

☁ 新雲端平台網址：www.ipublic.tw

☁ 手機、平板請掃描QRcode登入觀看



登入方式

1. 舊學員：請您使用舊平台之既有帳號登入即可。
注意！請於收到錦囊函授「帳號啓用通知」簡訊後，再行登入才能進行課程觀看喔！
2. 新學員：106/9/5後新進學員，請依錦囊函授提供之「雲端函授帳號卡」所載帳號登入。登入後請立即更換您的密碼，以確保個人帳號使用安全。

首次使用平台觀看須知

〈觀看裝置測試操作步驟請詳見「本張背面或平台首頁焦點資訊」說明〉

1. 學員於首次使用本平台時，請務必實際測試要使用的觀看裝置(電腦、手機、平板)及網路(無線、ADSL、4G等)能讓您正常觀看線上課程，影片播放時影音同步，畫面順暢且不會停頓。
2. 使用公司、圖書館、咖啡廳、便利店等公共場域的電腦、或無線網路操作，可能會遭遇電腦防火牆阻擋或頻寬不穩等問題而無法順利觀看，建議避免使用以免影響課程觀看權益。
3. 學員在以帳號密碼登入的狀態下，**同一時間僅能使用一個觀看裝置登入**；基於系統安全機制規定，在登入帳號的狀態下，**只能開啓「一個」瀏覽器視窗或分頁，同一種瀏覽器開啓分頁將會強制被登出平台**。
4. 電腦等級：支援Windows 7/8/10 (XP & Vista電腦不支援)
5. 手機等級：**iPhone/iPad的iOS作業系統版本8以上，Android作業系統版本4.4以上**。
6. 瀏覽器需求：使用最新版**Chrome網頁瀏覽器**，且已安裝啓用Adobe Flash Player。
7. 行動裝置撥放：請掃描QRcode進入行動版雲端平台，登入帳號密碼即可觀看。(首次觀看建議進行網路測速)

觀看裝置配備需求

【電腦】

1. 中央處理器(CPU)：Intel Core 2 Quad 2GHz以上
2. 記憶體(RAM)：4GB以上
3. 螢幕解析度：1024x768
4. 多媒體支援：音效卡、耳機/喇叭
5. 為求最佳聲音與學習效果，建議使用耳機觀看課程
6. 網頁瀏覽器：強烈建議適用Google Chrome、Mozilla Firefox，請使用最新版本。因IE版本與本平台相容性不符，較不建議適用使用。
7. 作業系統：支援Windows 7 /8/10 (XP & Vista電腦不支援)
8. 連線速度：建議申裝中華電信光世代6M/2M或ADSL 8M/640K以上，至少可用**下行2Mbps以上**的獨立網路頻寬。

【行動裝置】

1. Phone/iPad的iOS作業系統版本8以上，Android作業系統版本4.4以上。
2. 連線速度：行動3G網路可能會不穩，建議盡可能使用光世代或ADSL網路分享之WIFI。由於4G需視行動訊號環境速度而定，為維持觀看品質，建議使用有線網路或自家WiFi觀看課程。

背面仍有重要訊息

首次觀看裝置測試

1. 首次觀看影片前，需針對【網路環境】還有【觀看設備】進行測試，確認觀看裝置與網路環境是否能順利觀看雲端課程。當測試通過，確認可正常順利觀看後，即可以錦囊函授所提供之帳號密碼登入平台，開始上課。
★★注意★★請您在**固定環境與固定設備**觀看課程，若您有更換環境（在家→在學校）或更換設備（電腦→平板），請您再一次進行本測試。

第一關 網路環境測試

寬頻上網速度受個人上網時段與租用寬頻業者之基地台距離影響，建議觀看課程前，先進行連線測試以達最佳觀看品質。

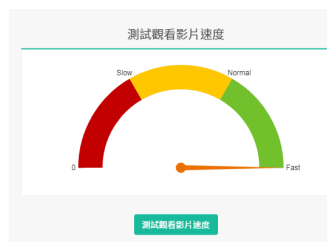


電腦測速：有線網路、無線網路WIFI建議下行速度2M以上

如果發生看影片會LAG的狀況（影片一直轉圈圈），請您點選雲端平台首頁最下方”測試影片觀看速度”，滑鼠按下〔測試影片觀看速度〕，指標就會開始移動位置。

{測試結果顯示}

- 綠色區塊：超讚！網路速度正常，觀看影片不會卡卡喔！
- 黃色區塊：噢，你的網路不大給力，看影片會LAG，建議提升網路囉！
- 紅色區塊：天啊！龜速網路，完全不給力的網路速度，請務必提升網路喔！



行動裝置測速：建議使用家用WIFI或行動網路4G

若您使用手機、平板觀看課程，請至www.speedtest.net進行網路速度測試，接著會自動測試下行速度，建議至少可用下行2Mbps以上的獨立網路頻寬。

★★注意★★由於4G需視行動訊號環境速度而定，為維持雲端函授課程觀看品質，**建議使用有線網路或自家WiFi**觀看課程。**較不建議**使用3G、公眾WiFi與有線電視網路。

第二關 觀看設備測試

請利用測試帳號登入觀看試看影片，切記勿快速拖拉時間軸。請檢查以下項目：

- * 是否看到畫面？
- * 是否聽到聲音？
- * 是否順暢播放（請勿快轉時間軸，讓其自行撥放）

測試帳號：test01 / test02 / test03 / test04
測試密碼：123456

2. 若以上測試都沒問題，您可登入個人學員帳密正式進行課程觀看。
3. 觀看期限請依「雲端函授帳密卡」所示為主，期限不會因轉移新平台而有所異動。
4. 若登入有任何疑問，請至「學員問題反應專區」留言，或於上班日洽04-22030682，我們會盡快為您處理。

使用注意事項

1. 根據系統安全機制規定，在登入帳密的狀態下，**同一瀏覽器只能開啓一個視窗或分頁**。
2. 使用電腦時，若網路速度沒有問題，但播放影片會停頓卡卡的，請刪除瀏覽器歷程紀錄(包含清除cookie)，關閉電腦和數據機再重新啓動。
3. 使用本平台前，請先**暫時關閉或延長平板/手機的【自動鎖定/休眠】功能**，避免螢幕熄滅時強制登出系統。



更多影片觀看相關問題排解，請詳見【平台首頁>Q&A】。
或至【客服中心】留下您的問題、或洽04-22030682，謝謝！



錦囊函授

官網 luckybag.com.tw / 雲端平台 www.ipublic.tw
403 台中市西區台灣大道二段2號6樓之2 / 04-22030682
躍上紅榜 · 制勝選擇 服務時間 09:00-12:00、13:30-17:30(不含例假日)