基本價值和規範。

二、1990 年代以降，伴隨著全球化的潮流，世界各地同時興起了反全球化的運動。反全球化運動為何發生？誰是其主要的參與者？一般可見其採取那些行動或措施？試舉例說明。

擬答：

(一)反全球化運動發生背景：

1. 是一種由反全球化人士發起的運動，他們各自從不同層面出發，但都不約而同的認為全球化只會為當地社會及全世界帶來惡果。
2. 反全球化的原因及觀點有很多，從左翼到右翼也有。近年世界的本土主義抬頭及全球不少國家移民大量湧入的問題。
3. 工業化國家的工業衰敗，科技上升及跨國資本打擊本土的中小企業，亦間接助長反全球化運動。

(二)反全球化的主要參與者與採取之訴求行動如下：

1. 主張生存權：

- (1) 政府有責任保證為達到尊嚴地生存所必需的一切資源，都能以免費或低廉代價獲得，不容許任何人藉壟斷民生事業而謀取暴利。
- (2) 各種社會服務維持公營，反對商品化、私有化以及外判。
- (3) 有關勞動薪水、環境、社區、婦女、兒童權益的保障不僅必須置於首位。
- (4) 以縮短工時而不降低勞動條件來逼迫資方增加雇用人數減少失業。
- (5) 保障婦女的生育自主權；反對禁止墮胎的法律；反對強迫墮胎；所有工作場所均應設立免費托兒所供員工使用。

2. 對抗財閥：

- (1) 政府的首要責任是促進全面就業，縮小貧富懸殊及保護環境，為此有必要限制以至消除壟斷財團對員工、消費者及環境的剝削自由。
- (2) 加強限制金融資本的國際性流動；對外匯投機徵收托賓稅及其他必要課稅；強迫跨國公司廉價轉讓技術；按照世界農利利益重訂知識產權法。
- (3) 立法限制及消除大財團對國計民生的壟斷；向大財團徵收

累進稅；嚴重損害有關人等的利益者均可取消上市資格等。

(4) 增強對勞工、婦女、消費者、生態的法律保障；對一切大企業普遍強制實行由員工及一切利益攸關者監察企業遵守上述法律。

3. 環保永續發展：

- (1) 全面禁止核武及核能發電；把汽車、能源工業逐步收歸公有；並就運輸與能源業的永續發展進行民主規劃，以減少溫室氣體。
- (2) 懲罰及公佈危害環境的工廠公司名單，並要求可回覆範圍內回覆環境原狀，查扣公司及負責人資產作為回覆費用。

4. 官商政治透明：

- (1) 由本地一切公共權力機構起，直至地區或國際協議及機構止，都必須貫徹資訊透明及真正民主的原則，反對黑箱作業及不民主的做法。
- (2) 發展工人、婦女、環保運動的國際性連結；強制跨國公司承認其屬下各地工人所組織之國際性工會的集體談判權；賦予工會法定權利。
- (3) 發展國內經濟，尤其確保廣大農民的生存與發展；保護當地原有社區經濟中的小生產、合作社及任何集體生產免受跨國公司的侵害。
- (4) 應增加社會福利及教育開支，反對削減社會福利及教育開支。

(三)結語：

1. 反全球化運動者認為光憑這些訴求並不足以根本扭轉跨國資本推動的全球化。
2. 許多主張也是無法在資本主義的框架下完全實現，但卻是引領運動往建立一個真正民主平等的新社會方向邁進的橋梁。

三、請試述文化工業 ( the cultural industry ) 的概念和其所批判的社會現象，以及相關理論的當代意義。

擬答：

(一)文化工業是德國法蘭克福學派的學者馬克斯·霍克海默及狄奧多·阿多諾等人提出的概念，用以批判資本主義社會下大眾文化的商品化及標準化。阿多諾稱文化工業是從上向下「有意識地結合其消費者」。這部著作標誌著批判理論早期的結束。

(二)「文化工業」是一個複雜且非靜態的概念，無法清晰定義。它代替了作者原本使用的「大眾文化」的概念。所有的文化都將變為商品；藝術將根據經濟價值，而非藝術價值定義。在市民社會中分析自主性的藝術品不再重要。因此，美學自身將預定宣傳內容，成為商品的功能之一，後來阿多諾用文化工業這個詞來描述文化事件和產品對社會的影響。

(三)阿多諾希望以此找到下面這個問題的答案：為什麼從馬克思主義的、對立的文化角度來看自相矛盾的資本主義社會會是穩定的。他的答案是文化工業是資本主義社會中的「社會膠」，它是統治和結合的工具。

(四)文化工業的結合作用在於其產品也不斷地調節著消費。這個調節作用不但是物質的，同時也是精神的。而文化工業本身就有相當高的物質性的趨勢。

(五)文化工業對社會的影響不僅僅是思想上的停滯，而且還有許多其它的影響。它們可以分為：

1. 對消費者的影響：文化工業在這裡是工業與觀眾之間的調解人。在這個作用中它也影響人的意識。不廣泛的，通過文化工業無法交換的物件無法存在。
2. 在消費者內的影響：文化工業防止人產生批評性的思想。這樣人也無法抵抗文化工業了。

(六)文化工業穩定統治。這個穩定作用不是一個副作用，而是文化工業的本質。它向它的觀眾提供思想。通過這個方法它成為人的基本原則的定義者。

四、何謂社會醫療化現象？

擬答：

(一)社會的醫療化(medicalization)現象是指從健康和疾病的角度界定人類的某些行為和狀態，以醫療意義詮釋行為主體，即個人身體狀態的過程，以病痛來說，是最具代表性的病文化觀之思考，有非常明顯的族群差異性。

(二)健康或是生病，需要由社會共同認可的標籤來認定，故而，健康和疾病的界定必需從相對的概念來考察。不僅個人如何判定自己是否生病了，真是生病了，去那裡看病，往往因人而異；而且，性別、年齡、族群以及社會經濟地位上的差異，也相當明顯。

(三)一度被視為違反社會規範的行為，近些年都被冠以「生病了」的解釋標籤，認為醫療問題。甚至一些人生經驗，需要請教醫師專家，出現了「社會的醫療化」的現象。

五、家庭的構成要件包括那些項目？近年來，在尊崇重視家庭倫理關係的東亞社會裡，手足的照顧已然蛻變成爲某種的身心負荷，對此，請針對「手足風險」的客觀事實，進一步闡述其所具有的家庭變遷意涵及國家應扮演何種角色？

擬答：

(一)家庭的構成：

- 1.家庭是一種以婚姻、血緣、收養或同居等關係爲基礎而形成的共同生活單位，由婚姻組成的家庭關係，經由生育孩童，產生出以血緣爲連帶的家庭成員。除此之外，家庭也可以由收養而建立的親子關係組成。
- 2.家庭這個詞還可以進一步擴展延伸至祖先輩，比如家譜中所列舉的人；而橫向也涵蓋了姻親關係在內的親屬；當然，也有用於沒有親戚關係的人，如，同住在一間房屋裡的其他人所構成的。
- 3.因共同的生活，常常會把一家與一戶混淆，一家組成一戶，則會把住所內的房客和寄宿者統計在內。由於血緣，家庭也會與家族混淆，但一個家族可分為好幾戶。家庭常與婚姻混淆，複雜的習俗確定著家庭內同居的男女關係，婚姻既包含關係的建立和終止，也包含相互的義務和承諾。

(二)手足風險的客觀事實，台灣家庭變遷也正逐漸進入了同樣的發展脈絡：

- 1.不婚、不生、少子化、高齡化、小家庭化，近十年來台灣社會結構產生劇烈質變。
- 2.低薪化、非典型工作漸成常態，手足不但人丁稀薄。女性因晚婚，不僅同時面臨養兒育女與照顧雙親的「雙重夾擊」，且有的手足還是尼特族（不就業不升學）或體弱。
- 3.華人社會習慣把家庭與社會切割，總由個人或家庭承擔責任，使得手足都陷入風險中，甚至造成家庭崩壞。

(三)國家應扮演角色：

- 1.政府應率先針對手足照顧建置危機處理機制，避免手足突面臨離職或轉職工作型態，日間照顧等機構應釋出名額收置。
- 2.現階段最適合分擔長照問題的是戰後嬰兒潮的人力，政府應提出誘因，如減稅，讓已退休的族群以輪流或分攤的方式照顧父母，用在手足身上亦同。
- 3.手足間既沒有法定扶養責任，照顧者又可能缺乏技巧，且和被照顧者一起年老，又不知向外求救，問題更多。應加強喘息服務，身心障礙福利與老人福利間的銜接也要跟上社會需求。

六、說明人口老化的定義及影響人口老化的因素？另臺灣已邁入「高齡化社會」，請舉出生活中可以觀察到的現象，來反映高齡化帶來的社會問題有那些？政府又有那些政策措施，可以加以因應？

擬答：

(一)人口老化的定義：

老齡化人口(65歲以上的人口)占總人口超過百分之七。指的是從一個具有「高生育率」、「低預期壽命」的人口向著「低生育率」和「低死亡率」人口轉變的過程。

(二)影響人口老化的因素：

- 1.人口因素：決定人口老化的決定因素，是「出生率的降低」而「死亡率的降低」以及「人口的遷移」，則是比較次要的。因此「人口老化」和「少子化」乃是一體兩面。
- 2.社會因素：這方面主要是指人口政策、生育觀念、宗教信仰等。人口老化係死亡率降低與出生率降低，亦即人類「少死少生」的結果，其成因為：
  - (1)醫藥昌明，人們的生命餘年延長。
  - (2)嬰兒死亡率降低，嬰兒存活率增加，減低了人們多生子女的必要與願望。
  - (3)出生率降低提昇了老年人口在人口中的比例，於是形成人口老化。由於許多工業國家經濟發達，醫藥進步，死亡率降低，乃形成人口迅速老化，而成為工業國家的一項新問題。

(三)高齡化帶來的社會問題：

- 1.教育資源過剩：
  - (1)生育率快速下跌後，新生人數大幅減少。
  - (2)造成流浪教師。
  - (3)增加教育財務負擔。
- 2.勞動力不足：勞動年齡人口負擔老人的係數提高。老年負擔係數： $65\text{歲以上的人口} / 15\text{歲到}64\text{歲的人口} \times 100\%$ 。公式所代表的含意是：負擔係數越低，對於經濟的開發將更爲有利。降低勞動生產率。影響最大的產業是需要密集勞動力的產業(如營造)。
- 3.中高齡就業不易：中高齡者難被就業市場吸納，難以尋得第二春。被認為「雇用成本高、生產力低」，因而成為被解僱的先鋒，且再度尋職、就業也相對不易。
- 4.家庭功能減少而問題變多：生活和住房條件改善，許多老年人喜歡獨居。再加上許多年輕人外出工作、搬遷，都造成老人獨居的情形，並有許多人都疾病纏身，家庭支持功能降低。

5.老人照護與醫療問題：老人既無足夠儲蓄，也缺乏健康和照顧自己的能力。醫療與長照花費增加，造成國家醫療財政負擔。

(四)政府的政策措施：

- 1.家庭負擔過重的解決方案：設計社會安全制度(老年照護及老年年金)並對於一些條件成熟的國家，可以實施國際人口遷移政策。
- 2.長期照顧政策的規劃：再者高齡化社會照服員需求增加，相關照護產業的發展，應考量人力規劃，目前長照服務法已通過，未來將落實。將針對財源妥善設計，不論是政府利用納稅制度或以保險保費制度，以及服務輸送的方式，均是要整體考量以符實益。
- 3.就業制度與退休年齡的再思考：將是未來高齡者發揮人力資源的重要依據，如何落實人力資源的妥善運用，又不排擠到青年的就業機會，將是兩者重要考量之處。
- 4.教師資源過剩的解決方案：包括降低師生比、鼓勵多元另類的教育方案、尋找新的學生(如開放外國學生)。
- 5.勞動力不足與老化的解決方案：提高法定退休年齡，讓老人可以繼續在職場上工作，並將產業升級成資本密集產業，另外增加勞動人口(如引進外勞、鼓勵就業)。

七、綜觀各國社會控制偏差與犯罪的方法，大體有犯罪合法化、疾病化、福利化、修復正義、物理科技監控六種。其中，修復正義(restorative justice)方法的內涵是什麼？主張這個方法的意義和目的何在？試舉例說明。

擬答：

修復式正義基於「和平創建」的思維，主張處理犯罪事件不應只從法律觀點，而是也應從「社會衝突」、「人際關係間的衝突」觀點來解決犯罪事件。強調「社會關係」的修復，亦即，當事者的權利、尊嚴應得到滿足，個人、團體與社區已損壞的關係亦得到應有的修復。

社會復歸不只加害人，連同被害者及社區均需復歸的刑事政策理念——在國家制度保障下，透過任一方都不吃虧的程序，讓各方當事人早日回歸正常生活。執行修復式正義時必須避免強迫或誘騙被害者以廉價條件原諒加害人，經常低估犯罪賠償金、追討不夠主動徹底的法律系統，是沒有資格執行修復式正義，也要避免加害者假裝改過。

在性侵殺人虐待等無法或難以回復的犯罪，這類犯罪容易讓受害者或其家人有嚴重心理疾病，這種病是難以治癒及控制的，病人會承受終身痛苦，修復式正義更要謹慎使用，尤其是必須正視被害者與家屬的受害嚴重性，否則修復式正義會成為對受害者的嘲諷、重罪輕判的藉口、對犯罪的鼓勵及吃案的同義詞。

例如當一個殺人，可以有如下角度：

- (一)第一個角度：是理解這個人為什麼會殺人，從這個人的背後找出他變成殺人犯的原因。
- (二)第二個角度：是釐清這個人的「責任」，檢視他的自由意志有多少，要求這個人為他的犯行負責。但是這兩個角度都是從犯罪者的個人出發，雖然找到犯罪者背後的原因與釐清他本身的責任，卻忽略加害者不僅殺了人，而且破壞了各種社會關係，包括受害者的家庭、加害者的家庭，他們的親戚、朋友、同學、師長、同事、鄰居，一層一層一層，全部都因為這件犯行受到衝擊，產生創傷。
- (三)「修復式正義」所著眼的是第三個角度：在理解原因和釐清責任之外，我們也有必要從整體的角度去修復破損的社會關係。「修復」，不是執著在原諒、道歉，或是變得跟過去一樣，而是在無法復原和返回的事件之後，修補各方所遭受的創傷，重構社會關係中的破洞。而在這重新修建的過程中，被支撐住的每一個人，才能有理解原因的可能性，也才有辦法在釐清責任後，去承擔起所應負起的責任。

八、試說明何謂「概化他人」與「重要他人」？

擬答：

米德將自我順從社會化過程，作了詳細的分析，他強調社會互動、言語、非語言的溝通，與他人互動的角色，及「概化他人」和「重要他人」的概念。分述如下：

(一)「概化他人」的意義：

- 1.概化他人為社會行動或社會期望的組織，個人透過團體生活而將之內化。為自我發展之最後階段的關鍵要素，它是社會組織與人格組織的橋樑。
- 2.概化他人是一種內化的過程，藉他人職務的扮演而在內心裡實行自我檢討或反省或思想，以接受他人的看法或態度。
- 3.概化他人為社會控制的橋樑，個人利用概化他人所代表的社會規範以限制自己的行為。

(二)「重要他人」的定義：

- 1.「重要他人」表示那些在兒童社會化，以及其後在成年社會化有特別重要影響的人，即心儀模仿的對象，又稱為「有意義的他人」。
- 2.例如在兒童時期，父母或師長，即是「重要他人」。