

選擇題

- (D)01. 語言作為一個重要的文化元素。社會學家有關語言的解釋，並不包括下列那個內容？(A)語言是一組符號與規則系統，賦予了人們理解與溝通所需要的意義(B)語言定義了社會真實 (social reality) 的基本範疇(C)語言中可能隱藏著社會不平等(D)語言是一個靜態，且不隨時間變動的結構系統
- (C)02. 下列何者為常見的個案工作理論模式？(A)社會政策模式 (B)社會計畫模式 (C)任務中心模式 (D)社會發展模式
- (C)03. 有關社會個案工作中的「情感轉移」，下列敘述何者正確？(A)助人者對案主的非現實性反應(B)助人者將案主視為早期或目前生活中的人物，或是將與他人相處不當方式，可能是其人格特質的一部分，帶入助人的關係中(C)案主將早期所經驗到的特殊感受或情緒經驗投射到助人者或其他重要人等身上(D)助人者投射的一種形式
- (B)04. 當案主處於多重問題、或是一個家庭中有兩位以上的案主、或是案主難以使用資源，且有需要多重資源才能解決的問題時，社會工作者通常會以下列何種方式來協助案主？(A)團體工作(B)個案管理(C)照顧服務(D)危機處遇
- (B)05. 關於團體評鑑 (evaluation) 的敘述，下列何者正確？(A)團體成員的意見是重要的團體效率 (efficiency) 指標(B)評鑑的工作也包含團體過程的評量(C)效能 (effectiveness) 評估重在團體工作的成本與效益(D)團體過程的評估主要是由成員來負責
- (D)06. 有關「英美慈善組織會社 (Charity Organization Society, COS)」的敘述，下列何者錯誤？(A)為當代社區組織的精神與做法奠定發展的基礎(B)主要在糾正當時慈善組織缺乏聯繫協調的亂象，企圖整合救濟資源，以杜絕職業乞丐(C)慈善組織會社派「親善訪問員」訪問申請救濟者，被視為是社會個案工作的前身(D)提出救濟金的發放是依照家庭規模的大
- (B)07. 社會工作者向高中生介紹社會工作學系，下列敘述何者貼近社會工作的專業服務基礎？(A)社會工作價值觀與主流社會價值是一致的(B)社會工作服務是以科學與價值為基礎的藝術(C)社會工作服務地點以機構的辦公室與會談室為限(D)社會工作重視理論，服務運用的知識都經過驗證
- (C)08. 協助服務對象覺知自己的固定行為表現是受到早年生活經驗所影響，以促使其進行適當地修正與控制，以免妨礙目前的社會生活功能，是屬於心理暨社會學派的那一種會談技巧？(A)人與情境的反映性討論(B)型態 - 動力因素的反映性討論(C)人格發展因素的反映性討論(D)外在環境的反映性思考
- (C)09. 「增強權能取向」的處遇策略，在鉅視層面上可能會採用下列何種方法？(A)個案工作(B)自助團體(C)社會行動(D)家庭協商
- (D)10. 在社會工作理論的發展初期，大多借鑑心理學的知識。下列有關立基心理學的社會工作實務理論描述，何者最為精確？(A)精神分析理論、認知行為學派與生態系統為此類理論的最佳代表(B)立基心理學的社會工作實務理論是目前社會工作實務的主流(C)精神分析理論提供了社會工作者短期介入的許多靈感(D)心理學背景的社會工作實務理論，並未考慮個案的生活
- (C)11. 關於臺灣社區工作發展，相關重要政策或計畫提出的先後順序，下列何者正確？①社區總體營造②臺灣健康社區六星計畫 ③社區發展工作綱領 ④社區照顧關懷據點實施計畫(A)①③②④ (B)②③①④ (C)③①②④ (D)③②①④
- (B)12. 在全球不平等議題上，部分社會學家強調高收入國家對低收入國家的長期剝削，甚至延續過往殖民主義對貧窮國家的控制，如此才導致後者無法發展自立。這樣的看法會比較屬那種全球階層化的理論？(A)世界體系理論(B)依賴理
- (A)13. 關於社會工作的發展演變，下列敘述何者正確？(A)睦鄰運動在社區中進駐、研究、改革的作法成為社區工作的前身(B)濟貧法是由英國皇室從國庫中撥款支應相關費用(C)慈善組織會社調查個人需求提供慈善救助的做法成為社區調查的先驅(D)新濟貧法中將貧窮者分為三類進行分類救濟
- (C)14. 對於基進派倫理的敘述，下列何者正確？(A)增強案主能力感，確保其獨立不受他人支配(B)在自然和社會的環境的脈絡中，實踐社會正義(C)願意完全為了社會革命性的改變而委身奉獻(D)平衡專業資源作為支持個案和探究議題的方法
- (D)15. 社會學家米爾斯 (C. Wright Millis) 曾強調社會學可增進人們的「社會學的想像」(sociological imagination)。下列何者不是米爾斯所主張之社會學想像的內容？(A)社會學關心個人的各種議題(B)社會學嘗試了解個人與所處社會的關係(C)社會學會揭露社會脈絡(D)個人問題與社會問題必須加以區隔
- (B)16. 下列社會學對「貧窮」的說明與看法，何者正確？(A)所謂貧窮女性化，指的是女性與老人占貧窮人口高比例的事實(B)造成貧窮的主要原因，乃是個人缺乏責任心及工作動機所造成，這是貧窮文化論主要的觀點(C)貧窮線，乃是政府所訂定，為維持一個個人基本生活所需金額的一種判斷標準(D)貧窮主要是經濟不景氣所造成，而與犯罪問題、族群、學歷、健康照顧制度等因素沒有關聯
- (B)17. 下列關於社會學解釋「犯罪行為」相關理論的說明，何者錯誤？(A)從結構功能論來看，犯罪行為可以釐清社會規範的價值，犯罪行為的存在是對社會具有一定的功能(B)從衝突論的觀點，其認為犯罪是區域不平衡發展過程中，民眾利益衝突下的產物，以芝加哥學派的理論為代表(C)從結構功能論的觀點，犯罪行為主要是源自於社會中的結構緊張而產生(D)從符號互動論的觀點，犯罪是人們經歷社會互動而習得的行為
- (D)18. 依巴雷特 (Barlett) 所提概念，下列何者不是社會工作的基本元素？(A)價值(B)知識(C)社會工作介入(D)社會階層
- (D)19. 社會工作者運用認知行為理論為服務對象發展處遇目標時，下列何者非屬主要關注焦點？(A)改變不切實際的期待(B)修正不理性的自我對話(C)加強自我控制和自我管理(D)改善社會環境對服務對象的壓迫情形
- (A)20. 做為一個社會工作者，應該如何去界定社區的問題，下列敘述何者正確？(A)站在居民的立場，引發居民關切問題(B)站在專業者的立場，界定問題與提出對策(C)站在官方的立場，宣導既有政策(D)站在局外人的立場，靜靜觀察不應涉入
- (D)21. 依據 James & Gilliland (2001) 危機介入取向的觀點，將危機分為四種危機，下列何者錯誤？(A)存在性危機 (existential crisis) (B)發展性危機 (developmental crisis) (C)意外性危機 (accidental crisis) (D)需求性危機 (demand crisis)
- (D)22. 對於 18 世紀德國漢堡制的敘述，下列何者錯誤？(A)救濟方法為助人自助(B)對失業者介紹工作(C)貧苦兒童則送至學校習藝(D)沿門乞食者須給予施捨
- (D)23. 關於社區照顧政策可能會引起的後果，下列敘述何者錯誤？(A)由於資源限制，造成國家、社區和家庭都照顧不足的結果(B)讓女性更需留在家庭成為長期的照顧者(C)擺脫過度依賴正式、專業的服務照顧者(D)刺激出機構化的趨勢
- (D)24. 根據 Papell 和 Rothman，下列那一種社會團體工作模式，社會工作者在團體中扮演變遷媒介 (change agent) 的角色？(A)交互模式(B)社會目標模式(C)生活模式(D)治療模式
- (C)25. 預防式社區衝突管理中，下列化解衝突的組合何者正確？①提早拆解可能衝突的問題 ②將對手領導者納入決策圈 ③借助外來專家聲望進行仲裁 ④避免目標達成後造成權力不穩 ⑤提供客觀充分訊息進行教育與溝通(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②③⑤ (D)①②④⑤
- (C)26. 團體工作中，對團體方案裏要組成的團體成員需要考慮下列那些因素？①團體空間 ②社交技巧③團體期程 ④聚會頻率 ⑤年齡 ⑥族群(A)①③④ (B)②③⑥ (C)②⑤⑥ (D)①④⑤
- (B)27. 有關女性主義的論述，下列何者正確？(A)自由的女性主義，

- 最主要的論述是認為·自由是爭取而來(B)激進女性主義·主要論述是認為性是造成對女性壓迫的主要來源(C)婦女主義學派·主要論述都從心理層面的角度·來理解女性的處境(D)社會主義女性主義·主要論述在強調女性和人建立關係的環境下成長
- (C)28.德國的新漢堡制為公共扶助與社會工作的演進開創新的里程碑·德國的新漢堡制是那一年成立的？(A)西元 1890 年(B)西元 1891 年(C)西元 1892 年(D)西元 1893 年
- (B)29.關於社會工作哲理·下列敘述何者正確？(A)認為人不可能不斷進步·所以需要社會工作者的協助(B)是指導社會工作者發揮專業功能達成專業目標的基本信念(C)社會工作者的職責就是影響服務使用者選擇自己想要的(D)社會工作者稱服務對象為服務使用者·違背尊重人格和維護權利的意義
- (D)30.對於女性主義社區工作的特質·下列敘述何者錯誤？(A)挑戰女性不平等的社會因素(B)鼓勵女性參與社區工作·降低男性對社區主題的掌控(C)從女性主義的觀點·檢視社區工作的理論與實務的連結(D)社區工作者必須是女性·以能協助和同理女性的不平遭遇
- (A)31.社區組織工作源起於下列那一個社會背景？(A)英國的睦鄰運動(B)歐洲的婦女運動(C)中國的農村運動(D)德國的社會保險法
- (D)32.下列何者不是黑普渥斯等人 (Hepworth) 所指的直接服務提供者？(A)個人問題解決(B)婚姻與家族治療(C)團體工作服務(D)個案管理
- (A)33.下列那一項不是英國伊莉莎白濟貧法的規定？(A)規定每一教區每年應向每位居民徵收濟貧稅(B)規定貧民救濟應由地方分區舉辦(C)規定凡有工作能力的貧民須參加工作·以工作換取救濟(D)教區設有貧民習藝所供男女兒童習藝
- (B)34.下列敘述何者最接近專業價值 (professional value) 的內涵？(A)係指一種規範倫理·藉此判斷行動的道德性·幫助個人判別不同價值的高低(B)係指由專業教育而來·進而內化為一種行為的準則·包括顯性的和隱性的價值(C)係指對於美學、自然、建築、文學等的善和美的評價·或是對其批判性的反思(D)係指社會中多數人共享的價值偏好·常會因年齡、性別、種族、地區、職業、階級有所差異
- (D)35.關於加爾文 (Garvin) 和崔普曼 (Tropman) 的社區類型分類·下列配對何者錯誤？(A)臉書 (Facebook) 社團「臺灣社工資訊交流團」是一種利益社區 (community of interest) (B)臺北市的「民生社區」是一種地理社區 (geographic community) (C)新竹科學園區是一種工作社區 (community of the workplace) (D)職棒球迷俱樂部是一種組織社區 (organizational community)
- (A)36.89 歲獨居的服務對象·因中風入院治療後·經醫療團隊評估已可出院·社會工作者協助其返家居住·並提供服務對象獨立生活照顧之相關服務·社工的做法屬於下列何種服務？(A)在地老化(B)就地合法(C)家庭自決(D)獨立自救
- (D)37.團體工作被接納為社會工作的主要工作方法·下列何者是主要推動者？(A)瑪麗理查門 (Mary Richmond) (B)珍亞當斯 (Jane Addams) (C)高頓漢彌頓 (Gordon Hamilton) (D)葛瑞絲柯義爾 (Grace Coyle)
- (B)38.社區工作方案執行時·社會工作者所扮演的角色·下列敘述何者正確？(A)應由社會工作者領導和執行(B)由社區團體或組織領袖來執行·社會工作者協助(C)社會工作者連結專家來執行(D)社會工作者招募外來社工來執行
- (C)039.Adams (2010) 指出社會工作實務主要有三大面向工作·其中創造工作之內涵·下列敘述何者錯誤？(A)跳脫例行性與程序性工作(B)綜理不同情境的訊息(C)適時地參與社會行動(D)分析複雜情境和問題
- (B)40.對受刑人家屬提供服務時·應注意下列何項原則？(A)協助家屬為受刑人過錯進行公開道歉(B)為受刑人家屬連結社會資源·因應社會孤立和子女無人照顧等困境(C)被害者家屬才是犯罪事件中弱勢者·不須為受刑人家屬提供服務(D)發揮社區監督力量·關注受刑人子女是否學習犯罪行為
- (A)41.為解決案主所面臨的問題·社會工作者運用「增強權能」觀點·發展與增強服務使用者三方面的力量·有關此三方面的力量·下列何者錯誤？(A)生物 / 基因(B)個人(C)人際(D)政治 / 社區
- (D)42.依據老人福利法·關於老人照顧服務的相關規定·下列何者錯誤？(A)老人照顧服務應依全人照顧·在地老化·健康促進·延緩失能·社會參與及多元連續服務原則規劃辦理(B)家庭托顧服務屬於社區式服務(C)電話問安服務屬於居家式服務(D)緊急救援服務屬於機構式服務
- (A)43.有關生態系統社會工作的敘述·下列何者錯誤？(A)著重人的學習與適應(B)釐清人與環境間的交互作用(C)描繪家庭與其他系統間之相互關係(D)避免單一一致因觀點
- (B)44.美國社會工作人員協會 (NASW) 整理出社會工作的四個主要目標·其中「連結人與環境體系·以獲得資源·服務與機會」·與下列那項社會工作者角色最為對應？(A)使能者 (enabler) (B)經紀人 (broker) (C)倡議者 (advocate) (D)分析者 (analyst)
- (D)45.以任務中心取向·對於「任務」的解釋·下列敘述何者正確？(A)任務主要是由服務對象的利害關係人訂定(B)任務的焦點放在增強服務對象不足的能力(C)任務較彈性·不用設定時間的完成期限(D)任務須具備有可欲性與可行性
- (A)46.社會工作者應用下列何種態度來建立社區組織？(A)應建立一個屬於社區成員的組織(B)應以自己的想法單獨來設定社區組織的目的(C)應試圖控制組織完成社會工作者的目標(D)應成為組織內的領導者·達成社會工作者設定的目標
- (A)47.關於學校社會工作的敘述·下列何者錯誤？(A)源起於英國訪問教師 (visiting teacher) 運動(B)主要服務對象為學生(C)運用個案、團體與社區工作等方法提供服務(D)以實現學校發展和運作為目的·協助學生準備現在與未來生活
- (B)48.有關社會工作專業教育的發展·下列敘述何者不符合當前趨勢？(A)透過社會工作實習制度·提升學生於理論與實務方面的整合能力(B)證照制度的實施造成人才的斷層與壟斷·應加以廢除(C)社會工作應兼具國際化與國情化·以提升專業性(D)社會工作應落實以證據為基礎的實務實施
- (D)49.下列何者不是睦鄰組織運動的推動者？(A)科義特 (Stanton Coit) (B)亞當斯 (Jane Addams) (C)湯恩比 (Arnold Toynbee) (D)查墨斯 (Thomas Chalmers)
- (D)50.依據老人福利法·關於老人照顧服務的相關規定·下列何者錯誤？(A)老人照顧服務應依全人照顧·在地老化·健康促進·延緩失能·社會參與及多元連續服務原則規劃辦理(B)家庭托顧服務屬於社區式服務(C)電話問安服務屬於居家式服務(D)緊急救援服務屬於機構式服務
- (B)51.對於「專業倫理守則」的敘述·下列何者錯誤？(A)指一個專業團體以集體自律的方式所訂定的守則或公約(B)以理論為中心·在施行上與個人價值相同(C)要求全體專業會員共同遵守的行為規範(D)通常對會員有強大而直接的約束力量
- (A)52.在個案工作中·建立專業關係是下列那個階段的要務？(A)接案(B)調查(C)預估(D)處遇
- (A)53.下列那個概念及工作方法是最近提出的？(A)增權(B)焦點解決(C)正向心理學(D)敘事治療
- (C)54.要有效改變案主處境·需要讓他們先回復自身的信念與能力·這不是下列那個概念的核心主張？(A)優勢觀點(B)正向心理學(C)基變觀點(D)增權
- (C)55.工業社會工作中·提供組織發展、人員教育和溝通訓練等服務內容·屬於下列何種方案類型？(A)員工協助方案(B)社區關係方案(C)人力資源方案(D)工會組織方案
- (C)56.司法矯治社會工作者對監所內受刑人的協助·下列敘述何者錯誤？(A)排除監所對受刑人可能的不良影響·如：不信任管教人員·依賴被動或無望感(B)分析觸法者個人、家庭和社會環境因素·思考如何協助不再犯(C)疏導受刑人在監禁環境中的負面情緒·以利脫離監所團體生活(D)預先規劃解決策略·協助受刑人面對離開矯治機構後的生活困境
- (D)57.社會工作是一項助人專業·它幫助個人、團體、社區增強或恢復其社會功能·這裡指的「社會功能」·下列何者為錯誤？(A)滿意的生活角色扮演(B)與他人建立正向的關係(C)有自我價值感(D)解決個人精神層面的議題
- (D)58.巴特利 (Bartlett, H.M.) 所稱社會工作實施的基本要素·不包括下列何項？(A)社工價值體系 (B)社工知識體系 (C)社工干預項目 (D)社工專業證照

申論題

一、請說明兒童與少年受虐或遭逢性侵害可能出現那些徵候？並申論社會工作者應如何增進自身對此的敏感度？

擬答：

(一) 兒童與少年受虐或遭逢性侵害可能出現的徵候

1. 身體徵候：

- (1) 身體傷害：兒童或少年可能出現瘀傷、燒傷、割傷、骨折或其他身體創傷。這些傷害可能看似無明顯原因，或與兒童的年齡和發展階段不符。
- (2) 性病或不正常的生殖器傷害：性虐待的受害者可能有性病症狀或生殖器受傷的跡象，這可能會在醫療檢查中發現。
- (3) 不明原因的身體痛苦：持續的腹痛、頭痛或其他身體不適，且無法由醫療檢查解釋，可能是虐待的間接跡象。

2. 心理和情緒徵候：

- (1) 情緒問題：受害者可能會顯示出焦慮、憂鬱、情緒不穩、易怒或其他情緒異常的行為。這些情緒問題可能會影響其日常生活和社交能力。
- (2) 行為改變：如過度退縮、敵對行為、過度依賴成人或與同齡孩子的關係疏遠。某些受害者可能會表現出自殘行為或自殺意圖。
- (3) 恐懼與焦慮：對特定場所或人物的極度恐懼，或表現出過度的害怕和焦慮，尤其是在面對與虐待有關的情境時。

3. 社會和學校徵候：

- (1) 學業成績下降：受害者的學業表現可能突然下降，可能因為心理壓力或情緒問題影響學習能力。
- (2) 社交問題：與同齡孩子的關係疏離，可能因為羞愧感、自卑感或不信任感，這些問題會影響他們的社交互動。
- (3) 逃學或缺席：逃學頻率增加或缺席率高，可能反映出孩子在學校的困擾或害怕返回家中的情況。

(二) 社會工作者如何增進對兒童與少年受虐或性侵害的敏感度

1. 專業知識和持續學習：

- (1) 了解受虐和性侵害的徵候：社會工作者應該了解並掌握受虐和性侵害的各種徵候及其影響，包括身體、心理和社會層面的變化。
- (2) 參加培訓和工作坊：參加針對兒童保護和虐待預防的專業培訓，保持對最新研究和處理策略的了解。

2. 建立信任關係：

- (1) 提供支持和安全的環境：創造一個讓兒童感到安全的環境，讓他們能夠放心表達自己的感受和經歷。
- (2) 展現同理心：用同理心對待受害者，讓他們感受到理解和支持，減少他們的焦慮和羞愧感。

3. 敏感度和觀察技巧：

- (1) 注意非語言信號：觀察兒童的非語言表達，如情緒波動、身體語言和行為模式，這些可能是受虐的間接跡象。
- (2) 細緻入微的問詢：在面對兒童時，問詢應謹慎且尊重，確保問題以適當和非威脅的方式提出。

4. 多學科合作：

- (1) 與其他專業人員協作：與醫療專家、教育工作者和法律專業人員合作，共同處理和支持受害者，確保綜合性和有效的介入。
- (2) 參與多學科小組：參加涉及兒童保護和心理健康的多學科小組討論，以促進跨領域的理解和合作。

5. 加強政策和實踐：

- (1) 參與政策制定：參與制定和改進相關政策和程序，以確保兒童保護工作符合最佳實踐標準。
- (2) 提高社會意識：推動公眾對兒童保護和性侵害問題的關注，促使社會更多地關心和支持這些議題。

二、個案管理(case management)是社會工作常見的工作模式，請說明並比較傳統個案工作與個案管理的差異。

擬答：

個案工作 (casework) 和個案管理 (case management) 是社會工作中的兩種主要服務模式，雖然兩者都涉及與個案的直接互動，但其目標、方法和角色定位上有顯著差異。以下是這兩者的詳細說明和比較：

(一) 傳統個案工作 (Casework)：

1. 定義：個案工作是針對個人、家庭或小群體的問題，通過一對一的直接服務，幫助他們解決生活中面臨的心理、情感、行為或社會問題。
2. 目標：協助個案達成心理及情感上的改善，並促進個人的自我發展。
3. 角色：社會工作者主要作為問題解決的輔導者，透過直接面談、輔導、支持，幫助個案面對和處理問題。
4. 方法：透過個別訪談、評估、介入和跟進的方式，幫助個案解決具體的心理或社會問題。
5. 時間框架：通常為短期或中期服務，直到問題得到解決或情況穩定。

(二) 個案管理 (Case Management)：

1. 定義：個案管理是一種綜合性的服務模式，旨在幫助個案從社會服務系統中獲取所需的資源和服務。社會工作者不僅提供直接服務，還協調和聯結各種不同的服務資源。
2. 目標：協助個案有效地利用外部資源，促進其在社會系統中的功能恢復與提升。個案管理的目標常與解決社會性問題相關，如獲取醫療服務、經濟支援或住房問題。
3. 角色：社會工作者扮演協調者和資源連結者的角色，確保個案能順利進入和使用相關的服務系統。
4. 方法：包括需求評估、服務連結、資源協調、監督進展與定期評估，確保各種資源有效整合並滿足個案需求。
5. 時間框架：通常為中期或長期服務，特別是在處理慢性病患、無家可歸者或精神病患者時，需要長期的服務連結與資源管理。

傳統個案工作與個案管理的比較表：

項目	傳統個案工作 (Casework)	個案管理 (Case Management)
定義	一對一的直接服務，主要處理個人的心理、情感或行為問題。	協調並整合多元的社會資源，以滿足個案的綜合性需求。
目標	幫助個案在心理與情感上得到改善，自我發展。	協助個案有效使用社會資源，解決其社會性問題。
角色	社會工作者是輔導者，提供情感和心理健康支持。	社會工作者是協調者，幫助個案連結各類社會服務資源。
方法	個別面談、輔導、支持，解決具體問題。	需求評估、服務連結、資源協調、監督和評估。
服務範圍	主要聚焦於個人內在問題，如情感困擾、行為改變。	處理社會系統中遇到的問題，如醫療、住房、經濟援助。
時間框架	短期或中期，視問題解決的速度而定。	中期或長期，常伴隨長期的資源管理與服務。
介入層級	主要針對個人的心理層面。	包含社會資源、環境、政策層面的綜合介入。
結果追蹤	主要追蹤心理和行為上的變化。	定期監測資源使用的情況，確保服務有效。

主要差異：

(一) 介入方式：傳統個案工作強調直接的個人服務與問題解決，

著重於心理、行為問題的改善；個案管理則注重資源的協調與服務的連結，幫助個案利用外部支持系統。

- (二) 服務範疇：傳統個案工作主要是針對內在心理、行為等問題，個案管理則涵蓋更多的社會性需求，如醫療、經濟、社會資源的獲取。
- (三) 時間長短：傳統個案工作多為短期或中期服務，個案管理則需較長時間的介入，特別是在資源管理與服務整合上。

三、請說明何謂「活躍老化」(active aging)？並申論其對老人社會工作的意涵為何？

擬答：

「活躍老化」(Active Aging)：是指在整個老年生活過程中，促進老年人身心健康、提高生活質量，並鼓勵老年人積極參與社會活動的理念。這一概念強調不僅僅關注老年人的生理健康，還包括心理、社會和精神層面的全面發展。活躍老化的核心在於提升老年人的生活滿意度，促進他們在社會中的積極參與和貢獻。

(一) 活躍老化的核心概念

1. 健康促進：

- (1) 生理健康：強調維持良好的身體健康狀態，包括定期體檢、合理飲食、適量運動和預防疾病等。
- (2) 心理健康：重視心理健康和情感支持，減少老年人因孤獨、焦慮或抑鬱等心理問題而影響生活質量。

2. 社會參與：

- (1) 社會參與：鼓勵老年人參加社區活動、志願服務、文化娛樂活動等，以增強社會聯繫和社會支持。
- (2) 社會貢獻：促進老年人利用他們的經驗和技能參與到社會中，發揮他們在家庭、社區和工作場所的積極作用。

3. 生活質量：

- (1) 自主性：鼓勵老年人保持自主性和自我決定權，讓他們能夠掌控自己的生活選擇。
- (2) 尊嚴：尊重老年人的尊嚴和權利，避免年齡歧視，促進公平和包容的社會環境。

(二) 活躍老化對老人社會工作的意涵

1. 服務設計與實施：

- (1) 綜合性服務：社會工作者應設計和實施綜合性的老年服務，包括健康促進、心理支持、社會參與等方面，滿足老年人的多樣化需求。
- (2) 預防為主：強調預防措施，如健康教育、早期干預和生活方式調整，從而減少老年人面臨的健康問題和社會孤立感。

2. 提升自我效能感：

- (1) 能力培訓：提供老年人能力提升的機會，如技術培訓、興趣班和社區活動，以增強他們的自信心和生活能力。
- (2) 自主決策：尊重老年人的選擇和決策，鼓勵他們參與到自己的生活計畫和服務設計中，促進其自我效能感。

3. 促進社會支持系統：

- (1) 社區建設：支持建立友善的社區環境，包括設立老年活動中心、支持性服務和社區互助網絡，促進老年人的社會參與。
- (2) 跨專業合作：推動與醫療、心理、法律等專業領域的合作，形成協同工作網絡，全面支持老年人的需求。

4. 消除年齡歧視：

- (1) 倡導公平：積極倡導和推動反對年齡歧視的政策和法律，促進老年人在社會中的平等待遇。
- (2) 提升認知：通過宣傳和教育提高公眾對活躍老化的認識，改變對老年人的偏見，增強社會對老年人的尊重和包容。

5. 增強家庭支持：

- (1) 家庭支持：提供家庭支持和教育，幫助家庭成員了解如何支持老年人的活躍老化，增進家庭關係和協作。
- (2) 照顧者支持：為老年人的照顧者提供資源和支持，如培訓、休息和心理支持，以減少照顧壓力，提高照顧質量。

(三) 實例說明

老年人社區健康促進計畫。某社區推出了一個老年人健康促進計畫，旨在實現活躍老化的目標。計畫包括以下幾個方面：

- 1. 健康講座和運動課程：定期舉辦健康講座，涵蓋飲食、運動和疾病預防等主題；提供適合老年人的運動課程，如太極、健步走等，以促進身體健康。
 - 2. 社區志願服務：鼓勵老年人參與社區志願服務活動，如為弱勢群體提供支持，或在社區活動中擔任志願者，以增強他們的社會參與感和價值感。
 - 3. 心理支持與輔導：設立心理輔導和支持小組，幫助老年人處理孤獨、焦慮和抑鬱等問題，提供情感支持和心理干預。
 - 4. 技術培訓：開設數位技能課程，幫助老年人學習使用智能手機、電腦等數位技術，提升他們的數位素養，促進他們與家人和朋友的聯繫。
 - 5. 社區交流活動：組織社區交流活動，如文化展示、興趣小組和社區慶典，以促進老年人之間的互動和社交，增強社區凝聚力。
- 通過這些措施，社會工作者能夠幫助老年人保持健康，積極參與社會活動，並提升他們的生活質量，實現活躍老化的目標。

四、社會工作具有恢復、預防與發展的功能，請以長期照顧服務為例，說明達成社會工作目標的方式。

擬答：

社會工作具有多重功能，其中以「恢復」、「預防」與「發展」為核心。這些功能不僅針對個人，也著眼於家庭與社會體系的改善。長期照顧服務便是展現此三大功能的重要領域，尤其在臺灣高齡化快速進展的背景下，更能凸顯社會工作專業的角色，說明如下：

(一) 恢復功能：

- 1. 意涵：透過社會工作介入，協助案主恢復既有的生活功能或適應能力，以提升其生活品質。
- 2. 在長照服務中的實踐：
 - (1) 協助失能老人或身心障礙者連結復健服務、輔具資源，提升日常生活自理能力。
 - (2) 提供家庭支持，如喘息服務，減輕照顧者負擔，恢復其生活平衡。
 - (3) 運用個案工作與心理支持，減緩長期照顧過程中產生的焦慮與憂鬱情緒。

(二) 預防功能：

- 1. 意涵：在問題尚未發生或惡化之前，透過早期介入與支持，降低問題的發生率或嚴重性。
- 2. 在長照服務中的實踐：
 - (1) 透過社區照顧關懷據點、居家訪視，及早發現高齡者跌倒風險、失智症徵兆。
 - (2) 舉辦健康促進課程（如運動班、飲食營養教育），預防失能發生。
 - (3) 設立失智友善社區，讓社會大眾對長照議題更有敏感度，避免歧視與社會孤立。

(三) 發展功能：

- 1. 意涵：透過提升個人、家庭與社區的能力，發展新的資源與支持系統，促進社會整體進步。
- 2. 在長照服務中的實踐：
 - (1) 促進長者參與社區活動與志願服務，發揮自我價值並延續社會角色。
 - (2) 培力家庭照顧者，建立支持團體，發展互助資源網絡。
 - (3) 推動跨專業合作（醫療、護理、社工），整合資源，發展在地安老與社區整體照顧系統。

(四) 我國制度與政策呼應：臺灣長照政策即兼具恢復、預防與發展的功能：

- 1. 恢復：提供居家、日間照顧及專業服務，協助失能者回復生活功能。
- 2. 預防：強調「社區預防照顧」與「延緩失能」服務，避免高齡者快速惡化。
- 3. 發展：以「社區整體照顧模式」(ABC 據點)推動資源共享與居民參與，促進社會共融。