

### 選擇題

- (C)01.有關立法院審議總預算案之陳述，下列何者正確？(A)依照憲法明文規定，立法院不得為凍結預算之決議(B)由行政院長、審計長及財政部長列席報告(C)依預算法，總預算案應於會計年度開始一個月前由立法院議決(D)總預算案未於會計年度開始一個月前議決，各機關預算均不得執行
- (D)02.下列何者是委員制組織最常受人詬病的缺失？(A)操縱把持，獨斷獨行(B)囿於管見，思慮欠周詳(C)易於營私舞弊，造成私人勢力(D)責任分散，行動遲緩
- (C)03.全面品質管理運動由企業擴展至公部門，成為政府再造的重要手段之一，相較於傳統的管理方法，下列有關此一管理策略之敘述，何者錯誤？(A)根據顧客的需求而非組織的目標來定義品質(B)強調組織所有活動皆與品質的提升相互關聯(C)重視建立標準化的作業程序以提高行政效率(D)利用多面向溝通管道提供員工表達意見機會
- (B)04.依據中央行政機關組織基準法之規定，下列何者為我國獨立機關採用的組織運作模式？(A)首長制(B)合議制(C)審議制(D)統合制
- (A)05.下列何者不是政府人力資源管理的核心範圍？(A)志願性人力資源薪資(B)人力資源規劃(C)人力資源訓練(D)人力資源獎勵
- (D)06.我國政府對社會上的中低收入戶每月核發的生活補助，就其性質上的描述，下列何者錯誤？(A)為移轉性支出(B)為應享權益支出 (entitlement spending) (C)為經常性支出(D)為稅式支出
- (C)07.「公共政策參與平台」為我國國民透過網路進行公共政策提案與附議的管道。這是那一種電子化政府模式的落實？(A)G2G (B) G2B (C)電子化參與(D)公民投票
- (B)08.下列何者不是後實證對於真實世界決策之看法？(A)決策者會隱藏真正的政策目標(B)窮盡各種方法來產生備選方案(C)決策者利用修辭在互斥政策備選方案中找出可能備選方案(D)政策實際上回應社會上有組織的民眾
- (B)09.近年來社會企業 ( Social Enterprise ) 的風潮蓬勃發展，有關社會企業內涵的敘述，下列何者錯誤？(A)係指透過商業模式來解決社會或環境問題(B)亦被稱為「營利驅動」的組織(C)除了一般營利事業公司外，也可以非營利組織的型態存在(D)喜憨兒烘焙事業是臺灣社會企業之重要典範
- (B)10.有關當代公共治理應該採取之原則，下列敘述何者錯誤？(A)重視資訊科技在公共治理中的角色(B)組織層級節制體系應予揚棄(C)非政府組織扮演服務提供與價值倡議等多元角色(D)主張對於行政人員進行人力資本的投資
- (D)11.有關行政機關首長制與委員制之敘述，下列何者正確？(A)我國行政機關並未採用委員制(B)相較於委員制，首長制決策速度通常較為冗長(C)首長制因為較符合民主原則，故比委員制更優(D)委員制因由多人共同討論及決策參與，故責任歸屬較不明確
- (C)12.公務人員甲遭機關以銷匿某重要物品、保管不當為由，核予其記過一次之懲處，但甲認為自己一切皆依法領用且登記，並無銷匿情事。甲依法可以下列何種方式來請求撤銷原處分？(A)訴願(B)再訴願(C)復審(D)上訴
- (A)13.有關內陞制之敘述，下列何者錯誤？(A)員工需要較長的調整及職前訓練時間(B)員工可能被陞任至無法勝任的位置(C)不易獲得外部的人力資源(D)有助於保持員工的士氣與動機
- (A)14.對某一種利益團體給予限制或拘束，但其所受限制或拘束的型態僅在增加選擇利益的方式，而不在減少取得利益的方式，係屬於下列何種政府政策？(A)自我管制性政策(B)管制性政策(C)分配性政策(D)再分配性政策
- (B)15.針對世界各國線上公民連署 ( e-petition ) 的發展，下列敘述何者正確？(A)設置在政府網站的線上民意調查 ( online polls )，以快速了解公民對某個政策議題或法案的看法，屬於線上公民連署(B)我國國家發展委員會推出「公共政策網路參與平臺 ( JOIN )」中的提點子屬於線上公民連署(C)世界各國推行線上公民連署，都沒有連署人數門檻限制(D)線上電子連署可增加民眾參與公共事務的比率，至今已完全消弭參與不公平的現象
- (D)16.關於跨域治理所包含的核心要素，下列敘述何者錯誤？(A)需以民意為基礎，故應博採眾議，以凝聚共識(B)方式多元，涵蓋跨轄區、跨部門、跨政策領域之間的夥伴合作關係(C)法制化程度不一，可採用完全法制化的方式，亦可採取任務編組(D)應避免引進企業和第三部門的資源，以免因參與者人數過多而引發紛爭
- (B)17.關於傳統時期 ( 1930 年代以前 ) 的組織理論，下列敘述何者錯誤？(A)大部分的主張將組織當成機器看待(B)重視組織內人員的感受(C)認為組織的管理有所謂「唯一最好的方法」(D)不重視組織與外在環境的互動
- (B)18.我國中央政府總預算過程包括數個階段，下列那一個階段的法定期限 ( 間 ) 為最短？(A)總預算籌編(B)總預算審議(C)總預算執行(D)總決算審核
- (A)19.有關我國中央政府對地方政府的「一般補助款」制度之敘述，下列何者正確？(A)中央政府得以它對直轄市及縣 ( 市 ) 政府的財政績效考核結果，增減來年的補助款(B)一般性補助款是一種稅收分成 ( tax sharing ) 的府際財政移轉制度(C)一般性補助款是一種中央與地方共同擔財政風險的機制(D)地方政府的財政努力程度與所分得的一般性補助款比例成正比
- (D)20.有關中央行政機關組織基準法之敘述，下列何者正確？(A)中央行政機關共有三級(B)二級機關名稱一律為「部」(C)各機關內部一級單位名稱一律為「司」(D)「科」為機關的內部單位名稱
- (A)21.依據公務人員退職撫卹條例之規定，下列何者不屬於公務人員？(A)依憲法規定通過國家考試之人員(B)依憲法規定由總統任命之人員(C)依憲法規定由總統提名，經立法院同意任命之人員(D)依憲法規定由行政院院長提請總統任命之人員
- (B)22.有關「公民共識會議」( Consensus Conference ) 內涵及運作過程的敘述，下列何者錯誤？(A)源自於丹麥，逐漸推行到 OECD 國家(B)仿效法院陪審團的聽審過程(C)針對具有爭議的政策議題進行討論與對話(D)經過討論與對話後，將共識與歧異觀點寫成正式報告，向社會大眾公布
- (B)23.下列何者並非政府為執行特定公共事務依法設立之行政法人？(A)數位發展部監督之國家資通安全研究院(B)外交部監督之外交及國際事務學院(C)國防部監督之國家中山科學研究院(D)文化部監督之文化內容策進院

- (C)24.《氣候變遷因應法》於 2023 年 1 月 10 日經立法院三讀通過。明文於那一年達成溫室氣體零排放？(A) 2030 (B) 2040 (C) 2050 (D) 2060
- (A)25.下列那一項有關我國人權保障的作為是正確敘述？(A)行政院設人權及轉型正義處(B)總統府成立國家人權委員會(C)聯合國保護移工及其家庭成員權利國際公約已經立法院通過施行法(D)我國雖非聯合國會員國，仍自主向聯合國監督人權公約之機構提出國家報告
- (D)26.依我國地方制度法相關規定，關於委辦規則的敘述，下列何者錯誤？(A)地方自治團體為辦理上級機關委辦事項，得依法訂定委辦規則(B)委辦規則應函報委辦機關核定後發布之(C)委辦規則由地方行政機關訂定並發布(D)委辦規則與法律牴觸者，適用特別法優於普通法，該規則仍屬有效
- (B)27.賽蒙 ( H. Simon ) 所著的《行政行為》使其獲得諾貝爾經濟學獎，其中的主要論點何者正確？(A)應試圖建立行政原則(B)行政是一種決策活動(C)研究時應採價值取向(D)追求最佳的理性決策
- (B)28.有關政府捐助之財團法人的敘述，下列何者錯誤？(A)可由公營事業捐助成立，且其捐助財產合計超過該財團法人基金總額百分之五十(B)統一由財政部做為事業目的主管機關(C)成立目的是要從事公益、增加民眾福祉(D)設立登記許可後，可以對外募款
- (C)29.在公私協力的夥伴關係中，「公共基礎設施之設計、興建、營運與資金調度權全部都委由私部門完成，但是建設完成後，將所有權轉移給行政機關」是屬於下列何種形式？(A)BOO(Build-own-operate)(B)BOT(Build-operate-transfer)(C)BTO(Build-transfer-operate)(D)DBFO(Design-build-finance-operate)
- (D)30.有關權威之敘述，下列何者正確？(A)巴納德( C. I. Barnard ) 提出權威接受論，認為權威應視當時情況及事實需要來運用(B)韋伯( M. Weber )認為超人權威( charismatic authority )較符合當代社會之權威模式(C)傅麗德 ( M. P. Follett ) 提出情勢法則，認為權威必須視受命者是否有能力加以執行(D)費堯 ( H. Fayol ) 提出 14 點管理原則 ( principles of management )，認為最後權力應握於最高領導者手中
- (A)31.有關政府進行契約委外之敘述，下列何者錯誤？(A)受託者以非營利組織為主，不含營利組織(B)政府與受託者簽訂契約，由受託者提供公共服務(C)契約內容會敘明工作項目的內容(D)政府不因簽約委外而免責，仍須負管理責任
- (B)32.根據公務員廉政倫理規範的規定，公務員因離職所受贈之財物，其市價不可以超過新臺幣多少元？(A) 2,000 元(B) 3,000 元(C) 4,000 元(D) 5,000 元
- (D)33.有關麥葛瑞格( D. McGregor )對 X 理論與 Y 理論的闡述，下列何者錯誤？(A)對人性假設偏向 X 理論的管理者，認為部屬的工作態度是消極的(B)對人性假設偏向 Y 理論的管理者，認為部屬有可能主動做好分內工作(C)管理者應針對不同工作態度的部屬，採取不同的管理模式(D)管理者必須從 Y 理論回歸為 X 理論，以提升工作效率
- (D)34.有關公共財之敘述，下列何者正確？(A)為了不過度干擾市場機制，政府僅能提供公共財(B)公共財的無排他性是指即便多一個人使用該服務或物品，也不會排擠其他人的使用(C)公共財主要的問題在於民眾無法共同消費這項服務或物品(D)搭便車者 ( free-rider ) 是造成公共財市場失靈的主要原因之一
- (D)35.有關設計計畫預算制度 ( Planning, Programming, Budgeting System ) 之敘述，下列何者錯誤？(A)對資源長期負擔提供明確規劃(B)美國詹森總統指示聯邦政府全面採行(C)預算作業與管理功能結合(D)以 4 年為週期，必須保持預算平衡
- (D)36.財政收支劃分法中有關財政收入的規定，下列何者錯誤？(A)各級政府都可徵收工程受益費(B)若無法律規定，則須經立法或民意機關決議才能徵收規費(C)各級政府發行公債或為一年以上之借款，除非另有法律規定，其未償餘額需受公共債務法限制(D)各級政府首長為適應特別需要，得以行政命令開徵臨時稅課
- (A)37.組織學者雪恩 ( E. Schein ) 將組織文化從外顯容易觀察但卻不易深入了解的，到內隱而容易習焉不察的，依序分為下列那三個層次？(A)器物制度、價值觀念、基本假定(B)器物制度、基本假定、價值觀念(C)基本假定、價值觀念、器物制度(D)價值觀念、基本假定、器物制度
- (B)38.下列那個行政區的區長是由民選所產生？(A)臺北市文山區(B)桃園市復興區(C)臺南市山上區(D)高雄市岡山區
- (C)39.有關行政學修正理論 ( 1930-1960 年代 ) 時期的論述，下列何者錯誤？(A)強調對於組織的動態面之研究(B)需要層級理論屬於此一時期的學說(C)著重於組織與外在環境之間的互動關係(D)過分偏重於組織內成員行為之研究
- (D)40.有關考試院與行政院人事行政總處之相關敘述，下列何者錯誤？(A)為了人事體制的超然獨立而設置考試院(B)為了兼顧用人機關的實際需求而設置行政院人事行政總處(C)兩機關各自設有公務人員培訓機構(D)考試院僅負責制訂考選政策，交由行政院人事行政總處執行
- (B)41.依照我國地方稅法通則，有關地方稅的敘述，下列何者錯誤？(A)地方政府可課徵地方稅(B)特別課稅的課徵年限至多 2 年(C)地方稅包括特別稅課、臨時稅課及附加稅課(D)特別稅課不得已課徵貨物稅或菸酒稅之貨物為課徵對象
- (C)42.針對公共行政中所追求的效率，下列何者錯誤？(A)效率是公共行政領域中最早被強調的價值(B)效率指的是產出與投入的比例(C)效率指的是投入資源所產生的影響(D)政府對效率的注重，最早是建立在科學管理的基礎上
- (A)43.下列何者不是目標管理的基本原則？(A)目標之間不應設定輕重緩急，以示公平(B)所有目標必須明確且具體(C)目標必須確實可行，以符合工作人員的期望(D)目標必須能因應環境變遷，適時做必要的調整
- (D)44.關於公務人員考績和績效管理等相關概念，下列敘述何者錯誤？(A)「績效評估」屬於「績效管理」的範疇(B)消極的考績制度著重於行政功能，缺乏發展性功能(C)年終考績應避免近期效應(D)績效管理講求績效評估的標準必須一體適用，才是真正公平
- (C)45.有關公民參與的相關敘述，下列何者錯誤？(A)搭便車效應說明了公民參與的意願有可能不足(B)公民參與的過程往往有利益衝突，因而需要協商或排解的制度設計(C)公民參與會極大化行政效率(D)公民參與有助於提高政府施政的正當性
- (D)46.有關政府預算編製的敘述，下列何者錯誤？(A)應享權益 ( entitlement ) 支出為政府依法必須支付的項目(B)行政首長過去做過的承諾常會影響預算編製(C)立法部門可透過審查預算的附帶決議，達到凍結預算的效果(D)指定用途的基金數額越大，政府規劃一般政事支出預算的自主性就越大
- (B)47.甲、乙和丙三個地方政府針對共同的流域展開污染防治計畫，此種府際關係具有下列何種特性？(A)高度地方自主性(B)高度目標調和性(C)高度手段確定性(D)高度決策權威性
- (D)48.下列何者對於提高「直接公民參與」最無助益？(A)電子投票(B)公民教育(C)政府資料開放(D)增加民意代表人數

一、新公共管理 ( New Public Management ) 理論興起之後，對許多國家的行政改革有所影響。我國政府有那些具體政策或作為合乎新公共管理理論的理念？這些政策及作為的執行過程或結果是否遭遇重大挑戰？請說明。

擬答：

新公共管理理論興起之後，對許多國家之行政革新影響甚巨，尤以「政府再造」( reinventing government ) 運動之推動最為顯著。此項運動乃係指文官體系以「技術理性」為主要基底，萃取已然成功之案例經驗，引進「競爭的市場機制」以及「有效的變遷策略」，來促成整個行政組織的整體轉型。我國受到此理論之影響，於民國八十六年之後，即引進外國政府與中外「企業的再造」運動和作法，作為我國行政革新的推動標竿，希望引進企業管理精神，建立一個「創新、彈性、有應為能力」的政府，以提升國家競爭力。茲將我國之具體政策或作為及遭遇之挑戰分別說明如下：

(一) 我國政府之具體政策與作為：

1. 組織再造部分：

- (1) 完成「中央行政機關組織基準法」及「中央政府機關總員額法」之立法。
- (2) 完成「行政院組織法」修正，並依此進行調整。
- (3) 完成「地方制度法」，調整地方政府組織。
- (4) 建立組織及員額績效評鑑制度。

2. 人力及服務再造部分：

- (1) 進行人事制度全面再造。
- (2) 全面修正簡併鬆綁人事法規。
- (3) 推動全國行政單一窗口化運動。
- (4) 建立電子化政府。
- (5) 全面提升服務品質。

3. 法制再造部分：

- (1) 調整政府角色：公營事業民營化、獎勵民間參與公共建設、政府業務委託民間辦理。
- (2) 改革重大業務制度：各部會成立「業務改革小組」積極應興變革，制定「行政程序法」，健全財政制度，並全國檢討各種法制等。
- (3) 檢討管制方式，進行法規鬆綁。

(二) 執行過程或結果所遭遇之挑戰：

1. 缺乏政策制定與執行之對話機制：從政府再造之角色來看，現階段政府再造由於在規劃過程中完全是由中央主導，而來建立方案規劃，導致一方面各級行政機關人員對方案規劃之目標、內容與問題未能充分了解；另一方面，也未能接受民間社會洗禮，因而埋下了日後在執行過程中之困難。
2. 憲政體制改革之困難：我國政府再造之目標只限於行政體系之再造，卻不包括立法、司法、考試、監察等機關之再造，終將面臨難以突破之瓶頸。
3. 組織再造之困境：依據行政院組織法從事政府精簡的同時，行政院卻又成立了許多奇奇怪怪的機關，且公務機關之人數也並未大幅下降，形成「愈減愈肥」之奇怪現象。
4. 地方政府分權化之困境：我國屬單一制國家，地方政府能力亦向來不高，要提高地方政府之自治能力及中央下放權力等作為，在我國均是相當困難的。
5. 服務協調之負擔困境：政府再造終所有服務流程「單一窗口化」，均需要高度的協調功能，必須在行政流程與法令規定上大力改革，此點我國政府尚有不足，還有很大的努力空間。
6. 建立績效制度之困境：政府部門與私人企業性質全然不同，如何建立「績效導向」之獎懲制度，我國政府目前仍困難重重，故公務人員之考績多流於形式，重視倫理大於績效，在此文化下，政府再造必難以達成。

二、近年來「多元共融」( Diversity、Equity、Inclusion，簡稱 DEI ) 已成為公、私組織所共同關切的議題，請說明DEI主要的意涵為何？行政機關推動DEI所預期產生的效益有那些？試析論之。

擬答：

(一) 定義：

多元共融的概念最早可追溯到聯合國 1960 年代的民權運動，重視社會上不同性別、性傾向、種族、宗教等身分的發聲權力。而這個強調多元共融的概念，也在近十年開始受到公私部門重視，成為全球企業趨勢。DEI 由三個名詞組成，包含以下三大概念：

1. 多元(Diversity)

重視員工身分、文化、經驗、專業技能的多元性，並確保各種族群都有代表性。

2. 公平(Equity)

確保員工獲得平等的待遇，並移除可能限制員工成長的障礙。

3. 共融(Inclusion)

營造員工能感受到歸屬感的環境，並感受到自己受到重視。

(二) 實施效益：

1. 提高組織的績效與變革能力

許多研究顯示，多元共融提升與組織績效表現具有強烈的關聯性。依據哈佛商業評論中指出，多元共融評分高的組織，變革能力(change power)比其他組織高出 80%。而變革力不僅與組織績效相關，還與領導力和員工敬業度相關。

2. 增進人才加入與留任意願

多元共融能幫助公私部門建立更良好的雇主品牌。美國職場評價社群 Glassdoor 指出，有 76% 求職者會考慮組織推動多元共融的程度。天下雜誌 Cheers 2023 台灣企業員工福祉大健檢也指出，近八成人認為組織是否重視多元共融，是入職與留任的重要因素。

3. 改善組織與客戶、供應鏈、利害關係人的關係

重視多元共融能幫助組織更了解客戶需求，與客戶的社群建立更深刻的聯繫。同時，更多元的供應鏈，也能減少組織風險。

三、說明政府在電子化治理的過程中，面臨到各種內部、外部議題的挑戰，以及政府因應這些挑戰的做法。

擬答：

(一) 電子化治理的挑戰

雖然電子化治理對政府行政績效的提升有其正面效益，但不可諱言地，同樣存在若干挑戰，包括：

1. 隱私與安全

引發隱私和安全的疑慮往往與資訊的擁有和使用權相關，尤其當政府的資訊科技透過簽約外包的情形越來越普遍時，關於隱私與安全的問題可能更為嚴重。

2. 數位落差

社會上仍有很多人無法上網，未來也不太可能可以上網，這個潛在的問題，讓沒辦法上網的公民，較沒有與政府連結的能力，這點加劇了民眾之間的差異。

3. 腳步不一的電子化過程

各部門間的電腦系統、功能與運作方式仍處於各自為政的階段，形成系統與系統之間整合的困難。

4. 從組織與管理而言

資訊科技的立即與穿透性，將使得靜態的組織界限因此而消弭，呈現出虛擬的組織體，但這種組織界限的消弭將使行政績效和課責的關聯不易釐清，甚至可能造成各機關對績效的推諉塞責。

5. 從服務的模式和原則來看

電子化政府的服務提供有時過於冰冷，尤其當設計者與執行者認知錯誤，誤以為資訊科技可以取代與人民的互動，將形成目標錯置的現象，並且造成行政人員績效評估的困難。

(二) 因應做法

1. 改進政府的資訊基礎結構，希望能就資訊科技的軟硬體與電子通訊設備兩方面進行改善，以全面性地提高行政效率。

2. 發展保證隱私權與安全性的系統與機制，制定隱私權保護組織與制定相關管制法令。

3. 提供創新的誘因，希望能夠建立以績效為基礎的契約關係、編定多年的資訊科技投資計畫、成立相關的資訊科技資本基金等。
4. 為官員提供資訊科技方面的訓練與技術服務，包括非技術性的資深管理者與政務官進行相關的訓練，要求具備最起碼的資訊能力。

**四、政府機關運作過程中，常考量的公共價值有那些？這些公共價值的意義為何？請舉實例說明政府那些政策或措施，能助於這些公共價值的實現？**

擬答：

(一) 政府機關運作過程中，常考量的公共價值及其意義：公共行政運作之核心價值，不僅重視行政資源之有效利用，更重要的，乃是行政服務過程中，公平配置、社會正義之實現，以及民主參與精神之落實。因此，政府機關在其運作過程中，經常會考量一些公共價值，茲分別列舉如下：

1. 吳定老師認為「公共行政」在追求三項價值：
  - (1) 效率 (Efficiency)：即如何管理機關組織，俾有效的完成工作。
  - (2) 回應 (Responsive)：即因應社會大眾參與影響公共事務，做好變遷管理。
  - (3) 前瞻 (Proactive)：即積極主動的自許，引導社會的變遷。
2. 顧塞爾 (Charles T. Goodsell) 之觀點：顧塞爾指出現代行政人員，除了是一個技術專家之外，亦是一個價值處理者，而且會面臨著如何平衡五大相互競爭之多元行政價值之當代挑戰。其以「五個 M」來形容這五項關係且並非經常相容之行政價值：
  - (1) 手段 (Means)：執行法律及服從命令是行政人員之職責所在，但因其又為高層權威之被動性工具，故其仍要表現出效率、效能、及時與忠誠之行為。
  - (2) 倫理 (Morality)：行政措施要維護正義、平等、誠實、個人權益等高層倫理性價值，而不能僅依據民主而行而已。
  - (3) 民眾 (Multitude)：行政人員必須立即地回應民眾之需求。
  - (4) 市場 (Market)：公共行政要以市場經濟觀念來主導公共規模。
  - (5) 任務 (Mission)：行政機關要適應多變之環境，使法律意義與時俱進，同時亦能秉持長期累積之專業知識去界定公共利益及機關任務之內涵。

(二) 政府實現公共價值之政策或措施：政府機關之行政運作，乃秉持著「民主行政」之精神，來推動公共利益之落實，因此，政府為落實上列之公共價值，經常會採取一些政策或措施，以促使民主行政之實踐，茲分別列舉如下：

1. 在人事制度方面：政府若是一部機器，則「人事制度」就如「引擎」，故相當重要。由於各國所建之文官制度，基本上，均以「科層制度」為運作之邏輯，雖言理性，卻也留下了許多之後遺症，最嚴重之問題，乃是使公務員之管理發生障礙重重之困難。為了克服這些困難，未來民主行政之人事制度，可以依循下列方向來修正：採用更寬廣之分類和給薪級距。
  - (1) 應依照市場行情敘薪。
  - (2) 應依績效敘薪。
  - (3) 在升遷及解僱要基於表現，而不能依年資。
  - (4) 要讓任用制度發揮功能，使主管可聘請最適合、最優劣之人才。
2. 在預算制度方面：我國預算制度在事實上，均在鼓勵公務員浪費金錢（如消化預算），若要改進此弊端，應採取一種嶄新之預算制度，稱之為「支出控制預算」(Expenditure Control Budget)；此制度乃採取二項重要改革，即：允許各部門可以將尚未消化完之預算保留到下年度，且可以運用在明年之需要上。將各部門預算之全部細目分項全數刪除，使每位主管視情況需要，機動運用資源。總之，「支出控制預算」就是一種「任務導向的預算」，其優點有：
  - (1) 鼓勵職員省錢。

- (2) 釋放資源且嘗試新的構想。
- (3) 賦予各部門主管因應改變之能力。
- (4) 以長遠眼光來考量，以精簡預算編列之過程。
- (5) 將許多審查人員及預算官員之經費省下。可使立法者專注於大格局的問題，即放在重要議題上。

3. 實施「社區導向」的行政：近年在快速變遷環境中，若要單獨由政府來滿足人民之需求，政府表現往往出現「做得更好，感覺卻更糟」(doing better and feeling worse)之窘境。

化解之方法，就是政府應將部分所有權與控制權「交回給社區」，讓它們成為整體社會之責任，而不單是公務機關之責任而已。在「新政府運動」一書中有「社區導向之警政」，就是一個明顯之例子。

所謂「社區導向之警政」，即將警官之角色從偵察、執法，轉變成為社區自助之「催化者」。申言之，即政府必須成為「導航者」，負責將社區資源凝聚起來，並不斷地供應資源，支持與協助。

4. 推動「民營化」：當今各國均身處於全球性自由化、競爭化的潮流中，政府應專注於全觀，由整體著眼，盡力把「導航」做好，而將營利、生產、服務等，選擇性地交由民間辦理，朝「公私協力」之大方向前進。

5. 與民眾加強互動，爭取支持：行政機關爭取支持的策略，可以依據下列之作法：

- (1) 供應消息與宣傳：行政機關贏得百姓支持的第一步，乃是在使社會大眾對於行政機關規劃之政策，能夠普遍之了解。在高唱百姓有「知之權利」與「消費大眾保護主義」之後，行政機關勢必要一改往常保守之作風，舉行各種公聽會、記者會與透過各種布告等，向民眾提供有關之情報，並就其內部之運作過程與決策，加以宣示與說明。
- (2) 利用第三者之影響力量：行政機關可將教育大眾之宣導工作，交由大眾傳播、利益團體、國會議員分頭進行，以迴避各方之非議。闡釋重要之政策問題。塑造民間輿論。

6. 實施「全面品質管理」(TQM)：全面品質管理 (TQM) 之核心價值與基本信念，乃是以顧客、過程、員工為主要重點，並重視團隊合作、安全坦誠及全員參與等，此等理念，均與「民主行政」相關連，而且也是實踐公共價值之手段。

7. 促進行政責任之實踐：學者哈蒙 (Michael M. Harmon) 曾提出「三元責任論」來說明行政責任：

- (1) 政治責任：
  - 政治、行政彼此分立。
  - 政治設定政策目標，行政忠實執行政策。
  - 行政應設計一套嚴明的職責規範與獎懲制度。
- (2) 個人責任：強調負責的行動，乃行為者個人意志的展現與實現。哈蒙 (M. M. Harmon) 認為必須仰賴個人：
  - 自我反省能力。
  - 交互主觀能力。
- (3) 專業責任：主張者有「新公共行政」及「黑堡宣言」。巴頓 (R. Barton) 認為 N.P.A 學者具有五種角色：
  - 社會公平促進者。
  - 機關變遷催生者。
  - 代表性行政人。(愈接近社會母體的人力組合)。
  - 倡議性行政人。(行政人員要遵行顧客至上之原則)。
  - 非統一性行政人。(行政人員同時扮演多重角色)。

萬斯來 (G. L. Wamsley) 教授的「黑堡宣言」(N.P.A 之「明諾布魯克觀點」)。「黑堡宣言」宣示了四項主張：

- (1) 行政人員應該可以成為具有自我意識的公共利益之受託者。
- (2) 行政組織在基本上是具有專業能力者，來提供特定之社會功能，以達成公共利益的制度性寶庫。
- (3) 公共行政應可成為憲政秩序下，政府治理過程中之正當參與者。
- (4) 公共行政的權威實繫於政府治理過程中，能夠涵蓋不同之利益，同時藉以促進公共利益之實現。