

選擇題

- (D)01.行政學定位在政府的組織體制研究，其研究定向為何？(A)行政中立(B)行政績效(C)行政倫理(D)行政原則
- (A)02.下列那項功能為整個政府的基礎？(A)行政(B)立法(C)司法(D)考試
- (C)03.下列何者非屬危機管理四階段論的內容？(A)復原階段(B)舒緩階段(C)應付階段(D)準備階段
- (C)04.行政學術之肇始，受行政與政治分立觀念之影響，約為 1900 年至 1926 年間，下列何者錯誤？(A)行政學術主張價值與事實二分的概念(B)學科研究強調科學性與事實性(C)以「公平正義」一以貫之(D)確立公共行政學術的正當性地位
- (B)05.依據我國中央行政機關組織基準法規定，辦理秘書、總務、人事、主計、研考、資訊、法制、政風、公關等，其分類名稱為：(A)業務單位(B)輔助單位(C)決策單位(D)直線單位
- (C)06.有關「科層體制」(bureaucratic model)組織的敘述中，下列何者錯誤？(A)是韋伯(Max Weber)認為最理想的組織形式(B)組織特色是專業分工(C)是由於霍桑研究(Hawthorne Studies)而導致的組織新概念(D)為今日大型組織結構設計的現代意涵
- (C)07.下列何者不屬於陽光法的立法要旨？(A)良善治理(B)透明(C)忠誠(D)課責
- (A)08.立法院審議總預算時，下列何人必須列席報告？(A)行政院院長、主計長、財政部部長(B)行政院院長、財政部部長、內政部部長(C)行政院院長、財政部部長、審計長(D)行政院院長、財政部部長、經濟部部長
- (A)09.下列何者不是公務人員行政中立強調依法行政理念所欲實現之目標？(A)促進政府行政效率和避免浪費(B)引導社會轉型向政黨輪替常態化邁進(C)保障政治團體有公平競爭的制度環境(D)保障人民權益
- (C)10.關於組織是一種生物有機體的意象之隱喻，下列何者正確？(A)是一種「全像圖式」的功能扮演(B)是一種創造出來的社會實體(C)是一種隨著「利基」發展演化、自我調整的模式(D)是一種亂中有序的思考模式
- (A)11.以效率與成本來解釋行政學的內涵，係源於下列何種論點？(A)管理的觀點：注重提升政府部門生產力(B)政治的觀點：強調政黨運作與政策利益的平衡(C)政策的觀點：政策規劃應採漸進決策模式(D)公共性觀點：政府與企業均應強調顧客導向
- (D)12.有關政務官與事務官之比較，下列敘述何者錯誤？(A)政務官因特定政治條件而任職及去職，事務官是依法進用的公務員(B)政務官負責政策決定或政務領導，事務官從事法律與政策的執行(C)政務官與政治才能相關，事務官須具專業才能(D)政務官僅負政治責任，事務官則負行政責任和法律責任
- (D)13.下列何者係屬市場模式之公共治理的特質？(A)以多元主義為其理論基礎(B)主張中央集權的授能領導(C)避免政府組織當中產生競爭機制(D)運用私人企業提供公共服務
- (A)14.羅斯(Richard Rose)認為政府是由五個重要元素所組成的多元抽象概念，除了組織、公務員外，尚有：(A)法律、稅賦、計畫(B)法律、稅賦、管制(C)政治、財政、計畫(D)政治、法律、計畫
- (D)15.依據公務員服務法第 14 條之 1 規定，公務員於離職 3 年內，不得擔任與其離職前幾年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問？(A)2 年(B)3 年(C)4 年(D)5 年
- (B)16.關於新公共管理(New Public Management)思維興起的促成因素，下列何者較有關係？(A)重振社會的公平正義(B)反國家主義的思潮(C)遏止公部門貪腐的發生(D)鞏固官僚體系的主張
- (C)17.個體遭受挫折後，不表露自我的情感，將之壓抑在心裡，久而久之形成情緒上的冷漠，學理稱之為何？(A)折衷反應(B)情緒挫折(C)情緒孤立(D)隱性攻擊
- (D)18.下列有關哈蒙(M. Harmon)所提出之「行動理論」(action theory)之敘述，何者錯誤？(A)係將現象學應用在公共行政的相關論述之一(B)交互主觀的認識論是構成行動典範基本假定的主要成分(C)個人能夠理解並分享他人的經驗，行動取向的行政才可能實現(D)主張行政的研究應採價值與事實二分法
- (B)19.下列何者不是霍桑實驗在組織與管理上應注意事項之啟示？(A)人格尊重(B)組織具有額外價值(C)社會平衡與士氣(D)小團體與約束力
- (A)20.組織知識的制度化成度較高，且知識更新的發動方向由上而下，是下列那一種類型的組織結構？(A)傳統的官僚組織(B)實驗取向的組織(C)自我設計的組織(D)專業進取的組織
- (D)21.有關我國公務人員制度的敘述，下列何者正確？(A)第 6 至第 9 職等屬委任官(B)第 1 至第 5 職等屬簡任官(C)第 10 至第 14 職等屬薦任官(D)官等依序由低至高分為委任、薦任、簡任
- (B)22.對考試正額錄取人員而言，我國公務人員考試具備下列何種考選性質？(A)資格考(B)任用考(C)限制考(D)特別考
- (C)23.民主國家國會對公共行政的影響，下列敘述何者錯誤？(A)設定政策議程(B)要求政府資訊公開(C)任免事務官(D)監督
- (A)24.依據相關規定，下列何者不屬於政風機構的職權？(A)績效審計(B)廉政宣導(C)公務機密維護(D)機關安全維護
- (C)25.下列代表「組織名稱」及「組織型態」之組合，何者完全正確？(A)國家中山科學研究院 / 附屬機關(B)國家發展委員會檔案管理局 / 內部單位(C)公平交易委員會 / 獨立機關(D)內政部分政司 / 行政機構
- (A)26.經濟部工業局推動構建 4G 智慧寬頻應用城市，運用補助計畫鼓勵國內業者結合地方政府共同投入，以推動 4G 行動寬頻應用服務。下列概念何者最不符合前述方案的運作範疇？(A)群眾外包(B)府際關係(C)公私協力(D)跨域治理
- (C)27.政府每年對颱風、天災等所造成的災情，均提供受災民眾補助或救助，此最符合下列何種文官核心價值？(A)專業(B)忠誠(C)關懷(D)廉正
- (A)28.現行我國行政機關組織的相關規範，下列敘述何者錯誤？(A)教育部青年發展署下屬業務單位稱「科」(B)經濟部幕僚長稱「主任秘書」(C)新北市政府政風處屬於「輔助單位」(D)行政院各級機關不必逐級設立
- (A)29.王小明今年考上地方特考分發至臺北市政府社會局任職，由於家住高雄，其能否轉調申請到高雄市政府社會局任職？(A)6 年內不得轉調(B)7 年內不得轉調(C)8 年內不得轉調(D)9 年內不得轉調

- (D)30.我國中央政府總預算案之歲入與歲出，不包含下列何種基金？
(A)營業基金(B)作業基金(C)債務基金(D)信託基金
- (C)31.組織垂直分化後的特徵，一般而言不包括下列何者？(A)決定成員的權力及地位 (B)與控制幅度密切相關(C)決定成員的業務功能性質(D)樹立指揮命令系統
- (C)32.地方政府間協議所具備之特色，下列何者正確？(A)中央政府主導(B)針對一般性事務與服務(C)協議並非永久有效(D)不需經地方議會同意
- (A)33.下列何者不是政策預測的主要工作？(A)檢視政策議程的合法性(B)預估擬採行政策的可能結果(C)考慮各種政策選擇的政治可行性(D)敘述達成目標的可能限制
- (D)34.下列何者是「矩陣組織」(matrix organization) 的優點？
(A)增加專案主管與功能主管的和諧(B)增加員工的心理安定感(C)組織所要達成的目標相當多元(D)可消除各部門之間的本位主義
- (B)35.公平理論 (Equity Theory) 係屬何種激勵理論？(A)內容理論 (Content Theory) (B)過程理論 (Process Theory) (C)增強理論 (Reinforcement Theory) (D)目標設定理論 (Goal-setting Theory)
- (C)36.政策行銷模式中，以何種概念代替傳統行銷模式中「產品」的概念？(A)網絡(B)治理(C)服務(D)溝通
- (C)37.我國許多社會福利政策，如老農津貼等是屬於下列何種政策政治類型？(A)多數人型(B)企業家型(C)顧客型(D)利益團體型
- (D)38.中央總機關為服務各地人民，在各地分設業務機關，此被稱之為：(A)輔助機關(B)幕僚機關(C)服務機關(D)派出機關
- (D)39.我們常聽到的「職位決定立場」(Where you stand depends on where you sit.) 這句話，係屬何種定律所描述的組織病象？(A)白京生定律 (Parkinson's Law) (B)寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy) (C)墨菲定律 (Murphy's Law) (D)邁爾斯定律 (Miles' Law)
- (A)40.下列敘述何者屬於組織中個人之角色衝突？(A)一位科長既要滿足局長嚴格督促部屬的要求，又要滿足其科員人性化管理的期待(B)一位辦事員由於業務調動，而在熟悉業務的過程中出現按時完成工作與準時下班間的抉擇(C)一位部長在挑選司長的過程中，出現拔擢年資較深者或是能力較強者之困境(D)一位剛考上的科員發現公部門的工作與期待不符，而出現辭職與否的兩難
- (A)41.國人申請護照繳交的費用，係屬政府下列何種收入？(A)行政規費 (B)入出境關稅(C)政府營業稅(D)特許使用稅
- (C)42.某甲任行政院某三級機關首長，因涉違法執行職務而被交付懲戒並先行停止職務。在某甲停職期間，下列敘述何者正確？
(A)停止發給俸給(B)若復職後其年資不併入計算(C)不得任用人員(D)只能參與另予考績
- (B)43.對考試正額錄取人員而言，我國公務人員考試具備下列何種考選性質？(A)資格考(B)任用考(C)限制考(D)特別考
- (D)44.依據「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」的規定，下列敘述何者最符合協助方案設定的目標？(A)塑造良好的公民參與規範(B)改善政府與民意機關關係(C)完備知識管理的互動平台(D)建立溫馨關懷的工作環境
- (C)45.下列代表「組織名稱」及「組織型態」之組合，何者完全正確？(A)國家中山科學研究院 / 附屬機關(B)國家發展委員會檔案管理局 / 內部單位(C)公平交易委員會 / 獨立機關(D)內政部民政司 / 行政機構
- (D)46.進行政策評估時，評估者重視利害關係人的主張、關切與議題之分析，此種觀點最接近下列何種評估類型？(A)實驗室實驗(B)實地實驗(C)社會實驗(D)回應性評估
- (A)47.以官方文字書寫的程序、法規及政策來控制組織結構、人員行為及各種活動，這屬於何種組織結構的特徵？(A)正式化(B)專精化(C)部門化(D)集權化
- (A)48.當企業促使政府做出不利其競爭對手的規定，以便令其獲取利益，這種現象稱之為：(A)尋租(B)管制(C)壟斷(D)陳情
- (B)49.政府訂定「最低基本工資」的措施，最符合下列何種政府運作之途徑？(A)服務(B)管制(C)獎勵(D)賦稅
- (A)50.多元民主社會的政府運作，若有放任利益團體自由競爭的現象，可能會產生何種令人難以接受的結果？(A)偏私於強勢團體(B)偏私於弱勢團體(C)維護公共利益(D)維持政府效能
- (B)51.我國設置的「政府資料開放平台」，資料分類主要是根據民眾的服務需求作成，此最符合下列何種概念？(A)策略導向(B)顧客導向(C)競爭導向(D)專業導向
- (C)52.下列有關當代政策網絡 (policy network) 模式的意涵，何者錯誤？(A)政府不再是唯一的治理者，而逐漸邁向國家與社會的協力治理(B)公私夥伴關係 (public private partnership) 成為協力治理的常見選項(C)傳統管制手段仍是政府面對動態複雜情境時必須仰賴的治理工具(D)政府與民間夥伴的互信互利成為網絡管理的成敗關鍵之一
- (D)53.公共組織所持有的「理念、箴言」等認知，屬於下列何種類型的組織文化？(A)器物(B)規範(C)體制(D)信念
- (D)54.下列各領域領導者和其主要權力基礎的組合，何者最為適當？
(A)北韓領導者金正恩 / 關聯權力(B)棒球選手大谷翔平 / 義務性權力(C)諾貝爾和平獎得主馬拉拉 (Malala Yousafzai) / 獎勵權力(D)德國總理梅克爾 (Angela Merkel) / 合法權力
- (B)55.古典理論時期對於行政問題的研究，下列何者錯誤？(A)注意組織結構(B)權責分配彈性化(C)重視法規制度(D)強調管理的至善之法
- (B)56.下列何者是「組織發展」的主要特性？(A)一種不變的規範性之再教育策略(B)是行為科學的一種形式(C)用一種科學管理的方法來觀察組織(D)為一種傳統科學的形式
- (A)57.下列有關組織結構設計「分部化」(Departmentalization) 原則的論述中，何者錯誤？(A)提升組織的溝通協調功能(B)促進適當的管理幅度(C)促進組織分工的專業化(D)組織水平擴張的過程
- (D)58.就行政學的發展歷程而言，最新的觀點為何？(A)管理的觀點 (B)政治的觀點(C)政策的觀點(D)公共性的觀點
- (C)59.下列那位學者提出管理的「額外價值論」學說？(A)泰勒 (F. Taylor) (B)費堯 (H. Fayol) (C)傅麗德 (M. Follett) (D)韋伯 (M. Weber)
- (A)60.社會科學自 1960 年代起進整合理論時期，此一理論崛起的主要原因為何？(A)改進傳統理論與行為科學的缺失(B)新公共行政理論的崛起(C)實證主義的發展，提升科學研究的基礎(D)配合大政府思維的出現，解決經濟大蕭條所產生的問題
- (C)61.下列對於行政革新作法之敘述，何者錯誤？(A)辦公室購買新型電腦乃是革新行政設備的作法(B)實施行政中立的教育乃是革新行政觀念的作法(C)業務處理流程的簡化乃是革新行政研究的作法(D)調整組織結構與職掌乃是革新行政制度的作法
- (A)63.古立克 (L. Gulick) 以下列那個英文造詞，表示行政管理的七大功能？(A) POSDCORB (B) PADSCORB (C) PAFHRIER (D) PAMPECO
- (C)64.一般而言，公部門常見之組織病象不包括下列何者？(A)邁爾斯定律(B)白京生定律(C)金魚缸效應(D)不稀罕效應

一、論者指出公共行政的涵義，得從政治、管理、法律、公共性四個面向加以界說，試闡釋之。

【擬答】：

(一) 學者羅聖朋 (D. H. Rosenbloom) 在其所著「公共行政：管理、政治與法律在公部門中的瞭解」(Public Administration: Understanding Management, Politics, and Law in Public Sector) 一書中指出，公共行政為：「使用管理、政治和法律的理論與過程以實現國會、總統和司法部門的命令，來為社會整體或部分提供管制與服務。」

另外，1968年「新公共行政」之出現，強調「民主行政」、「公共性」之重要性，讓公共行政之界定更加周延，茲將此四觀點，略述如下：

1. 公共行政的「政治界說」：

(1) 公共行政是指政府之作為：公共行政涵蓋了政府各部門所從事的各式活動與各種功能，在行政運作實務，其廣泛複雜之程度，往往超乎人們所能想像與駕馭。

(2) 公共行政涉及直接與間接的向民眾提供服務：公共行政不只是由政府機關本身提供各式的財貨與服務給民眾，有時亦由委託機關代為提供和執行服務。

(3) 公共行政為公共政策制定循環的一個階段：公共政策之制定過程可分為議程設定、政策規劃、政策合法化、政策執行及評估等階級，雖然行政人員負責執行決策，但公共行政並不只侷限於政策執行，其也會涉及政策之決定、議程設定和政策評估等。

(4) 公共行政是在執行公共利益：

① 李普曼 (W. Lippmann) 認為：「假如一個人能看清楚，理性思考，以及公正與仁慈的行動，那麼他所做的選擇就被認為是符合公共利益了。」

② 全中變 (J. S. Jun) 認為：「假如行政要符合公共利益，應該重視：公民權利；倫理與道德的標準；民主程序；專業知識；非預期的後果；共同利益；輿論；公開開放等八項。」

③ 傅瑞德里格森 (H. G. Frederickson) 認為：「公共行政精神的主要精髓，就在於『公共性』的實踐。」

④ 公共行政係指集體的力量去完成個人無法單獨為之的事情：美國總統林肯曾說：「政府的正當性目標.....是為社區民眾去做其所希冀完成的工作，但卻無法以其個人能力所能完成或做得完善者。」

2. 公共行政的「管理界說」：

(1) 公共行政係涉及政府中行政部門的作為：韋伯 (M. Weber) 認為：「在現代國家中，真實的政府之所以能使其自身發生效力者，既不在於國會之辯論，亦不在於皇帝之敕令，而實繫於日常生活中行政事務之推行，這等事必親自操之於公務員的手中。」

(2) 公共行政是種管理專業：政務官負責決策，事務官負責執行，實乃為一種管理專業。

(3) 公共行政是種官樣文章的米老鼠 (Mickey Mouse) ：

① 美國總統雷根曾言：「美國政府達成預算之政策，就像任何政府機構所經歷的那種最不負責的米老鼠戲碼。」

② 寇夫曼 (H. Kaufman) 認為：「官樣文章」(red tape) 一詞已被應用到「許多令人困惑的不同的組織實務和特徵上」。最後寇夫曼作一總結：「官樣文章已成為我們制度之核心而非血肉」，又說：「一位行政人員的官樣文章，也許是另一位人員珍貴的程序保障」。

(4) 公共行政是種藝術，而非科學；反之亦然：

① 行政實務是必須兼具藝術及科學。

② 傑依 (A. Jay) 言：「你需學習帶領小組織之本領，以成為帶領大組織之歷練，而且只有站在前導的位置上。」

3. 公共行政的「法律界說」：

(1) 公共行政是指法律的運作：美國有所謂之「司法審查制」(judicial review)，其意即說明不論何種方式，行政運作必須接受相關法律之規範。

(2) 公共行政是一種管制：「管制」是最古老的政府功能之一。在古代巴比倫之「漢摩拉比」法典規定：「一位泥水匠蓋了房子若倒塌壓死人，即應處以死刑」，此雖不是現今建築法則，但卻提供完善建築之有效管制方法。

(3) 公共行政為國王的恩典 (the King' s largesse) ；公共行政最早之意義是指「國王所恩賜的財貨、服務和榮譽之提供」。

(4) 公共行政是盜竊行為 (theft) ：

① 公共政策之倡導：代表社會資源之重分配，這在自由派人士來看，政府之政策無異是一種盜竊 (Ex：所得稅政策)。

② 蕭伯納說：「政府總是依賴某人之支持，竊取另一人之資源而作移轉性之支付。」

③ 普魯東 (P. J. Proudhon) 「無政府主義學者」曾言：「所謂治理，其實是指由沒有權利、沒有知識和沒有德性的人去進行管理、檢查、偵測、指導、立法、管制、裁決、教化、訓誡、控制、評估、權衡、監控、命令。」

4. 公共行政的「公共性界說」：此學派乃與 1968 年美國發展出來的「新公共行政」學派 (N. P. A) 有密切之關係。此學派主張行政研究和理論不能偏離民主社會所關切的公平、正義、自由等倫理價值，而公共行政之重點亦是在於實現公共目的。換言之，「公共性」已成為公共行政的主要特質，它之所以如此，乃在於公共行政為公共福祉與公共利益服務，其目標在實現公共目的，也就是對公眾的願望與需求負起積極的責任。故行政在單純的管理活動之外，絕不能片刻忘懷其根本的使命，即維護並創造公共利益，進而有效實現公共目的。故行政人員在一方面要考慮管理之效率和效能，另一方面更要關心公眾的需求與願望，積極發揮「效率」(Efficiency)、 「反應」(Responsiveness) 及「前瞻」(Proactive) 三種角色功能。

二、公務人員應重視行政倫理，其內涵為何？行政倫理責任的實踐策略又為何？試說明之。

【擬答】：

(一) 行政倫理之內涵：所謂「行政倫理」(administrative ethics) 是指行政系統中參與人員間維持正當關係的原理。行政倫理就其實質意義而言，也可稱為公務倫理、公務道德、服務道德等。其主要內涵指涉公務員在進入行政系統後，其內心對國家、對民眾、對機關、對單位以及在機關內對長官、同事、部屬認為應有的角色扮演與相互關係的分際。由此可知，行政倫理是有關行政行為的一種價值體系，它具有相對性 (relativism) 和系絡性 (contextualism)。所謂相對性是指不同的文化及社會環境，對公務員會有不同的行為期望與要求，是以世界上無法找到一個放諸四海皆準的行政倫理。所謂系絡性是指對於行政行為的判斷，不能只以是否合乎抽象的倫理原則為基礎，還必須視此行為所在的特定情境而定。

(二) 強化行政倫理之實踐策略：

1. 立法方面：立法機關具有制定法律和監督行政機關的功能，並可透過質詢權、通過法案、審查預算決算的方式，加強對行政權的監督，以防行政部門濫權及公務員違法失職。

2. 司法方面：在英美法系的國家，人民與公務員職務行為由一般法院審理。而在大陸法系國家則另設行政法院審理，我國亦設有行政法院，透過司法體系的運作，可審核公務人員行為。司法院所設的公務員懲戒委員會，對於違法失職的公務員，可施予撤職、休職、降級、減俸、記過及申誡的懲戒處分。

3. 考試方面：塑造公務員均為有為、有守、具有道德勇氣。當務之急是有系統地改進考試的技術與程序，使各行業的精英，能夠經過才能測試及品德陶鑄，而進入政府體系，加強行政倫理。

4. 監察方面：我國經由監察院的設置，希望能夠達成監察行政系統的功能。為達此功能，必須加強以下兩種控制權力的運用：

(1) 對違法失職的公務員行使彈劾權及糾舉權。

(2) 對措施不當事件行使糾正權。

5. 行政方面：行政機關行使公權力以處理業務的程序，如果能夠正當合法，對良好行政倫理的建立，極有助益。此外，設法改善人事管理措施，如加強對公務員的品德考核，提高公務員待遇等，對行政倫理亦具有某種程度的強化作用。

6. 社會方面：在現代民主多元社會中，各種利益團體、次級團體透過各種管道，表示各種不同的社會價值，對行政倫理會構成一種壓力，而使之日漸強化。

7. 官箴方面：欲強化行政倫理，尚有賴官箴的進行，其目的在消極上是檢舉不合倫理的行為；在積極上是加強行政倫理的教育。一般而言，欲防止公務員的不當或違法亂紀行為，還需要公務員彼此間的互察及檢舉。就此而言，機關必須提供適當的檢舉管道，且對於檢舉者，應予以保護，才是強化之道。

三、請說明「由上而下」與「由下而上」的執行模式之區別，並以我國實例闡述之。

【擬答】：

就「政策執行主導權」之重要特性來區分政策執行之模式，學者沙巴提爾 (Paul Sabatier) 將之區分為兩種：一為「由上而下的政策執行」(top-down implementation)；另一為「由下而上的政策執行」(bottom-up implementation)，茲將兩者之主要特色區別，分別略述如下：

(一)「由上而下」之執行模式：

此種模式乃是指依層級及監督之原理，由機關首長對所屬以嚴密監督之態度，要求其達成使命，同時上級機關對下級機關負起政策監督之責。

特徵：

1. 受韋伯官僚模式特徵之限制，講求依法辦事、層級節制、命令統一、專業分工等。
2. 上級要求下級執行者能抱著理性、客觀、效率之心態來完成使命。
3. 一切政策由制定到評估均有一套標準與順序。
4. 講求「有效的因果理論」。

(二)「由下而上」之執行模式：

此模式乃是指政策執行權應在組織之中、下階層而非在上層之高階主管，因此下層人員應具有較大之自由裁量權，乃可完成執行任務。

特徵：

1. 基層具有較大之裁量權。
2. 強調共同行動之複雜。
3. 對政策執行之民主化要求有所助益。
4. 機關組織間之互惠性受到重視。
5. 聯盟與討價還價之受重視。

(三)就我國政府實際運作來看：

「由上而下」的執行模式較適合於需要強調公權力的政策執行，例如：管制性政策及重分配性政策等。

「由下而上」的執行模式強調政策執行與制定功能之互動性，決策者與執行者應共同協商政策目標之達成，彼此形成合作的互動關係，故比較適合於自我管制性政策及分配性政策之執行。

四、韋伯 (Max Weber) 提出的理想性官僚組織有那些特點？其又有那些限制？請試從相關論點檢討我國現行之中央政府行政組織。

【擬答】：

(一)理想性官僚組織之特點：

韋伯的理想性官僚制度，就是建立在此一合法合理權威的基礎上，其特徵有下列幾項：

1. 機關內的各單位有固定的權力範圍，通常具有法律的明文規定。
2. 上下單位間有層級 (hierarchy) 統屬的關係，上級單位對下級單位有指揮、監督及命令之權，而下級對上級則有絕對的服從之義務。
3. 辦公室的來往信函和記錄都須保持其原本或副本，放在檔案室以備隨時查考，辦公室與長官的私邸分開，公家財產和私人財產也必須嚴格公開。
4. 辦公室人員都須經過專門的知識訓練，惟有具備規定資格的人才能被任用。
5. 人員在規定的時間內，應以全部精神和精力處理公務，他領取固定的薪給，依照一定的步驟陞遷，並可把自己工作室為終身職業。
6. 處理事務必須遵循一定的規則和程序進行，官僚們經由訓練這些規則和程序，此即他們的專業知識。

(二)理想性官僚組織之限制：

1. 概念的過度模糊：韋伯的科層體制乃是從普魯士的科層體制加以抽象而得，自合合理性出發，對科層體制從事一種功能性分析。因此，這種理論和實際現象有所不符合，例如，他認為合合理性若無法達到，則組織的最高效率亦無法達到。但是，達成效率的因素，顯然絕非是單一的合合理性因素。
2. 太過偏向靜態分析：韋伯指出，在達成某些社會目標時的特徵及表現，至於目標如何被追求，及其與追求目標時的行為過程有何關聯，韋伯則未提及。
3. 忽略環境因素之影響：就內涵而言，對環境的改變，抱持

不敏感的態度，甚至加以排拒。它過分重視功能，忽略了某些法規以外的行為。

4. 適用性顯然不足：就適用性而言，韋伯認為理想性的科層體制可以適用任何時空。但就「時空」而言，誠如雷格斯 (F. Riggs) 所說，它只適用於解釋西方高度工業化的社會。對於傳統及過渡社會，甚至美國和中國並不適用；可見其適用性之不足。

(三)我國現行中央政府行政組織之檢討：

由上列韋伯「理想性官僚模式」之缺點及限制，對我國目前行政組織之運作，亦同樣有如下缺失，茲分別略述如下：

1. 機關事權不夠確實，未能把握機能一致的原則：目前我國行政組織的專權多未能依「機能一致」的原則予以劃分，也就是未能使性質相同的工作或活動，完全交由一個機關全權辦理，機關之間往往發生彼此牽制或爭功諉過的現象。
2. 駢枝機構及冗濫人員過多：有的機構早已沒有存在必要，但為了遷就現實，或由於惰性，仍然保留，結果形成多餘的駢枝機構。至於機關的人員也因為首長的權力慾而引用了許多冗員。
3. 偏重中央集權的組織型態，影響地方基層人員的工作情緒：我國現行的行政組織受到傳統思想影響，中央部會的人員，不問其責任如何，職務怎樣或工作多寡，其地位總要比地方高，使得地方基層人員陞遷機會減少，影響工作情緒。
4. 機關名稱混亂，體制不一：現行政府機關所使用的名稱，往往不能以名指實，且上下混淆，體例不一，完全不合乎科學管理「系統化」、「標準化」的要求，除了極少數的機關我們可以從名稱看出它是中央的機關還是地方的機關外，許多的機關真是搞不清楚它的歸屬。雖然我國已制定「中央行政機關組織基準法」，但仍然還是很難讓人弄懂。
5. 機關組織法規過於硬性，不足以應付實際的需要：我國現行各機關的組織，雖皆有法規之依據，但其組織和編制皆有過分硬性的缺點，不足以應付實際的需要，雖然可以加以修改，但仍費時費力，不夠迅速，以致組織日漸僵化，守成固然可以，開創則嫌不足。
6. 地方行政機關之組織過分通案化，未能顧及地方上因地制宜的需要：中國自秦漢以迄明清，大體言之，乃是一個中央集權的大一統的國家，因之，行政機關之組織皆是整齊劃一的，不僅中央的組織相似，地方政府的州、郡、路、省等的機構亦是全國一致的。其實，每一省有每一省的情況，每一縣有每一縣的背景，它們彼此之間的地理環境、經濟狀況、文化水準、人民習性，以及交通、教育、社會等各方面皆不盡相同，怎能完全採用相同的組織法呢？
7. 機構之設置未能根據業務需要：現在政府機關的設立，多憑主管的主觀判斷或政治考量，這種閉門造車的辦法自然出不合轍，於是許多事權衝突的機構同時並存，有許多不必要的人員充斥機關之中。
8. 政府機構之間缺乏完整統一的協調行動：現在政府機關之間，還有許多存有本位主義的思想，甚至還有個人英雄主義的色彩，儘量抓權攬權，結果事情一樣也沒辦好。在表面上看，好像我們的行政組織是完整統一，而事實上是各自為政。
9. 委員會型態的組織名實不符，而且過多過濫：委員會的組織型態適宜於參謀性、研究性、議決性的機構，但目前我國行政組織中有許多委員會的機構，它的性質卻是執行的，表面上看起來，有不少的委員，但事實上有許多事都是取決於主任委員或委員長，其他的委員多為掛名，不僅全體委員會很少召開，即使召開也流於形式。
10. 機關人員之間的溝通不足：溝通是機關人員思想交流，意見交換的過程，也是使機關人員團結一致的有效方法，但是我國行政組織之中的人員卻不能充分溝通，上下之間存有隔閡，同事之間也有意見，形成許多的小團體，這些小團體之間又易發生衝突，結果影響到整個機關的安定與團結。
11. 分層負責不足，常造成遇事請示，致行政效率低落：我國在人與人對待中，經常是一種「不信任人」的風氣，因此上對下不敢放心授權，下對上亦不敢據實報告，故事事請示，層層相轉，造成效率之低落。