



選擇題

- (A)01.政府與民眾溝通的方式中，下列何者最可能屬於單向的溝通？
(A)手機接到政府委託民調公司的大規模隨機抽樣電話訪問
(B)參與某市長就任滿三周年座談會(C)透過公共政策網路參與平台提案並通過附議門檻(D)出席公民會議
- (B)02.依照行政院文書處理手冊規定，速件公文的處理時限為：(A)一日 (B)三日 (C)五日 (D)七日
- (D)03.相對於官僚主義，下列何者最為後官僚主義的特色？(A)追求專業利益(B)強調規則與程序的遵行(C)強調成本與效率(D)以公民價值為導向
- (D)04.岡恩 (L. Gunn) 認為完美的政策執行需要具備十個要件，下列何者不在其中？(A)最好由單一機構負責執行(B)有效的因果理論(C)完全了解所要達成的目標(D)釐清間接的權責與因果關係
- (D)05.根據企業型政府的理念，由民間業者代為拖吊違規車輛屬於下列那一項策略？(A)去市場化(B)行政法人化(C)地方化(D)委外化
- (D)06.下列何法是為了確保公務人員能依法行政、執行公正、政治中立，並適度規範其參與政治活動而制定？(A)公務員服務法(B)公務人員保障法(C)公務人員任用法(D)公務人員行政中立法
- (D)07.下列那一類組織所涉及公權力行使的程度最高？(A)行政法人(B)國營事業(C)政府捐助之財團法人(D)一般行政機關
- (A)08.下列何者屬於我國的地方稅？(A)娛樂稅(B)期貨交易稅(C)營業稅(D)菸酒稅
- (C)09.機關組織中人員之間的閒談耳語，屬於下列何種溝通的種類？
(A)跨組織溝通(B)正式溝通(C)非正式溝通(D)公私部門間溝通
- (A)10.政府網站無障礙設計是很重要的電子化政府評估指標。目前我國檢測與核發網站無障礙標章之目的事業主管機關為：
(A)國家通訊傳播委員會(B)國家發展委員會(C)科技部(D)內政部
- (B)11.下列何者為地方自治團體，可辦理自治事項，並執行上級政府的委辦事項？(A)臺北市中正區 (B)新北市烏來區 (C)臺中市豐原區 (D)高雄市小港區
- (B)12.下列何者屬於強調過程的激勵理論範疇？(A)增強理論(B)期望理論(C) ERG 理論(D)需求層次理論
- (C)13.下列對社群主義之敘述，何者錯誤？(A)社群蘊含著歸屬感(B)社群是一種命運共同體(C)社群主張威權統治的方式(D)社群是採取合作行為的產物
- (A)14.下列何者符合第三者政府 (the third party government) 的理論內涵？(A)彌補政府對公共服務提供的不足(B)鼓勵政府權力積極擴張(C)公共服務的輸送必須仰賴政府機構(D)市場失靈是非營利組織存在的前提
- (C)15.下列對於「委員制」的敘述，何者錯誤？(A)委員制又稱合議制(B)委員制可以集思廣益(C)林肯說：「七人反對，一人贊成，贊成者勝利」，代表合議制的精神(D)瑞士的聯邦行政委員會才是真正的實權機關
- (C)16.關於我國預算及審計，下列敘述何者錯誤？(A)審計權歸監察院(B)政府預算，每一會計年度辦理一次(C)會計年度為當年十一月一日開始至次年十月三十一日終止(D)立法院審議總

預算案時，行政院長、主計長及財政部長應列席報告預算編製經過

- (D)17.下列何者是黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 所主張的主要觀點之一？(A)強調社區意識(B)對文官與行政中立的重視(C)尊重市場機制，政府應該小而美(D)強調文官體系的正當性與專業權威
- (B)18.轉型領導者要將組織的願景分享給組織成員，最主要是透過下列何種方式達成？(A)獎懲(B)溝通(C)仲裁(D)訓練
- (A)19.某甲對於部屬陳核的公文上批示「悉」字，使部屬無法確定應否執行所擬具的政策方案，下列何者最符合前述狀況所產生的溝通障礙？(A)隱瞞真實想法 (B)使用情緒用語 (C)使用艱澀難懂的術語 (D)事實與意見矛盾
- (D)20.我國現行二級行政機關當中，下列何者為委員合議制的運作模式？(A)國家發展委員會(B)退除役官兵輔導委員會(C)海洋委員會(D)中央選舉委員會
- (B)21.下列何者為聯邦制政府的特徵？(A)以柔性憲法規範各級政府的權力(B)有助於治理過程中的區域參與(C)強調絕對的地方分權(D)憲政權力分配可經由一般程序變更
- (B)22.滾木立法是屬於下列那一種政府失靈所造成的問題？(A)直接民主 (B)代議民主 (C)機關供給 (D)分權政府
- (D)23.就法規密度高低與公私部門間距離的遠近而言，新公共管理屬於下列何者？(A)法規密度高、公私部門間距離遠(B)法規密度高、公私部門間距離近(C)法規密度低、公私部門間距離遠(D)法規密度低、公私部門間距離近
- (B)24.當代災害治理的過程相當強調網絡治理與協力的特性，下列敘述何者錯誤？(A)行為者網絡具多樣性(B)行為者間講究權威集中以求效率(C)行為者間重視合作關係與信任(D)行為者間重視資訊共享
- (A)25.下列何者不合乎廣義的民營化精神？(A)管制(B)簽約外包(C)ROT (D)特許權
- (B)26.列何者為馬斯洛 (Maslow) 所提出的第六種需求？(A)自我實現的需求(B)靈性的需求(C)自我表現的需求(D)幸福需求
- (C)27.某甲參加一項公務人員訓練時，講座請學員分組研讀某項特定政策後，分析其中關鍵議題，並研析最佳解決方案。該講座最可能採用下列何種訓練方法？(A)講授法(B)調查法(C)個案法(D)體驗法
- (D)28.第一線行政人員在行使下列何種職權時，較有機會發生貪瀆的問題？(A)回答民眾詢問 (B)業務簡報 (C)司法裁判 (D)稽查
- (C)29.下列何者不是《新政府運動》(Reinventing Government) 一書中所倡議的政府類型？(A)社區型政府(B)競爭型政府(C)執法型政府(D)使命驅動的政府
- (C)30.「甘特圖」的設計理念係源自何種基礎？(A)績效導向的計畫評核學派(B)後行為主義的超個人心理學派(C)科學管理的管理技術學派(D)人際關係的霍桑實驗學派
- (B)31.下列何者為政府提供之便民服務機制？(A)地方創生 (B)1999 市民熱線 (C)公民投票 (D)職務輪調
- (A)32.品位分類是以何者為中心而設計的文官制度？(A)人 (B)事 (C)忠誠 (D)職位
- (A)33.有關我國災害防救體系之敘述，何者錯誤？(A)總統為中央災害防救會報召集人(B)鄉鎮市設有災害防救辦公室(C)中央至地方共分為三層級(D)主要法令依據為「災害防救法」

- (B)34.某一經濟主體的行為·影響了其他個體的效益或成本的現象·是屬於下列那一種的市場失靈？(A)公共財(B)外部性(C)交易成本(D)資訊不對稱
- (B)35.下列何者依法須在期限內完成並提出「中央政府總決算審核報告」至立法院？(A)主計長 (B)審計長 (C)行政院院長 (D)立法院院長
- (B)36.下列那一個溝通管道比較可能涵蓋多元豐富的訊息？(A)公文 (B)會議 (C)電話 (D)電郵
- (D)37.下列何者為派出機關？(A)臺中市政府教育局(B)高雄市政府財政局(C)臺東縣政府農業處(D)財政部中區國稅局
- (C)38.下列何者為常任文官？(A)司法院大法官(B)行政院人事行政總處人事長(C)立法院預算中心主任(D)臺北市之里長
- (A)39.關於性別平等·下列何者錯誤？(A)性別工作平等法之中央主管機關為行政院性別平等委員會(B)各機關性別工作平等委員會女性委員應占全體委員人數二分之一以上(C)工作性質僅適合特定性別者·雇主在任用時得為合理差別待遇(D)雇主對受僱者之離職或解僱·不得因性別而為差別待遇
- (C)40.某甲為委任一職等的現職公務人員·又參加普通考試及格而成為考試錄取人員·下列何者是某甲在此階段應該接受的訓練類型？(A)初任各官等主管人員訓練(B)中長期發展性訓練(C)公務人員考試錄取人員訓練(D)升任官等訓練
- (D)41.下列何者非屬現行地方制度法所明訂的自治團體中居民之權利？(A)依法要求地方政府公開資訊(B)對地方公職人員行使選舉、罷免權(C)享受地方教育文化及社會福利(D)要求地方政府降低選舉地方議員之法定年齡
- (C)42.下列何者是新公共行政的主要論點？(A)行政人員應價值中立 (B)行政與政治分離·政治不應干預行政 (C)行政人員應對民眾的需要負起責任 (D)政府應在有限的資源之下提升生產力
- (B)43.下列何種非屬公職人員財產申報法的適用對象？(A)地方法院法官 (B)勞工保險局人事室專員 (C)立法委員 (D)政務人員
- (C)44.依據中央行政機關組織基準法規定·下列何者不列入機關組織法規定事項？(A)機關權限及職掌(B)機關隸屬關係(C)內部單位(D)幕僚長之職稱、官職等
- (A)45.一般而言·各國財政收入的最主要來源為何？(A)賦稅收入(B)財產收入(C)公債收入(D)補助收入
- (A)46.有關決算審計之規定·下列何者錯誤？(A)行政院於會計年度結束後 4 個月內·提出決算於立法院 (B)審計部於行政院提出決算後 3 個月內完成審核 (C)立法院、監察院或各委員如有諮詢或需要有關審核之資料·審計長應答復 (D)審計機關審核中央政府總決算應注意歲入、歲出是否平衡
- (B)47.對於當代治理轉型之敘述·何者錯誤？(A)治理已經不被視為是政府的同義詞 (B)強調層級節制與威權體系 (C)強調信任的夥伴關係 (D)是一個自我組織的網絡 (self-organizing network)
- (A)48.下列何者不是我國國營事業民營化下的產物？(A)台灣高鐵公司(B)中華電信公司(C)台鹽公司(D)台糖公司
- (B)49.綜合所得稅累進稅率的規定·係屬何種類型的公共政策？(A)自我管制性政策(B)重分配性政策(C)分配性政策(D)管制性政策
- (C)50.在美國·行政學是從下列那一個學科領域分立出來？(A)管理學(B)法律學(C)政治學(D)社會學
- (B)51.「瓜田不納履·李下不整冠」之於公職人員·意指：(A)保持行政中立 (B)防範利益衝突 (C)注意儀容穿著 (D)事前做好規劃
- (B)52.行政機關執行「準司法」的功能·大多會採取下列何種組織形態？(A)諮詢小組(B)委員會(C)任務編組(D)雙首長制
- (D)53.相對於傳統的人事行政·下列何者為現代公共人力資源管理所具有的特色？(A)主張效率重於效能(B)主張政治與行政可以截然劃分(C)強調 X 理論的管理角色(D)追求責任、利他主義
- (C)54.下列何者是「卡內基模型」(The Carnegie Model) 解決問題的主要方式？(A)判斷 / 直觀(B)靈感 / 模仿(C)交易 / 政治聯盟(D)理性途徑 / 計算方法
- (C)55.下列何者不是政府發行公債的主要目的？(A)調節總體經濟 (B)彌補收入不足(C)調控個體經濟(D)支付大型資本支出
- (B)56.民眾對特定政策立場的意見表達·可區分為直接表達和間接表達兩大類·下列何者非屬直接表達的方式？(A)參與連署 (B)支持某政黨 (C)參與公民投票 (D)出席公聽會
- (D)57.有關治理原則之敘述·何者錯誤？(A)組織也可成為網絡的行動者(B)資訊是治理轉型必備的要素(C)透明度是獲取信任和信心的基礎(D)層級節制與權威被取代
- (C)58.下列何者是激勵保健理論中的激勵因素？(A)待遇報酬(B)工作環境(C)成就(D)人際關係
- (C)59.關於典範 (Paradigm) 的主要意義·下列何者錯誤？(A)是一種信念或信念系統(B)為一群人所共同持有·具有共識單位的高度性(C)是一種獨特信念·超越時效性(D)是一種世界觀·乃分析複雜世界的一種方式
- (B)60.有關組織結構「垂直分化」的敘述·下列何者錯誤？(A)垂直分化是以層級節制體系為代表(B)強調專業分工(C)涉及組織活動所具權力的大小(D)和控制幅度有相關性
- (C)61.有關我國政府基金之敘述·何者正確？(A)總預算中僅有普通基金的收支項目(B)特種基金亦受預算平衡的限制(C)中央與地方政府都能設立債務基金(D)特種基金不需送立法單位審議·其課責性常被詬病
- (A)62.列何者是政府得動支第二預備金的條件？(A)原列計畫費用因增加業務量致增加經費時(B)依命令增加業務致經費增加時(C)機關新設內部單位時(D)因應民意機關需求臨時增加計畫時
- (B)63.下列何者不是公務人員行政中立的基本要求？(A)忠實推行政府政策(B)不得加入政黨或其他政治團體(C)不得對任何團體或個人予以差別待遇(D)不得利用職務上之權力、機會或方法介入黨派紛爭
- (C)64.政策方案是否獲得相關利益團體支持·最接近於下列何種考量？(A)技術可行性(B)法律可行性(C)政治可行性(D)財務可行性
- (C)65.在面對環境的挑戰·不斷地創新以及允許員工自我發展下·最適宜採取下列那一種組織形式？(A)機械式(B)科學管理式 (C)有機式(D)官僚體制
- (C)66.在官僚組織中·將團隊立場置於個人主觀意識之上。這種觀點稱為：(A)政治倫理(B)團體倫理(C)組織倫理(D)官僚倫理
- (A)67.政府財政收入中·何者不是學理上所稱的實質收入？(A)公債收入(B)租稅收入(C)罰款收入(D)補助收入
- (D)68.道德高尚·為眾人所敬慕·成為行為的模範·因而發生影響力·稱為：(A)合法的權力 (B)專家的權力 (C)獎勵的權力 (D)歸屬的權力
- (D)69.下列何者為派出機關？(A)臺中市政府教育局(B)高雄市政府財政局(C)臺東縣政府農業處(D)財政部中區國稅局
- (C)70.公務員於其離職後 3 年內·不得擔任與其離職前幾年內之職務直接相關之營利事業董事？(A) 1 年 (B) 3 年 (C) 5 年 (D)7 年

一、公務人員應重視行政倫理，其內涵為何？行政倫理責任的實踐策略又為何？試說明之。

擬答：

(一)行政倫理之內涵：

所謂「行政倫理」(administrative ethics) 是指行政系統中參與人員間維持正當關係的原理。行政倫理就其實質意義而言，也可稱為公務倫理、公務道德、服務道德等。其主要內涵指涉公務員在進入行政系統後，其內心對國家、對民眾、對機關、對單位以及在機關內對長官、同事、部屬認為應有的角色扮演與相互關係的分際。由此可知，行政倫理是有關行政行為的一種價值體系，它具有相對性 (relativism) 和系絡性 (contextualism)。所謂相對性是指不同的文化及社會環境，對公務員會有不同的行為期望與要求，是以世界上無法找到一個放諸四海皆準的行政倫理。所謂系絡性是指對於行政行為的判斷，不能只以是否合乎抽象的倫理原則為基礎，還必須視此行為所在的特定情境而定。

(二)強化行政倫理之實踐策略：

- 1.立法方面：立法機關具有制定法律和監督行政機關的功能，並可透過質詢權、通過法案、審查預算決算的方式，加強對行政權的監督，以防行政部門濫權及公務員違法失職。
- 2.司法方面：在英美法系的國家，人民與公務員職務行為由一般法院審理。而在大陸法系國家則另設行政法院審理，我國亦設有行政法院，透過司法體系的運作，可審核公務人員行為。司法院所設的公務員懲戒委員會，對於違法失職的公務員，可施予撤職、休職、降級、減俸、記過及申誡的懲戒處分。
- 3.考試方面：塑造公務員均為有為、有守、具有道德勇氣。當務之急是有系統地改進考試的技術與程序，使各行業的精英能夠經過才能測試及品德陶鑄，而進入政府體系，加強行政倫理。
- 4.監察方面：我國經由監察院的設置，希望能夠達成監察行政系統的功能。為達成此功能，必須加強以下兩種控制權力的運用：
 - (1)對違法失職的公務員行使彈劾權及糾舉權。
 - (2)對措施不當事件行使糾正權。
- 5.行政方面：行政機關行使公權力以處理業務的程序，如果能夠正當合法，對良好行政倫理的建立，極有助益。此外，設法改善人事管理措施，如加強對公務員的品德考核，提高公務員待遇等，對行政倫理亦具有某種程度的強化作用。
- 6.社會方面：在現代民主多元社會中，各種利益團體、次級團體透過各種管道，表示各種不同的社會價值，對行政倫理會構成一種壓力，而使之日漸強化。
- 7.官箴方面：欲強化行政倫理，尚有賴官箴的進行，其目的在消極上是檢舉不合倫理的行為；在積極上是加強行政倫理的教育。一般而言，欲防止公務員的不當或違法亂紀行為，還需要公務員彼此間的互察及檢舉。就此而言，機關必須提供適當的檢舉管道，且對於檢舉者，應予以保護，才是強化之道。

二、近年來，行政機關與外界或其內部溝通的新興方式之一，即是電子溝通 (e-communication)，試說明其意義、特色，以及對於行政運作有利與不利影響。

擬答：

(一)電子溝通之意義：

「電子溝通」之意義，與近年來的「網際網路」之發展有密切之關係，其逐漸改變我們的日常生活與社會互動之型態。同時，網路也對資訊的意涵與價值、媒體傳播的模式產生巨大之影響力。對於政府而言，即政府機關運用資訊與通信科技形成網網相連，並透過不同資訊服務設施(包括電話、網際網路、公用電腦等)，對機關、企業及民眾在方便時間、地點及方式下，提供自動化服務所進行之溝通過程稱之。

(二)電子溝通之特色：

- 電子溝通其主要目標乃在塑造一個以「顧客為導向」(Customer-driven) 的電子化政府，故其含括三項特質：
- 1.使民眾更易取得政府資訊 (More Accessible)：政府資訊公開化之主要基礎即資訊的可得性 (Accessible)，意即政府有其責任與義務為人民提供更便利方式，利用更易理解之語言，讓民眾取得資訊與服務。
 - 2.使政府更有績效 (More Efficient)：電子化政府即欲透過資訊化的過程，將政府之行政程序，透過電子化溝通更加簡單化、統一化、電腦化、網路化，以提升政府之績效。

- 3.使民眾易於操作 (Easier to Use)：電子溝通即欲建立電子化政府，亦即建立起跨越政府機關、企業與民眾的互動機制。同時，經由此機制讓民眾隨時取得政府所提供之資訊與服務。

(三)對於行政運作有利與不利之影響：

1.正面的影響：

- (1)充分運用資訊與通訊科技，一方面提高行政效能，創新政府的服務，一方面提升便民服務品質，支援政府再造，邁向全民智慧型政府，成為國家競爭力的優勢動力。
- (2)電子化政府可以革新公務員的辦事方法，讓公務處理可以藉由現代資訊及網路通信科技大幅改造，使得政府服務的組織更為精巧靈活，服務的速度更為加快，時間更為延長，據點更為普及，選擇更為多樣，成本更為降低。
- (3)電子化政府讓政府機關、企業及社會大眾可以在任何時間、任何地點，透過多種管道很方便地得到政府的各項服務。
- (4)電子化政府可落實政府再造工作，帶領國家邁入全民智慧型政府，成為全球數位化政府的領先群。

2.負面的影響：

- (1)資訊成本的投資是具有高昂貴及高風險的支出，不但會排擠其他資本支出的使用，亦會影響決策者在建此項系統的決策思維。
- (2)雖然電子化政府對於行政人員處理資訊的能力得以大幅提升，但易因資訊的超載，反而因過大的負荷，易造成資訊判斷的誤解與遺漏，而致使機關產生決策錯誤的風險。
- (3)多數的資訊處理會改變政治生態、隱私權與安全性，由於資訊不再是中性的技術應用，亦會漸漸影響民主政治的運作，故易於受政治團體的干預與反對。
- (4)行政資訊的分派未與行政結構相配合，或者各資訊系統之間缺少連結，而產生各自為政的現象，失去資訊相互分享的機會。

三、請試述政治人物 (議員或政務官) 與行政人員 (即常任文官) 在政策和行政管理領域上，可能處於那些類型的角色責任或分工關係？

擬答：

有關政治人物 (議員或政務官) 與行政人員 (即常任文官) 在政策和行政管理領域上，可能處於那些類型的角色責任或分工關係，美國行政學者彼得斯 (B. Guy Peters) 曾對政府或高級文官之政策互動關係，進行探索研究，並提出了一個「探索性模式」，茲將其主要內涵分別列述如下：

(一)正式 (法律) 模式 (Formal of Formal - Legal Model)：

此模式強調政策制定權由政務官掌握，文官扮演「遵命辦事」(Yes, Minister) 的服從執行性角色。此一嚴格二分概念不僅是傳統行政學「威爾遜式研究途徑」對雙方的角色主張，更是一般民眾及傳播媒體對文官的普遍性認知，總是認為文官擁有過多的政策權力會導致民主失控。

(二)村落生活模式 (Village Life Model)：

「村落生活」一詞原是學者胥克羅 (Hugh Heclo) 和衛達夫斯基 (Aaron Wildavsky)，用來形容「英國財政部文官同質性工作價值理念」的比喻用語。彼得斯認為工作價值經由社會化及甄補過程產生整合的概念，應可同樣適用於高級文官與政務官關係的分析。

「村落生活模式」是指高級文官與政務官雙方具有相當類似的價值及目標。

是重視政府的運作維持及行政部門的功能發揮，雙方的政策見解及利益幾乎相同，並且共同抗拒外界力量對其緊密結合小系統的干擾，故宜視為同一團體。

是重視政府的管理績效，雙方的「公務生涯發展」與「適當決策及效能管理」有密切關聯。美國較偏重於政務官的管理才能要求並引進較多的政治任用人員，其中以「助理部長」(Assistant Secretary) 最為代表。歐洲及日本等國家則偏重於高級文官的管理才能要求，並在政治性職位及行政性職位之間予以高度人事交流。

(三)功能模式 (Functional Model)：

功能模式是「村落生活模式」的延伸變型，彼此有一重大差異。

「村落模式」是指上層政府所有政務官與高級文官兩群官員的水平整合，職位層級是該精英團體與其他政府團體的區分基礎，成員具有高同質性的價值及目標，強調好的行政管理就是好的政治治理，並有和諧形式的維持重於政策內容的爭辯之傾向 (文勝於質)。

「功能模式」是指政府各個功能部門 (例如：教育、衛生、經濟) 內各該兩群官員的有效整合及與外界團體 (例如：國會委

員會、利益團體或學術機構)的密切聯繫,但是不同功能部門之間以及部門與不同功能外界團體之間,則甚少聯繫。此模式的主要特徵是為相同功能部門政務官與高級文官的垂直整合取向以及和外界社會的廣泛接觸,幾分相似於歐洲國家的「統合主義」(corporatism)及美國的「三角聯盟」或「議題網絡」(issue networks)。

(四)敵對模式 (Adversarial Model) :

敵對模式正與「村落生活模式」相反,政務官與高級文官是權力及政策控制的競爭對手,彼此互不信任,且對掌握權力及政策均有冠冕堂皇的理由。前者認為應解放所領導之組織免受文官繼續支配,後者則認為文官必須保衛組織免受既不懂政策管理、又不知管理程序之外行政務官的掠奪,因而常對前者的層級命令予以「頂言怨難遵命」(No, Minister)或者不言一語但私行其志。

(五)行政國模式 (Administrative State Model) :

「行政國模式」是指現代政府職能之量的擴增及質的複雜,已使立法機關及政務官不管在人數或能力上均無法承擔治理工作;反觀行政機關及文官則依憑決策資訊的掌握與政府運作程序的嫺熟而主導政府政策,有能力啟動、加速或延緩政策的形成。政務官在正式名義上雖然仍為機關的最高領導者及政策批准者,但是自願地放棄實質職權而移由文官接手,由文官規劃的專業技術性政策也許更能提升公共利益。

「敵對模式」與「行政國模式」的差異有其重要意義,「敵對國模式」的政務官仍是政策的主要推動者,選舉所賜的正當權威是其權力的重大泉源,但文官依憑其資訊、程序及久任的優越條件,與之競逐政策制定權力,在不同時期端視衝突性質及雙方資源動員程度而各有贏輸。但在「行政國模式」中,文官被描繪為最後勝利者,已經超越政策制定過程的參與者階段而為政策主導者。

彼得斯為使上述政務官與高級文官互動關係五模式理論有一提綱挈領的說明,特地將各模式主要特徵列表比較如下表:

政務官與高級文官互動關係五模式特徵比較表

模式名稱	性質	勝利者	衝突解決	互動基礎	政策後果
正式模式	整合	政務官	層級命令	權威	多變
村落生活模式	整合	共同贏家	協商	互信	管理
功能模式	整合	共同贏家	協商	專業	利益消長
敵對模式	敵對	輸贏不定	權力	競爭	多變
行政國模式	整合	高級文官	政務棄權	專業	穩定

四、論者曾謂:「我國公部門考績制度只有績效衡量,沒有績效管理。」請評論這句話的意涵,並闡述我國公務人員考績制度應如何改革,才能達成良好績效管理的目的。

擬答:

「我國公部門考績制度只有績效衡量,沒有績效管理」,此句話之評論重點,可以從我國考績制度之特色及缺失來著手,茲分別敘述列舉如下:

(一)現行考績制度的特色:

從我國現行考績法制來分析,它是一部以個人為考績標的,且一體適用中央與地方所有行政機關公務人員之法律。雖然考績結果的運用相當廣泛,但主要偏重行政功能。輕忽發展功能,茲分別說明其特色如下:

1.以公務人員個人為考績標的:目前的考績制度既然以「公務人員考績法」為中心,因此整套制度均建立在個人考績上,而未觸及團體績效的考核。在此架構下,工作、操行、學識、才能這四項法定考核項目,係偏向個人的綜合評價,而非限於工作表現。

2.考績方式一體適用:我國考績制度採集權化的方式,適用中央與地方其它所有行政機關的公務人員。雖然考績法施行細則第3條規定各機關得視業務特殊需要另行訂定,報銓敘部備查,但各機關並沒有實施誘因,願意為了增加考績的信度與效度而另行訂定考績表。因此,目前的考績程序、內容、標準,都是無差別的一體適用,彈性的空間反而很小。

3.考績結果運用廣泛:就現行考績制度功能中,包括獎金福利、晉級升等、褒獎、淘汰與訓練進修等,可謂眾多人事行政的內涵,均和考績制度有關,這產生兩個影響:

(1)考績可作為管理者評估工作人力、進行工作分配、決定組織發展的依據,也可使受考者藉此回饋其工作表現,並作為個人職業生涯發展的依據。

(2)由於考績功能眾多,主管在評定考績時,為顧及單位內部和諧、避免同仁反彈,而採「寧寬勿緊」的原則,無形中增加考績的偏差。

4.偏重行政功能,輕忽發展功能:目前考績法制中的功能,都著重在「獎勵」而非「輔導」。換言之,目前的訓練進修制度,若有涉及考績者,皆以鼓勵表現較優良者或具有往上升遷發展潛力者為優先,但對於考績不良的工作人力,卻沒有相應的訓練、輔導、矯正措施。

(二)現行制度的缺失:

1.考績評比結果未能落實,致使考績功能不彰:公務人員考績法及其施行細則並未明定考列各等次之人數比例限制,考列甲等人數比例爰有逐年增加之趨勢,且考列丙等及丁等人數甚少,造成優劣難辨之現象,致無法發揮汰劣之功能。

2.考評因素未具彈性:因公務人員考績法規定,考核之細目由銓敘機關訂定,因此現行公務人員考績法所規定之考核細目仍適用於各機關之絕大多數職務,而非依職務性質(專業性、主管及非主管等)或職位高低而做彈性設計,致難以確實考核每一成員之工作績效。

3.考績功能侷限行政性:我國現行公務人員考績之主要功能,多屬消極性管理措施,似未發揮考績應具有之發展性及綜合性功能;致無法作為發掘人才、工作指派之依據,亦無法對工作績效不佳人員施以矯正、提供輔導及訓練措施,藉以改進其工作績效。

4.平時考核無法與年終考績結合:依公務人員考績法規定,年終考績應以平時考核為依據,惟平時考核僅係就工作表現重點紀錄;又有關年終考績考列甲等之條件與平時考核無法合致,使考列甲等之決定,仍著重年終考績而非平時考核。

5.考核項目與標準無法與工作結合:目前公務人員考績法所規定之考核項目,其中工作分數占考績總分數50%、操行占20%、學識與才能各占15%,並未能確實突顯工作績效。且未將工作細目以具體之績效指標加以呈現,使考評難以客觀。

6.受考者未能參與考績過程:由於受考者於考績過程中並無參與之機會,平日主管與部屬間缺乏雙向溝通,使考績之評定,亦受主管主觀印象影響;且考核方式僅係由主管單向考核,其考核結果較不客觀;亦無法讓受考者透過考核獲知自我本身之缺失,並給予改善之機會。

(三)我國考績制度之改革之道:

公務人員之考績,應綜覈名實,公正公平,作準確客觀之考核。又考績之目的旨在拔擢優秀人才,並對績效不佳人員予以輔導、訓練,藉由獎勵優秀及輔導表現不佳者之機制,以提升政府績效。鑒於考績實務存在功能不彰問題,為期落實公務人員考績意旨,發揮績效管考之積極功能,爰以檢討修正。至於考試院院會通過的考績法修正草案,較受外界關注的主要重點包括:

1.增列優等次,並給予更優的實質獎勵。同時修正公務人員陞遷法第11條、第12條之優先陞任機制,使優秀人才得以快速陞遷。

2.經考列為丙等者,除第1次應留原俸級並接受輔導改善外,第2次考列丙等者,應降級改敘並輔導改善,第3次則應辦理資遣或依規定退休。

3.增訂後功抵前過之規定,如考列丙等人員經輔導改善,於10年內1年考列優等或連續3年考列甲等時,得抵銷丙等一次。

4.考績委員會對擬予考列丙等、丁等或一次記二大過人員,處分前應給予當事人陳述及申辯之機會,並規定因績效管考條件考列丙等而被降級改敘、減俸、辦理資遣或退休者,得以複審方式提起救濟;應辦理資遣或退休者,複審決定應經言詞辯論程序。

5.課予主管覈實考評責任,如主管未能對屬員覈實辦理考績及平時考核,致受考人考績遭受不公平對待,並依保障程序提起救濟經撤銷原考績處分時,其主管考績即不得考列甲等以上。

6.機關首長對受考人考績之評價,係基於其他因素考量而達其整肅異己的目的,受考人如因而提起考績救濟,並經保訓會撤銷原考績處分者,未來將協調保訓會將撤銷決定函送上級機關,使上級機關對該機關首長究責。

7.考績考核將扣合機關、內部單位及受考人3層的績效表現,增列主管機關應實施所屬機關間及各機關應實施內部單位間團體績效評比的相關規定,團體績效評比結果,將作為彈性分配主管機關、所屬機關,以及內部單位考列甲等以上、丙等人數比率。績效佳的機關或單位考列甲等以上人數比率可以提高,丙等人數比率可以調降;相反地,績效不佳的機關或單位考列甲等以上人數比率將會調整,而丙等人數比率則會予以提高。同時,亦訂有每3年將視國家整體行政績效檢討結果彈性調整考績等次比率的機制。



選擇題

- (B)01.依司法院大法官解釋意旨，下列何種事項得以法律授權之法規命令定之？(A)限制人民身體自由之處置(B)社會保險(C)公務人員一次記二大過之標準(D)強制捺印指紋
- (C)02.交通警察於十字路口指揮交通，屬於下列何種類型行政行為？(A)法規命令(B)行政指導(C)一般處分(D)行政規則
- (A)03.依訴願法規定，下列何者非屬受理訴願機關得為不受理決定之情形？(A)原行政處分所憑之理由雖屬不當，但若依其他理由仍可認為該處分係屬正當 (B)行政處分之相對人於該處分達到 2 個月後，提起訴願(C)對已決定之訴願事件重行提起訴願(D)原行政處分機關於訴願程序進行中撤銷原行政處分
- (A)04.主管機關依文化資產保存法規定，將某私有民宅指定為古蹟，該行為之法律性質為何？(A)行政處分(B)法規命令(C)行政計畫(D)行政契約
- (C)05.關於法規之適用，下列敘述何者錯誤？(A)特別法優於普通法 (B)舊特別法仍優於新普通法(C)高位階之法規，應優先適用 (D)於準用時，法規所準用之規定已修正，準用修正後之規定
- (D)06.關於行政法人之敘述，下列何者錯誤？(A)其性質為公法人(B)其目的在執行特定公共事務(C)直轄市亦可設立(D)其進用之人員，須具公務人員身分
- (D)07.甲駕駛自用小客車在道路上蛇行，遭裁處罰鍰。甲不服，應如何請求救濟？(A)向交通裁決所提起訴願(B)向裁處機關之上級機關提起訴願(C)逕向地方法院刑事庭提起訴訟(D)逕向地方法院行政訴訟庭提起訴訟
- (C)08.關於明確性原則之敘述，下列何者錯誤？(A)法律授權以命令為補充規定，授權之目的、內容與範圍應具體明確 (B)行政行為之內容應明確 (C)為求明確，法規不得使用不確定法律概念或概括條款 (D)法律使用之文字，其意義應經由司法審查加以確認
- (B)09.下列何者屬於不成文法源？(A)緊急命令(B)判例(C)條約(D)法規命令
- (C)10.行政程序法第 4 條規定：「行政行為應受法律及一般法律原則之拘束。」所稱「一般法律原則」，不包括下列何者？(A)誠實信用原則(B)比例原則(C)罪刑法定原則(D)信賴保護原則
- (C)11.公務員所為之同一違法行為，下列敘述何者錯誤？(A)如已受刑事處罰者，仍得予以懲戒 (B)如不受刑事處罰者，仍得予以懲戒 (C)如不受行政罰處罰者，即不得予以懲戒 (D)如在刑事偵查程序中，不停止懲戒審理程序
- (D)12.國家行政機關之組織，有其法律規範，而依中央行政機關組織基準法之規定，四級行政機關定名為何者？(A)部 (B)委員會 (C)署、局 (D)分署、分局
- (C)13.在法治國，國家機關之行為，均應符合一定之法律規範，而各別規範，依其性質以及 規範對象之不同，應有層次分明的位階關係，上級規範為下級規範之基礎，下級規範 不得牴觸上級規範，特別在行政法的領域，行政機關所發布的命令與行政規則，均不 能牴觸法律，此即：(A)法律保留原則 (B)平等原則 (C)法律優位原則 (D)信賴保護原則
- (C)14.依行政罰法規定，下列何者非屬得對現行違反行政法上義務之行為人之處置？(A)確認身分(B)即時制止行為(C)管收行為人(D)保全證據

- (B)15.關於信賴保護原則之敘述，下列何者錯誤？(A)事實行為亦可作為人民之信賴基礎(B)信賴行政規則，無信賴保護原則之適用(C)關於信賴值得保護之情形，立法者採取反面之規範方式 (D)人民若僅為期待而未表現已生信賴之事實者，不符合信賴保護之要件
- (B)16.下列何者不得為稅務案件之訴願代理人？(A)律師(B)專利代理人(C)會計師(D)訴願人之配偶
- (D)17.對於聽證之敘述，下列何者錯誤？(A)涉及憲法正當行政程序原則之實踐 (B)行政機關訂定法規命令，得依職權決定是否進行聽證 (C)不服經聽證作成之行政處分，免除訴願及其先行程序 (D)經聽證之行政處分，不以書面為必要，但須將聽證紀錄送達相對人
- (C)18.行政程序法第 19 條關於職務協助之規定，不適用於下列何種情形？(A)經濟部與財政部之間(B)內政部警政署與內政部移民署之間(C)新北市政府與新北市政府社會局之間(D)南投縣政府地政處與雲林縣政府民政處之間
- (B)19.下列何種法規具有暫時中止法律之效力？(A)法規命令 (B)緊急命令 (C)特別命令 (D)行政規則
- (D)20.關於一般處分之敘述，下列何者錯誤？(A)原則上自公告日或刊登政府公報、新聞紙最後登載日起發生效力 (B)處分相對人雖非特定，但依一般性特徵可得確定其範圍 (C)公物之設定、變更、廢止或其一般使用，亦屬一般處分 (D)核准特定人使用市立公園舉辦音樂會，屬一般處分
- (B)21.依司法院大法官解釋意旨，關於既成道路之敘述，下列何者錯誤？(A)既成道路之所有權人因無從使用其土地而形成特別犧牲(B)既成道路為具有私法上地役關係之私有土地(C)主管機關對既成道路享有管理權(D)主管機關應依法律規定辦理徵收補償
- (A)22.金門航空站，隸屬於交通部民用航空局，為我國重要之航空站。試問其組織型態，在公法上為：(A)公營造物 (B)行政法人 (C)民用航空局之內部單位 (D)公物
- (C)23.下列何者非屬行政罰法第 2 條規定之裁罰性不利處分？(A)講習或輔導教育(B)吊扣或吊銷證照(C)不法利得之追繳(D)公布姓名或名稱
- (C)24.依據訴願法之規定，下列何者得為訴願標的？(A)立法院法案審查行為(B)刑事犯罪偵查行為(C)對於請求戶籍登記之拒絕 (D)法規命令內容
- (D)25.國家行政機關之組織，有其法律規範，而依中央行政機關組織基準法之規定，四級行政機關定名為何者？(A)部 (B)委員會 (C)署、局 (D)分署、分局
- (A)26.甲向乙購買土地後，向該管登記機關申請土地所有權移轉登記。該登記之性質為何？(A)形成處分(B)下命處分(C)確認處分(D)觀念通知
- (D)27.依訴願法規定，訴願審議委員會為訴願決定時，應符合下列何者要件，始得作成？(A)四分之三委員出席，出席委員四分之三同意(B)三分之二委員出席，出席委員三分之二同意(C)二分之一委員出席，出席委員三分之二同意(D)二分之一委員出席，出席委員二分之一同意
- (D)28.衛生福利部發布新聞稿，指稱某項食品所含物質可能對生殖系統有不良影響，建議消費者慎選使用。該發布行為之法律性質為何？(A)行政命令(B)一般處分(C)不利裁罰處分(D)行政事實行為

- (A)29.對於符合法定要件成立公用地役關係之既成道路，下列行政機關之作為，何者錯誤？(A)得以命令規定繼續使用，毋庸徵收補償(B)得以公有土地抵償之方法彌補其損失(C)應訂定期限籌措財源，逐年辦理徵收補償(D)得視政府財政是否寬裕，決定是否辦理徵收補償
- (D)30.下列何種行政處分得以行政契約代替之？(A)考試之評定(B)兵役體位之判定(C)公務員之任用(D)營業執照之附負擔
- (A)31.政府為興建高速公路依法徵用某甲之土地，甲對此可要求：(A)行政上損失補償 (B)公法上無因管理 (C)公法上不當得利 (D)國家賠償
- (D)32.關於公權力行政之敘述，下列何者錯誤？(A)行政機關為公權力行為時，除法律另有規定外，應依行政程序法規定為之(B)公務員行使公權力，違法侵害人民權益時，被害人得依國家賠償法請求賠償(C)因行使公權力所生之公法上爭議，原則上由行政法院審理(D)行政機關公權力之貫徹，須經行政法院判決，取得執行名義後，始得強制執行
- (B)33.依司法院解釋意旨，行政機關就行政法規所為闡明法規原意之函釋，應自何時生效？(A)自該釋示發布之日起(B)自法規生效之日起(C)自行政機關發布之日起第3日(D)自行政機關據以作成行政處分之日起
- (D)34.公司法第5條第1項規定：「本法所稱主管機關：在中央為經濟部，在直轄市為直轄市政府。」此為何種管轄之規定？(A)指定管轄(B)土地管轄(C)特別管轄(D)層級管轄
- (C)35.關於法規命令與行政規則之敘述，下列何者錯誤？(A)法規命令應有法律之明確授權；行政規則原則上無須法律授權(B)法規命令須經發布始生效力；行政規則原則上僅須下達(C)法規命令在訂定前應將草案公告，否則不生效力；行政規則則無須踐行此一程序(D)法規命令直接對外發生效力；行政規則則以對內生效為原則，但例外具有間接對外效力
- (C)36.依行政程序法規定，行政機關給予當事人補正陳述意見機會，最遲應於下列何時為之？(A)行政處分送達後30日內(B)訴願書送達後30日內(C)訴願程序終結前(D)訴訟程序終結前
- (D)37.依行政程序法規定，關於授予利益之合法行政處分，其廢止之理由不包括下列何者？(A)附負擔之行政處分，受益人未履行該負擔(B)原處分機關保留行政處分之廢止權(C)為防止或除去對公益之重大危害(D)受益人對重要事項提供不正確資料
- (A)38.行政處分為主要的行政作用之一，下列關於行政處分概念特徵之敘述，何者為是？(A)行政處分一種單方行政行為 (B)行政處分只會發生事實效果 (C)行政處分包括私法行政行為 (D)行政處分可代替具體認知表示
- (D)39.法官於審理案件時，對於應適用之法律，依其合理之確信，認為有牴觸憲法之疑義時，應如何處理？(A)仍應用該法律 (B)直接宣告該法律無效，拒絕加以適用 (C)繼續審理並提請最高法院解釋 (D)裁定停止審判，並聲請大法官解釋
- (C)40.軍隊靶場之試砲，其性質屬於下列何者？(A)行政處分(B)行政執行(C)行政事實行為(D)行政處罰
- (A)41.依行政程序法之規定，下列何者非屬公示送達之事由？(A)應受送達人或其同居人、受僱人、接收郵件人員無正當理由拒絕收領文書者(B)應為送達之處所不明者(C)於有治外法權人之住居所或事務所為送達而無效者(D)於外國或境外為送達，囑託該國管轄機關或駐在該國之中華民國使領館或其他機構、團體為之而無效者
- (D)42.甲鄉因無法自力收集垃圾，委託之鄉代為清運處理，為下列何種行政管轄權之變動？(A)權限之委任(B)權限之代理(C)委託行使公權力(D)權限之委託
- (D)43.甲公務員年終考績考列為丙等，甲若不服，得依下列何者提起救濟？(A)公務員懲戒法(B)公務人員任用法(C)公務人員考績法(D)公務人員保障法
- (A)44.入出國及移民法有關延長收容期間之決定，由下列何者為之？(A)地方法院行政訴訟庭(B)內政部移民署(C)地方法院刑事庭 (D)地方法院簡易庭
- (C)45.下列何者非屬私法性質之行政行為？(A)行政機關舉辦學術研討會所需場地之租用(B)公務車所需油票之購買(C)低收入戶社會救助金之給付(D)行政機關例行會議餐盒之訂購
- (C)46.有關行政罰之敘述，下列何者錯誤？(A)須違反行政法上之義務(B)義務違反人須有故意或過失(C)行政罰與罰金併處 (D)須依法律或自治條例之規定而科處
- (C)47.下列何種救濟程序不相當於訴願程序？(A)公務人員保障法之復審程序(B)會計師法之覆審程序(C)稅捐稽徵法之復查程序(D)政府採購法之申訴審議程序
- (D)48.全民健康保險法施行細則之性質為何？(A)自治條例(B)法律 (C)行政規則(D)法規命令
- (A)49.下列何者在提起訴願前須經先行程序？(A)納稅義務人不服財政部國稅局之補繳稅款核定(B)土地所有權人不服主管機關之命繳納代履行費處分(C)建物所有權人不服主管機關之命拆除處分(D)工廠不服環保機關之勒令停工處分
- (C)50.警察甲因服務態度不佳，遭服務機關評定年終考績為丙等。甲若不服，應如何之救濟？(A)向上級機關提起訴願(B)向上級機關提起申訴(C)向公務人員保障暨培訓委員會提起復審(D)直接向行政法院提起行政訴訟
- (C)51.下列何者非屬行政處分？(A)徵兵機關對役男體位之判定(B)建築主管機關核發之建造執照(C)農業主管機關公告禽流感預防資訊(D)私立大學對違規學生之退學通知
- (B)52.行政訴訟採三級二審制，下列敘述何者錯誤？(A)三級係指最高法院、高等行政法院及地方法院行政訴訟庭(B)簡易訴訟程序係以地方法院行政訴訟庭為第一審，並得上訴至最高法院(C)第一審採事實審，第二審則為法律審(D)通常訴訟程序事件係以高等行政法院為第一審，並得上訴至最高法院
- (A)53.「偏遠地區學校分級及認定標準」之性質為何？(A)法規命令 (B)法律 (C)行政規則 (D)職務命令
- (C)54.訴願程序之前，特別法定有異議或類似之程序，若未經相關程序不得提起訴願，亦即所謂訴願之先行程序。下列何者非屬訴願之先行程序？(A)稅捐稽徵法上之申請復查程序 (B)專利法之申請再審查程序 (C)教師法之申訴、再申訴程序 (D)海關關私條例之異議程序
- (D)55.依司法院解釋，關於大學對學生所為之退學處分，下列敘述何者錯誤？(A)退學處分對於人民憲法上受教權有重大影響 (B)退學處分之性質為行政處分 (C)退學處分生效，相對人即喪失在學關係，不待強制執行 (D)僅可對於公立學校所為之退學處分提起行政救濟
- (D)56.關於訴願之決定，下列敘述何者正確？(A)訴願決定書作成時，即生確定效力(B)訴願決定書送達於訴願人，即生確定效力(C)訴願決定書送達於訴願人，行政機關如有不服，得提起行政訴訟(D)訴願決定確定後，就其事件，有拘束各關係機關之效力
- (D)57.下列何者屬於公物之一般使用？(A)行政機關許可人民於行人徒步區擺攤營業(B)行政機關許可人民於行人徒步區從事演藝活動(C)行政機關許可人民於行人徒步區舉辦路跑活動 (D)行政機關劃設行人徒步區，並禁止所有車輛進入

一、請說明行政罰裁處權時效與行政執行時效之意義及其差別。

擬答：

按公法上請求權，係指公法上權利義務主體相互間，基於公法，一方得請求他方為特定給付之權利，包括人民對行政機關之公法上請求權及行政機關對人民之公法上請求權二種情形。

(一)行政程序法第 131 條第 1 項規定：「公法上之請求權，除法律有特別規定外，因五年間不行使而消滅。」本條係有關公法上請求權之消滅時效規定，即「已發生」且得行使之公法上請求權，因經過法定期間不行使致使該請求權消滅。惟此與行政罰裁處權時效和行政執行時效有別：

1.行政罰法第 27 條第 1 項規定：「行政罰法之裁處權，因 3 年期間之經過而消滅」乃裁處權時效之規定。所謂裁處權係國家對違反行政法義務者得課處行政罰之權力，屬形成權，非公法上請求權，故行政罰法第 27 條第 1 項之裁罰權時效與行政程序法第 131 條之公法上請求權時效係屬二事。

2.行政執行法第 7 條規定，係自處分確定之日起算 5 年，於 5 年之執行期間內已開始執行，尚未執行完畢者，仍得繼續執行。行政執行法所稱時效為執行時間，亦與請求權消滅時效有別。

(二)行政罰裁處權時效與行政執行時效之差別：

1.權力行使原因不同：行政罰法裁處權是針對「人民過去違反行政法上義務」所為之處罰；行政執行則需有執行名義，意即必須有一行政義務不履行為前提。

2.權力性質不同：行政罰法之裁處權性質上係為形成權，期間為除斥期間；行政執行為一事實行為，執行期間也非公法上請求權時效之問題。

3.期間不同：行政罰之裁處權時效依行政罰法第 27 條：「行政罰之裁處權，因三年期間之經過而消滅。」；行政執行之執行權時效則是依行政執行法第 7 條規定原則為五年，例外為十年。

4.時效起算點不同：

(1)依行政罰法第 27 條第 2、3、4 項：「前項期間，自違反行政法上義務之行為終了時起算。但行為之結果發生在後者，自該結果發生時起算。

前條第二項之情形，第一項期間自不起訴處分或無罪、免訴、不受理、不付審理之裁判確定日起算。

行政罰之裁處因訴願、行政訴訟或其他救濟程序經撤銷而須另為裁處者，第一項期間自原裁處被撤銷確定之日起算。」

(2)行政執行法第 7 條第 1 項本文：「行政執行，自處分、裁定確定之日或其他依法令負有義務經通知限期履行之文書所定期間屆滿之日起，五年內未經執行者，不再執行。」

5.有無時效障礙事由不同：

(1)行政罰之裁處權時效雖數除斥期間，但仍有法定障礙事由。行政罰法第 28 條：「裁處權時效，因天災、事變或法律規定不能開始或進行裁處時，停止其進行。前項時效停止，自停止原因消滅之日起，與停止前已經過之期間一併計算。」

(2)行政執行期間並無期間進行的障礙事由。

二、甲向主管機關 A 申請生活扶助，A 依法核給甲每月新臺幣 3,000 元之生活津貼，該有正確教示之處分於 105 年 1 月 15 日送達於甲，並自同年 2 月 1 日起生效。惟於同年 6 月 13 日時，A 發現甲申請時所提出之資格證明文件係甲所偽造，甲並不符合申請資格。試問：

(一) A 得否撤銷該處分？

(二) A 得否向甲追繳其之前所受領之給付？得否以行政處分追繳之？

擬答：

(一)A 得撤銷該處分：

1.依行政程序法第 117 條第 1 項本文：「違法行政處分於法定救濟期間經過後，原處分機關得依職權為全部或一部之撤銷；其上級機關，亦得為之。」其規定係行政機關本於職權，應有自省改正違法行為之機會所設，倘若處分相對人未發現得

救濟或不予救濟，原處分機關或上級機關亦得予以撤銷。又行政程序法第 121 條第 1 項：「第一百十七條之撤銷權，應自原處分機關或其上級機關知有撤銷原因時起二年內為之。」且按行政程序法第 119 條：「受益人有下列各款情形之一者，其信賴不值得保護：一、以詐欺、脅迫或賄賂方法，使行政機關作成行政處分者。二、對重要事項提供不正確資料或為不完全陳述，致使行政機關依該資料或陳述而作成行政處分者。三、明知行政處分違法或因重大過失而不知者。」

2.本題中，有正確教示之處分於 105 年 1 月 15 日送達於甲，於同年 6 月 13 日時，處分機關 A 始發現該處分所依據之事實係屬違法，於甲申請時所提出之資格證明文件係甲所偽造，為「對重要事項提供不正確資料或為不完全陳述，致使行政機關依該資料或陳述而作成行政處分者。」甲對該處分之信賴不值得保護。

3.故 A 得於發現該處分有違法原因二年內，撤銷該處分。

(二)A 得向甲追繳其之前所受領之給付，並得以行政處分追繳之：

1.關於公法上不當得利之追繳方式，有認為機關應以下命處分方式追繳，亦有認為提起一般給付之訴之方式追繳，分述如下：

(1)認為直接作成下命處分命其返還：行政機關向人民請求返還公法上不當得利時，如有法律之明確授權，固得以行政處分命相對人返還，若欠缺法律授權時，基於機關與相對人之從屬關係，或給付原係以行政處分提供，行政機關均得以行政處分要求返還不當得利，此即德國法上之「反面理論」。行政機關請求主動、積極之行政效能，於法律許可下之多種方式中，行政機關自有選擇達成行政目的最有效方法之餘地；而行政法院之存在，乃主要係提供人民於權利受損害時之管道。若行政機關放棄自身行政行為為手段，而訴請行政法院來完成應負行政任務，即難謂在行政訴訟上具權利保護之必要。實務上亦有以此為駁回訴訟之理由。

(2)認為應提起一般給付訴訟者：公法上不當得利係屬於行政訴訟法第 8 條所稱公法上財產之給付爭議。行政程序法第 127 條第 2 項，規定行政機關本於公法上不當法律關係之請求，準用民法有關不當得利之規定，是故行政機關行使不當得利請求權時，並無單方裁量決定權，係基於與人民相同之地位，故應提起一般給付訴訟請求。

(3)實務上，100 年高等行政法院法律座談會第 8 號，研究結果多數採「直接作成下命處分命其返還一說」。且 104 年 12 月 30 日，行政程序法增訂第 127 條第 3、4 項，以法制採行政處分方式確認返還：「行政機關依前二項規定請求返還時，應以書面行政處分確認返還範圍，並限期命受益人返還之。前項行政處分未確定前，不得移送行政執行。」

2.故 A 得向甲追繳其之前所受領之給付，並得以行政處分追繳之。

三、主管機關 C 經通報後確定 D 醫院發生法定傳染病之群聚感染，遂下令即刻起封鎖 D 醫院而命令院內之人員不得離開，直到該禁令解除為止。請問主管機關此一禁令之法律性質為何？

擬答：

主管機關此一禁令為一般處分：

(一)依行政程序法第 92 條第 2 項之規定，前項決定或措施之相對人雖非特定，而依一般性特徵可得確定其範圍者，為一般處分，適用本法有關行政處分之規定。有關公物之設定、變更、廢止或一般使用者亦同。

(二)一般處分與個別處分，相同點均為行政機關就公法上具體事件所為之決定或其他公權力措施，而對外直接發生法律效果之單方行政行為。惟不同點係個別處分之相對人為特定人，而一般處分之相對人僅需為可得確定之非特定人。此乃為提高行政效能而制定之制度，俾使行政機關更有效率的一次對於具體事件之多數不特定相對人能一次作成決定。

(三)本題中，主管機關 C 封鎖 D 醫院之決定，乃對 D 醫院不特定但可確定予醫院範圍內之相對人，發生限制其自由法律效果之單方行政行為。故此一禁令之法律性質為一般處分。

四、甲報考國家考試，主管機關認定其資格不符而予退件，於甲提起行政爭訟時，該項考試已辦理完畢，試問甲得否再行救濟？

擬答：

權利保護必要，指當事人有值得以訴訟途徑去追求與保護的正當利益。通常，如果原告提起訴訟外，已無其他更經濟、便捷、有效之救濟途徑存在，就可以肯認原告有發動訴訟之必要，亦即有權利保護必要。

(一)權利保護要件之法律規定：

訴願法第 1 條第 1 項本文規定：人民對於中央或地方機關之行政處分，認為違法或不當，「致損害其權利或利益者」，得依本法提起訴願。行政訴訟法第 4 條第 1 項規定：人民因中央或地方機關之違法行政處分，「認為損害其權利或法律上之利益」，(以下略)。皆以有權利保護必要為提起要件。

(二)無權利保護必要，已屬無法補救之權利或利益情形：

於爭訟已屬無法補救者，其爭訟既無實益，應不予受理。例如拆除違建處分，該系爭圍牆既已拆除，則該拆除已因執行而不復存在，其爭訟已無受決定之利益可言，自屬欠缺權利保護要件，故無從依行政爭訟程序救濟。實務上的看法有：

1.司法院院字第 2810 號解釋：「依考試法舉行之考試，對於應考資格體格試驗，或檢覈經決定不及格者，此項決定，自屬行政處分。其處分違法或不當者，依訴願法第一條之規定，應考人得提起訴願。惟為訴願決定時，已屬無法補救者，其訴願為無實益，應不予受理，依訴願法第七條應予駁回。」

2.惟大法官會議釋字 546 號解釋，認為「所謂被侵害之權利或利益，經審議或審判結果，無從補救或無法回復者，並不包括依國家制度設計，性質上屬於重複發生之權利或法律上利益，人民因參與或分享，得反覆行使之情形。」故「人民申請為公職人員選舉候選人時，因主管機關認其資格與規定不合，而予以核駁，申請人不服提起行政爭訟，雖選舉已辦理完畢，但人民之被選舉權，既為憲法所保障，且性質上得反覆行使，若該項選舉制度繼續存在，則審議或審判結果對其參與另次選舉成為候選人資格之權利仍具實益者，並非無權利保護必要者可比，此類訴訟相關法院自應予以受理。」

(三)故依釋字 546 號之意旨，人民因參與或分享，得反覆行使之情形，是當事人所提出之爭訟事件，縱因時間之經過，無從回復權利被侵害前之狀態，然基於合理之期待，未來仍有同類情事發生之可能時，即非無權利保護必要，自應予以救濟，以保障其權益。本題甲報考國家考試，主管機關認定其資格不符而予退件，於甲提起行政爭訟時，雖該項考試已辦理完畢，甲得主張爭訟係為未來之資格而提起爭訟，即有權利保護必要，而可提起行政爭訟。

五、A 醫師因執行業務違背醫學倫理，經主管機關移付醫師懲戒委員會懲戒，醫師懲戒委員會決議將 A 予以停業三個月之處分，A 不服醫師懲戒委員會決議，遂向醫師懲戒覆審委員會請求覆審亦遭到駁回。請問：

(一)醫師懲戒委員會及醫師懲戒覆審委員會決議之法律性質為何？

(二)A 主張醫師懲戒委員會未依醫師法第 25 條之 2 第 2 項規定，給予其答辯及陳述意見之機會，請問此一程序瑕疵對醫師懲戒委員會之決議有何影響？

擬答：

(一)醫師懲戒委員會及覆審委員會之性質：

1.按行政程序法第 2 條第 2 項之規定：「行政機關指代表國家、地方自治團體或其他行政主體表示意思，從事公共事務，具有單獨法定地位之組織。」第 3 項：「受託行使公權力之個人或團體，於委託範圍內，視為行政機關。」醫師懲戒委員會及覆審委員會，係由醫師、專家、社會公正人士組成，為代表行政主體從事公共事務之組織，故為行政機關。

2.按行政程序法第 92 條第 1 項之規定：「本法所稱行政處分，係指行政機關就公法上具體事件所為之決定或其他公權力措施，而對外直接發生法律效果之單方行政行為。」醫師懲戒委員會依醫師法第 25 條，對醫師處以停業或撤照之處分，為就公法上之公權力措施，直接對醫師執業發生法律效果之單方行為，故性質上為行政處分。

3.按前述行政程序法第 92 條第 1 項之規定，醫師不服醫師懲戒委員會之決定，得向醫師懲戒覆審委員會提起覆審，該覆審之決議性質上亦為行政處分。惟其程序係醫師不服懲戒委員會之處分後提起之行政爭訟，性質上應相當於「訴願」程

序，故其決議應相當於訴願之決定，若 A 醫師仍有不服，得依法提起行政訴訟。

(二)醫師懲戒委員會未予 A 醫師陳述意見機會之決議，係屬有瑕疵之得補正行政處分：

1.依行政程序法第 102 條之規定：「行政機關作成限制或剝奪人民自由或權利之行政處分前，除已依第三十九條規定，通知處分相對人陳述意見，或決定舉行聽證者外，應給予該處分相對人陳述意見之機會。」行政罰法第 42 條，亦有類此之規定。

2.未予陳述意見機會之行政處分，係屬有瑕疵但得補正之行政處分依行政程序法第 114 條第 1 項第 3 款之規定：「違反程序或方式規定之行政處分，除依第一百十一條規定而無效外，因下列情形而補正：三、應給予當事人陳述意見之機會已於事後給予者。」本題中，醫師懲戒委員會未依醫師法第 25 條之 2 第 2 項之規定，予作成決議前給予 A 醫師答辯及陳述意見之機會，係屬前述違反程序或方式之行政處分，於事後給予陳述意見後，瑕疵始為補正成為合法之決議(行政處分)，否則即為違法得撤銷之行政處分。

3.A 醫師得提起行政爭訟予以撤銷上開違法之決議，得由 A 醫師向醫師懲戒覆審委員會提起覆審，或進而提起行政訴訟。若經撤銷，該決議溯及作成時效；若未經撤銷，則繼續有效(參行政程序法第 110 條第 3 項)。

六、違法行政處分之撤銷，有何限制？請依行政程序法的規定說明之。

擬答：

依行政程序法第 117 條規定：「違法行政處分於法定救濟期間經過後，原處分機關得依職權為全部或一部之撤銷；其上級機關於法律有特別規定時，亦得為之。但有下列情形之一者，不得撤銷：一、撤銷對公益有重大危害者。二、受益人無第一百十九條所列信賴不值得保護之情形，而信賴利益之行政處分，其信賴利益顯然大於撤銷所欲維護之公益者。」因此，違法行政處分於法定救濟期間經過後，仍「得」由原處分機關或其上級機關，依職權為全部或一部之撤銷，而不問其為授益或加負擔之行政處分。換言之，違法行政處分是否予以撤銷，而不問其為授益或加負擔之行政處分。換言之，違法行政處分是否予以撤銷，原則上係由行政機關以裁量決定之。惟在授益行政處分，其撤銷如對公益有重大危害，或受益人對該授益行政處分有值得保護之信賴，且其信賴利益顯然大於撤銷所欲維護之公益，則不得撤銷。此處之信賴保護，以同時具有「信賴」及「保護價值」為前提。受益人雖有值得保護之信賴，但其信賴利益不及撤銷之公益時者，仍得撤銷。行政處分之相對人是否信賴該行政處分之存續，為事實問題；所存在之信賴是否值得保護，則為法律評價問題。

七、公務員 A 向其服務機關 B 提出辭職申請，B 隨即核准 A 所申請。A 嗣後對於辭職之申請表示後悔。因此 A 針對該核准決定，依法向法院提起訴訟，並主張 B 於核准其所請前，並未給予其陳述意見之機會。請問 A 之主張是否有理由？

擬答：

A 之主張並無理由：

(一)服務機關對 A 核准決定為非侵益行政處分：

1.公務人員提出辭職，係屬公法上之權利；按憲法第 18 條之規定，人民有應考試服公職之權利。又第 15 條規定，人民之生存權、工作權及財產權，應予保障。公務員身分之喪失，除由服務機關依法定事由、法定原因予以免職外，亦得由公務員自行辭職，此乃公務員憲法上服公職及工作權行使之自由。

2.服務機關核准公務員辭職係就公法上具體事件所為決定，並發生公務員辭職之法律效果之單方行為，為行政處分。且該行政處分係為滿足公務員辭職之權利，為非侵益行政處分。

(二)服務機關對 A 核准辭職前，無須給予 A 陳述意見之機會：

1.依行政程序法第 102 條之規定，行政機關作成限制或剝奪人民自由或權利之處分前，除已依第 39 條之規定，通知處分相對人陳述意見或舉行聽證外，應給予處分相對人陳述意見之機會。

2.本題中，公務員 A 申請辭職，由服務機關 B 予以之核准，並非行政程序法第 102 條之「侵益處分」。故無須予決定前，給予 A 陳述意見之機會。

(三)故 B 機關之核准決定為完全合法有效之行政處分，A 主張 B 未給予陳述意見之機會，應屬無理由。