



115中華郵政招考

考前爭分倒數 ☑ 核心搶分攻略

金融科技知識

選擇題

- (2)01.下列何者「非」屬保險科技可能為保險業帶來的效益？(1)解決資訊不對稱(2)提高服務效率但增加保險業人力成本(3)提高投保作業效率(4)降低個人資料遺漏風險
- (3)02.大數據資料(big data)類型中，有關半結構化資料(Semi-structured data)的敘述，下列何者錯誤？(1)資料格式介於結構化資料與非結構化資料之間(2)通常用來做為資料交換之用(3)半結構化資料格式不固定，型態較多元，資料涵蓋多種形式的資訊(4)半結構化資料解讀起來比較像是結構化資料，但缺乏結構化資料的好處
- (1)03.«提供訊息及相關服務為主不涉入撥貸：借款人於網路平台申請貸款，由平台核准貸款後揭露相關訊息，投資人透過該平台尋找投資標的，將資金借予借款人»是屬於何種 P2P 借貸平台營運模式？(1)傳統模式(2)公證模式(3)保證收益模式(4)資產負債表模式
- (3)04.有關「生成式 AI 在金融服務中的應用與風險管理框架」，下列敘述何者最為完整且準確？(1)生成式 AI 在金融服務中沒有實際應用價值(2)生成式 AI 可無風險地用於所有金融服務場景(3)生成式 AI 可用於內容創建、情境模擬和個性化服務，但需要完整的風險管理框架(4)生成式 AI 僅適用於營銷材料生成，不適用於其他金融服務功能
- (1)05.世界經濟論壇(World Economic Forum, WEF)對金融創新在投資管理的見解，主要認為兩種創新維度的結合為傳統理財提供新替代方案，也會迎來非傳統新客戶群。這兩個維度為何？(1)新創公司跨入金融領域提供服務；以及個人或組織藉學習、參與、合作所得到掌握自己的力量(2)更靈活的天使投資人(Angel Investor)之資金投入；以及外部新創公司跨入金融領域提供新的服務(3)政府金融科技創新的獎勵；以及比傳統創投(Venture Capital, VC)更靈活的天使投資人之資金投入(4)個人或組織藉學習、參與、合作機制所得到掌握自己的力量；以及政府與時俱進科技創新的獎勵
- (3)06.有關金融科技的數位身分驗證的風險與信賴等級評估，可以參考下列哪項國際標準？(1)ISO 14001(2)ISO 14064(3)ISO 29115(4)ISO 30173
- (3)07.根據 Fingerprints (2017)，最理想的生物辨識系統為下列何者？(1)高便利性、低安全性(2)高本人被誤拒率、低冒用被接受率(3)低本人被誤拒率、低冒用被接受率(4)低便利性、高安全性
- (2)08.有關金融科技對純網銀可能產生的「流動性風險」，下列敘述何者正確？(1)因高度倚賴第三方策略夥伴所致資料與個資快速流動性風險(2)新科技使客戶在不同銀行帳戶間快速移轉資金所導致的存款流動性風險(3)因純網銀對法律概念薄弱可能導致的罰金流動性風險(4)因倚賴相同委外廠商而導致的科技與商業機密快速流動性風險
- (2)09.有關「網路借貸平臺業務事業指導原則」之敘述，下列何者錯誤？(1)銀行或電子支付機構應於與 P2P 業者之契約中約定，如銀行或電子支付機構經判斷認有必要，得要求 P2P 業者提供必要資料，以瞭解債權真實性(2)P2P 業者得由業者之會計相關部門，定期查核網路借貸事業媒合之借貸案件，包含借貸資訊、相關交易之金流、債權來源及其真實性，且應將查核結果於官網公告並提供予處理金流移轉作業之銀行或電子支付機構(3)P2P 業者應依據個人資料保護法等相關規定，蒐集、處理、利用出借人、借款人或債權讓與人之個人資料(4)P2P 業者應確保所設置網站之資訊安全及相關資訊傳輸之安全性
- (4)10.按聯合國「普惠金融倡議(United Nations Secretary-General's Special Advocate for Inclusive Finance for Development, UNSGSA)」報告，其所列舉的金融科技(FinTech)種類，不包括下列何者？(1)雲端計算(2)人工智慧(3)大數據(4)元宇宙
- (1)11.主要透過擷取聲紋特徵值進行建檔，後續利用每次交易當下即時擷取客戶聲紋進行特徵值比對，若比對結果達到特定「信心水準」(金融機構可視情況調整)，則可視為身分辨識成功，為下列何種生物辨識？(1)聲紋辨識(2)指紋辨識(3)虹膜辨識(4)靜脈辨識
- (2)12.有關機器人流程自動化工具(Robotic-Process-Automation, RPA)的敘述，下列何者正確？(1)RPA 著重在機器人硬體的完善(2)RPA 可自動化處理結構化與非結構化資料，彈性增減機器人模組(3)建置 RPA 系統不需要建立專責組織，因此遠較一般 IT 系統的建置成本為低(4)任何流程都可採用 RPA 系統來加速作業，即使無法以文字詳細表述的作業流程亦然
- (3)13.消費者自己掌控應用程式，而執行環境、作業軟體、硬體或網路基礎架構由雲端供應商提供，屬於下列何者服務模式的雲端運算？(1)傳統公司內部私有雲服務(Traditional on-premises)(2)基礎架構即服務(Infrastructure as a Service, IaaS)(3)平台即服務(Platform as a Service, PaaS)(4)軟體即服務(Software as a Service, SaaS)
- (2)14.國內虛擬資產平台及交易業務事業，事業就所保管之客戶資產應至少多久時間委任會計師出具報告並公告？(1)每兩年(2)每年(3)每六個月(4)每個月
- (4)15.有關 Open Insurance 發展，下列何者為主要關鍵？(1)開放網路保險公司(2)讓網路更穩定快速(3)提升人工智慧的算力(4)如何共同分享數據資訊
- (3)16.為研究群眾募資的運行及法規制定，群眾募資的起源、第一個群眾募資成功案例，以及第一個成立的股權群募平台分別各自在何世界何國？(1)美國、英國、英國(2)英國、中國、英國(3)美國、美國、英國(4)美國、英國、中國
- (3)17.有關保險科技(Insurance technology, InsurTech)的敘述，下列何者錯誤？(1)保險科技是保險業運用新創的科技技術來設計新的產品與服務，改善核保、理賠、精算以及法律遵循等流程(2)保險科技的崛起，迫使保險業的經濟策略發生轉變，使產品及服務以客戶為中心，重塑了商業模式與業務型態(3)保險科技無法降低資訊不對稱問題，但可貼近顧客需求(4)保險科技可為保險業增加行銷通路及時行銷，並降低人力成本
- (4)18.有關臉部辨識，下列敘述何者錯誤？(1)於交易系統中提供額外身分認證選擇，利用生物辨識的方便性，讓客戶可以快速且安全的進行交易(2)於金融機構實體服務場域，利用攝影機結合即時影像，辨識特定 VIP 客戶，並整合後台相關系統，將該 VIP 相關客戶重要資訊推播至分行服務人員行動裝置，可提供個人化的服務(3)於金融機構實體服務場域整合攝影機與數位看板播放系統，即時推播專屬客群化的行銷廣告(4)無法動態偵測當前觀賞使用者之性別與年齡及停留時間
- (1)19.有關「法遵科技」，下列敘述何者錯誤？(1)不含「消費者保護」議題(2)包含「大數據」、「數位探勘」與「文字探勘」等技術(3)包含利用新技術提升「自身合規經營」和「風險管理」能力(4)有別於「法規科技」
- (4)20.區塊鏈(blockchain)涉及的技術，應不包含下列何者？(1)密碼學技術(Cryptography)(2)數位簽章(Digital Signature)(3)雜湊函數(Hash Function)(4)羊群效應(Herd Behavior)
- (3)21.有關「結構化資料」，下列敘述何者正確？(1)每個 PDF 文字檔案都是結構化資料(2)一段存在電腦檔案中的音樂檔也是結構化資料(3)結構化資料中的每筆資料都有固定的格式(4)網頁下載儲存後的圖文內容屬於結構化資料
- (1)22.大數據分析於金融業的應用愈來愈多，其中以建置完整的 360 度客戶視圖為主要目標的是哪一種應用面向？(1)客戶關係管理(2)數據優化(3)風險管理(4)績效管理
- (4)23.下列何者非屬開放銀行(Open Banking)的核心特徵？(1)通過 API 實現數據共享(2)客戶對自己的金融數據擁有更大控制權(3)允許第三方服務提供商存取客戶金融數據(經客戶同意)(4)禁止金融機構之間的任何合作

- (3)24.有關開放銀行「帳戶及交易數據」之具體內容敘述，下列何者錯誤？(1)包含客戶居住地(2)包含財務狀況證明(3)包含客群貸款貢獻度、區域內現金提取量月平均值(4)包含帳戶餘額及利息
- (3)25.有關雲端運算的隱私安全問題，不包括下列哪個選項？(1)未經授權下，他人以不正當方式侵入系統取得資料(2)政府或其他權利機構為達監理與控制目的，對雲端運算平台上資訊檢查(3)在軟體即服務模式下，雲端廠商須維護所有系統架構，完全負責資訊安全問題，以達安全即服務(4)雲端運算提供商為商業利益，對存放在雲端的客戶資料進行收集與處理
- (3)26.有關「API」的敘述，下列何者正確？(1)API可發揮程式碼自動生成的效果(2)API可攜帶病毒碼確保駭客無從攻擊(3)API又稱為應用程式介面或應用編程介面(4)API不包含資料回傳雲端或邊緣運算應用
- (1)27.下列何者非屬大數據(big data)的四個特徵(4V)之一？(1)具可視性的(Visuality)(2)具大量性的(Volume)(3)具多樣性的(Variety)(4)具真實性的(Veracity)
- (1)28.有關金融科技投資管理與傳統投資管理的比較，下列敘述何者錯誤？(1)科技工具的利用一定會使消費者的整體成本較傳統模式墊高，且注重整合性及一站式服務(2)金融科技的解決方案可迎合非傳統投資管理業務客戶的新客戶群(3)金融科技強調投資賦權，個人投資者可直接參與投資(4)金融科技可更靈活在網路行動、社群媒體及人工智慧平台運作
- (4)29.有關金融機構辦理安全滲透測試目的主要為何？(1)開放提供駭客攻擊的機會(2)檢測客戶的實際反應(3)檢核公司資安支出是否充足(4)測試人員反應以及發現資安威脅與弱點
- (3)30.有關「雜湊函數」(hash function)的敘述，下列何者錯誤？(1)雜湊函數在比特幣區塊鏈中主要用途是產生區塊的「指紋」，做為區塊間連結的依據(2)雜湊函數沒有解密鑰匙，不同於加密演算法(3)雜湊函數的單向特性，是指可從雜湊值中逆推輸入資料(4)雜湊函數可輸入任意長度的字串，輸出固定長度的字串
- (1)31.有關監理科技在法遵的整合、標準、理解等應用案例，下列敘述何者錯誤？(1)利用人工智慧技術取代監理法規並降低立法成本(2)利用機器學習工具有效識別可能的詐欺行為(3)利用人工智慧技術發展法規分析能力(4)利用機器學習發現偏離合規要求的交易行為
- (4)32.消費者使用雲端業者所開發的應用程式，完全不用理會該程式的技術架構、作業系統、硬體或運作的網路基礎架構，此類雲端運算服務模式為下列何者？(1)地端伺服器服務(on-Premises)(2)基礎架構即服務(Infrastructure as a Service, IaaS)(3)平台即服務(Platform as a Service, PaaS)(4)軟體即服務(Software as a Service, SaaS)
- (2)33.若以技術為分類，行動支付主要包括二種形式，即近端支付與遠端支付，下列敘述何者錯誤？(1)遠端支付是指透過手機SMS(Short Message Service)或安裝於用戶端App等連接行動網路，進行消費支付、加值、轉帳等功能服務，屬於連線交易模式(2)遠端支付需要將手機或行動裝置靠近感應器、讀卡機，才能完成支付(3)近端支付指需要進行感應的支付方式，即以行動載具靠近讀取設備，完成交易程序(4)NFC(Near Field Communication)為近距離無線通訊技術，是近端支付最常使用的技術之一
- (3)34.以消費者持行動裝置的角度，在夜市、商圈、市集等之商家，將印有二維條碼立牌提供客戶付費，所使用的是下列哪一種行動支付技術？(1)NFC(2)mPOS(3)QRCode 主掃(4)QRCode 被掃
- (3)35.下列何者是 P2P 借貸之優點？(1)貸方的資金受到中介機構及存款保險保障(2)對資金供給者保障有限(3)借貸雙方貸款流程與事前風險是透明的(4)小額的存款戶容易受到個別違約風險衝擊
- (3)36.甲方想利用「非對稱密碼術」傳送機密資料給乙方，首先甲方用 A 將訊息加密，再把加密後的訊息傳送給乙方，乙方用 B 解密，讀取訊息，則 A、B 分別指的是：(1)甲方的公鑰、甲方的私鑰(2)甲方的私鑰、甲方的公鑰(3)乙方的公鑰、乙方的私鑰(4)乙方的私鑰、乙方的公鑰
- (2)37.有關「數位監理申報機制」的各種應用案例，下列敘述何者錯誤？(1)利用 API 技術，透過系統自動產出及申報監理報表(2)以智能客服技術妥善處理金融機構內部客訴服務流程之健全(3)建置視覺化法遵儀表板與智慧客製化報表等監理分析功能於監理分析入口平台(4)提供智能警示通知服務於數位監理申報機制之中
- (4)38.有關社群媒體敘述，下列何者正確？(1)客戶大量使用社群媒體的趨勢，促使銀行積極將社群媒體視為競爭者(2)銀行運用社群媒體的核心價值在客戶貢獻度而非銀行社群活動的參與度(3)社群媒體的影響力阻礙銀行與客戶互動(4)部分銀行讓客戶可以透過社群連結查詢信用卡相關資料
- (3)39.有關「嵌入式金融」(Embedded Finance)的發展趨勢，下列敘述何者錯誤？(1)嵌入式金融使非金融企業能夠在其產品中整合金融服務(2)嵌入式金融降低了消費者獲取金融服務的摩擦成本(3)嵌入式金融完全消除了傳統金融機構的必要性(4)嵌入式金融促進了金融服務分銷渠道的多元化
- (2)40.純網路銀行營運模式的主要優勢是什麼？(1)提供全面的實體服務(2)較低的營運成本和更高的營運效率(3)完全不需要遵守監管規定(4)僅服務高淨值客戶
- (1)41.開放銀行將銀行帳戶資訊的主控權還給消費者，其對傳統銀行帶來的挑戰，下列何者錯誤？(1)銀行因為開放銀行而減少產品曝光(2)銀行部分客戶可能因為開放銀行而流失(3)銀行敏感數據可能被非法使用(4)銀行中介角色面臨被弱化的風險
- (2)42.有關「大數據(Big Data)」的敘述，下列何者錯誤？(1)大數據應用已滲透到每一個行業和業務領域，成為企業重要的關鍵價值(2)大數據雖然無法幫助人類解決過去無法解決的問題，但可以提升直覺的可靠性(3)大數據時代已經來臨，商業決策的形成已逐漸轉變為利用數據的挖掘與分析為基礎(4)世界經濟論壇(2015)指出「智慧型機器使用」的主要元素之一是「大數據」
- (1)43.有關收集大數據資料的敘述，下列何者錯誤？(1)不可以容忍收集錯誤的資料(2)使用大量的資料來分析(3)使用各式各樣的來源資料分析(4)大數據內容中，以非結構化的資料為主
- (1)44.有關以人工智慧(Artificial Intelligence, AI)為核心的理財機器人(Robo-Advisors)的敘述，下列何者錯誤？(1)透過實體機器人來幫客戶理財(2)也是一種流程自動化的財富管理服務(3)利用演算法、機器學習、大數據等技術基礎，提供客戶投資建議(4)依照客戶不同的財務目標及需求，來引導投資組合及資產管理規劃
- (4)45.為了拓展業務，許多 P2P 借貸公司承擔了擔保責任，導致經營風險增加，是屬於下列何者 P2P 借貸風險？(1)投資人保護風險(2)網路攻擊風險(3)詐欺風險(4)平台倒閉風險
- (3)46.有關純網路銀行的客戶獲取和維繫策略，下列敘述何者錯誤？(1)純網銀通常提供有競爭力的利率和低費用以吸引客戶(2)使用者體驗和直覺化的應用程式介面是純網銀的重要競爭要素(3)純網銀完全依賴自有管道獲取客戶，不使用合作夥伴關係擴展客戶基礎(4)數據分析和個人化服務有助於提高客戶忠誠度
- (3)47.識別即時性風險 / 詐欺屬於 PwC 四大監理科技的哪一類？(1)效率與合作(2)整合、標準、理解(3)預測、學習、簡化(4)新的方向
- (1)48.有關「擁有相近利益、相同議題，屬相同產業的企業，因安全考量，會員才被允許使用」的雲端運算部署模型，是下列哪個選項？(1)社群雲(Community Cloud)(2)混合雲(Hybrid Cloud)(3)內部雲(Internal Cloud)(4)外部雲(External Cloud)
- (2)49.類似團購及預購模式，出資者在募資完成後，不參與發起人企業營運，且其募資規範較為寬鬆。此為下列何類型群眾募資？(1)捐贈型(2)回饋型(3)股權型(4)債券型
- (4)50.對於客戶而言，所需的服務不論是否由銀行提供，都能夠在最適當的場景中獲得滿足，下列何者非屬未來的銀行與商業合作夥伴規劃新的商業模式之主要目的？(1)能夠獲取以前從未接觸過的客戶(2)能夠獲取非傳統的資料(3)能夠強化改善銀行所提供的服務及產品(4)能夠使用最新最先進的技術